



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า โทร.๐๓๕-๓๕๒-๙๘๕.

ที่ อย ๗๙๒๐๑/

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินการไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งยังเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้แต่งตั้งนางสาวสุมลรัฐ ไกรเดชา ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า ที่ ๓๐๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า ขอรายงานสรุปผลการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า พ.ศ.๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า <https://www.banma.go.th> เพื่อสาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้

(นางสาวสุรางค์ลักษณ์ นุ่มนาค)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรเผยแพร่รายงาน

(นางนันทน์ มุกดาตวง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นควรเผยแพร่รายงาน



(นางสาวจรรุภัทร ผลคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นควรเผยแพร่รายงาน



(นางบุษรา จันเจ็ก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- อนุมัติเผยแพร่รายงาน



(นางจันลภา ไกรเดชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า

ตารางรายงานสรุปผลการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า พ.ศ.๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
มกราคม ๒๕๖๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๒	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๑	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๘	๐	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๑	๘	๐	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๓	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ตุลาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๑	๕	๐	๐	๕	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๒	๑	๐	๓๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐