

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านตาก
- ตู้จดหมายรับเอกสารร้องเรียน/ร้องทุกข์
- สื่อออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.bantak.go.th/>
- สื่อออนไลน์ facebook.com/เทศบาลตำบลบ้านตาก
- โทรศัพท์ ๐๕๕-๕๙๑-๒๕๑
- โทรสาร ๐๕๕-๕๙๑-๑๓๕
- อีเมล ajaree@bantak.go.th

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. มีการกล่าวหาหรือร้องเรียน
๒. ลงทะเบียนรับหนังสือตามระเบียบงานสารบรรณ
๓. เสนอผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอน
๔. ส่งเรื่องให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๕. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
๖. คณะกรรมการรายงานให้นายกเทศมนตรีผู้สั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทราบและ

พิจารณา

๗. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข
๘. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

แนวทาง/ขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติเมื่อรับเรื่องร้องเรียน

