



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู

ที่ กจ ๓๒๓/๐๑/ -

วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการสะท้อนปัญหา ความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับ จากการปฏิบัติงาน และความเดือดร้อนที่ได้รับจากการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งเรื่องที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรือจำเป็นต้องให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลูช่วยเหลือเยียวยา ทั้งยังติดตามแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๖ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางดวงรัตน์ จันทวงษ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....



(นางอารีย์ จุลวัน)

นักจัดการงานทั่วไป

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายชนะพันธ์ รวีโชติภักคินันท์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายภูวพล รัตมีฤกษ์เศรษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู
อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง			
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๓	-	-	๑	๒	-
ธันวาคม	๑	-	-	-	๑	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	๑	-	-	๑	-	-
รวม	๕	-	-	๒	๓	-

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองลู ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบ ๕ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	แนวทางแก้ไข	ปัญหา/อุปสรรค
๑	แนวกำแพงกันน้ำกัดเซาะตลิ่งหมู่บ้านห้วยมาลัย ๖ ซอย ๓	- กองช่างดำเนินการเข้าสำรวจ ออกแบบ แก้ไข เพื่อดำเนินการ ซ่อมแซมต่อไป	
๒	เครื่องขยายเสียงหมู่บ้านซำรุต หมู่ ๙ บ้านพระ เจดีย์สามองค์	- กองช่างดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อ ดำเนินการตามระเบียบฯต่อไป	
๓	เครื่องขยายเสียงหมู่บ้านซำรุต หมู่ ๔ บ้านห้วย กบ	- กองช่างดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อ ดำเนินการตามระเบียบฯต่อไป	

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	แนวทางแก้ไข	ปัญหา/อุปสรรค
๔	ซ่อมแซมถนนบ้านพระเจดีย์ซำรุต หมู่ ๙	- กongsang ดำเนินการสำรวจ เพื่อดำเนินการตามระเบียบฯต่อไป	
๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ ๓	- กongsang ดำเนินการสำรวจ เพื่อดำเนินการตามระเบียบฯต่อไป	

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	แนวทางแก้ไข	ปัญหา/อุปสรรค
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	แนวทางแก้ไข	ปัญหา/อุปสรรค
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นางดวงรัตน์ จันทวงษ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์