



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับ

ที่ ชม ๗/๔๘๐๑/๕๖๔

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับ

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งที่ ๔๔๗ / ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนโดยตรง ในการดำเนินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการกิจจ่ายโอนการให้บริการประชาชน ด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับ โดยได้ตรวจติดตามผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนองของความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ปรากฏผลดังนี้

๑. ผู้ที่มาติดต่อขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุจำนวน ๖๑ ราย และได้ดำเนินการตามขั้นตอนได้ทั้งหมด ๖๑ ราย
๒. ผู้ที่มาติดต่อขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุจำนวน ๖๑ ราย (ใช้เวลาทั้งหมดต่อราย ๕ นาที)
๓. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ อยู่ในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๖

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในกระบวนการให้บริการด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย

(นายจะกา เทิดทูนเมธา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับ

ทราบ

(นายสมพล อนุรักษวนภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับ

การสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับได้ดำเนินการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพภารกิจภายใต้การให้บริการประชาชนด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุในปีงบประมาณ.๒๕๖๒ ขั้นตอนการให้บริการปรากฏผลดังนี้

ประชาชนที่มาใช้บริการการดำเนินงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๖๑ ราย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
เกณฑ์การประเมิน

มากที่สุด	=	๕	คะแนน
มาก	=	๔	คะแนน
ปานกลาง	=	๓	คะแนน
น้อย	=	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	=	๑	คะแนน

$$\text{สูตรการคำนวณคะแนนความพึงพอใจ} = \frac{\text{คะแนนรวมแบบประเมินทุกฉบับ} \times 100}{\text{คะแนนเต็ม}}$$

เกณฑ์การประเมิน

ได้คะแนนร้อยละ	๘๐ ขึ้นไป	อยู่ในระดับ ดีมาก
ได้คะแนนร้อยละ	๗๐-๗๙ ขึ้นไป	อยู่ในระดับ ดี
ได้คะแนนร้อยละ	๖๐-๖๙ ขึ้นไป	อยู่ในระดับ ปานกลาง
ได้คะแนนร้อยละ	๕๐-๕๙ ขึ้นไป	อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง
ได้คะแนนร้อยละ	น้อยกว่า ๕๐	อยู่ในระดับ ควรปรับปรุงมากที่สุด

$$\begin{aligned} \text{สูตรการคำนวณคะแนนความพึงพอใจ} &= \frac{๒๓๕ \times 100}{305} \\ &= ๗๗.๐๕ \end{aligned}$$

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก

แบบสอบถาม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการกิจถ่ายโอนการให้บริการประชาชน ด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการกิจถ่ายโอนการให้บริการประชาชน ด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุง และเป็นขวัญกำลังใจรวมถึงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทับ แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการกิจถ่ายโอนการให้บริการประชาชน ด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

๑.๑ เพศ *

ข้อมูลประชาชน

หญิง

ชาย

๑.๒ อายุ *

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐ - ๓๕ ปี

๓๖ - ๔๙ ปี

มากกว่า ๕๐ ปี

๑.๓ การศึกษา *

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

๑.๔ อาชีพ *

เกษตร

นักเรียน - นักศึกษา

พนักงาน

รับจ้าง/

ค้าขาย/

บริษัทฯ

ลูกจ้าง

ธุรกิจส่วนตัว

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ

อื่นๆ(ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการกิจถ่ายโอนการให้บริการประชาชน ด้านงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

๒.๑ โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยการให้เป็นค่าคะแนนตามเกณฑ์ต่อไปนี้

ระดับคะแนน

๑ = น้อยที่สุด

๒ = น้อย

๓ = ปานกลาง

๔ = มาก

๕ = มากที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการกิจถ่ายโอนการให้บริการประชาชนด้าน งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและด้านระยะเวลาการให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวต่อการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายโอนการให้บริการประชาชนด้าน งานขึ้นทะเบียน

ผู้สูงอายุ

๑.....

๒.....

๓.....

๔.....

๕.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์