



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๐-๒๑๐๐.....
ที่ สป.๐๑/๖๑๐.....วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓.....
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ/ปลัด อบต.

ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ ได้จัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึง ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับแก่ประชาชนในตำบล รวมถึงเป็นการรับฟังข้อเสนอแนะ การปรับปรุงการให้บริการและปัญหาในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบ และพิจารณาประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวพิมพ์ ปิจดี)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายปราโมทย์ ฆารชม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ

ก.ว.น

(นางจันทิพย์ แก้วกระจ่าง)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายชวัลย์ รัชยามาตร์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ

(นายปราโมทย์ ฆารชม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองช่าง



รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ใช้บริการด้าน	คะแนนความพึงพอใจ					จำนวนผู้มาใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
	๕ คะแนน	๔ คะแนน	๓ คะแนน	๒ คะแนน	๑ คะแนน			
สำนักปลัด	๓๙	๑๑	๓	๐	๐	๕๓	๔.๖๘	เยี่ยมมาก
กองคลัง	๕๕	๒๓	๐	๐	๐	๗๗	๔.๗๐	เยี่ยมมาก
กองช่าง	๘	๖	๐	๐	๐	๑๔	๔.๕๗	เยี่ยมมาก
รวม	๑๐๑	๔๐	๓	๐	๐	๑๔๔	๔.๖๘	เยี่ยมมาก

กำหนดเกณฑ์ประเมินระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับเยี่ยมมาก

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับเยี่ยม

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับแย่มาก

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับแย่มาก