

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านตาก
- ผู้จัดทำหมายรับเอกสารร้องเรียน/ร้องทุกข์
- สื่อออนไลน์ เว็บไซต์ <https://www.bantak.go.th/>
- สื่อออนไลน์ facebook.com/เทศบาลตำบลบ้านตาก
- โทรศัพท์ ๐๕๕-๕๙๑-๒๕๑
- โทรสาร ๐๕๕-๕๙๑-๑๓๕
- อีเมลล์ ajaree@bantak.go.th

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. มีการกล่าวหาหรือร้องเรียน

๒. ลงทะเบียนรับหนังสือตามระเบียบงานสารบรรณ

๓. เสนอผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอน

๔. ส่งเรื่องให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๕. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๖. คณะกรรมการรายงานให้นายกเทศมนตรีผู้สั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทราบและ

พิจารณา

๗. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข

๘. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ