บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ โทร/โทรสาร ๐-๓๕๗๐-๒๑๐๐

ที่ สป ๐๑/๑๔ **วันที่** ๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ/ปลัด อบต.

ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ ได้จัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึง ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับแก่ประชาชนในตำบล รวมถึงเป็นการรับฟังข้อเสนอแนะ การปรับปรุงการให้บริการและปัญหาในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบ และพิจารณาประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายราชา มะนะมุติ)
นิติกรปฏิบัติการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ส.ต.อ.
(สุวรรณ วงษ์การค้า)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ

(นายชัชวาลย์ ธัยยามาตร์)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ

ทราบ

(นางจันเพ็ญ แก้วกระจ่าง)
ผู้อำนวยการกองคลัง

รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพลับ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ใช้บริการด้าน	คะแนนความพึงพอใจ					จำนวนผู้มาใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
	หมายเลข ๕	หมายเลข ๔	หมายเลข ๓	หมายเลข ๒	หมายเลข ๑			
สำนักปลัด	๔๓	๑๕	๒	๐	๐	๖๐	๔.๖๘	เยี่ยมมาก
กองคลัง	๒๖	๑๒	๐	๐	๐	๓๘	๔.๖๘	เยี่ยมมาก
กองช่าง	๘	๖	๐	๐	๐	๑๔	๔.๕๗	เยี่ยมมาก
รวม	๗๗	๓๓	๒	๐	๐	๑๑๒	๔.๖๗	เยี่ยมมาก

กำหนดเกณฑ์ประเมินระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับเยี่ยมมาก

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับเยี่ยม

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับแย่

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับแย่มาก