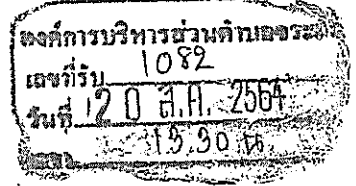


ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองเรือ



ที่ว่าการอำเภอหนองเรือ
ถนนมลิวรรณ บก ๔๐๒๑๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล/กำนัน ทุกแห่ง

- ๑. หนังสือจังหวัดขอนแก่น ที่ บก ๐๐๗๑/ว ๑๔๙๐๙ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองเรือ จำนวน ๑ แผ่น

อำเภอหนองเรือ ได้รับแจ้งจากจังหวัดขอนแก่น ว่ากระทรวงมหาดไทยได้ให้จังหวัดขอนแก่น พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งได้ทวีความรุนแรงขึ้น มีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้น ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย จังหวัดขอนแก่นจึงได้ยกระดับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ในการนี้ อำเภอหนองเรือ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง แจ้งประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบช่องทางการให้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองเรือ โดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง เพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ และสอดคล้องตามมาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ให้ กำนันทุกตำบล แจ้งผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

เรียน นายก อบต.จระเข้ จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ศูนย์ดำรงธรรม อ.หนองพยอมทราบให้ปรีทรมให้แจ้งให้คน ขอแสดงความนับถือ
 - ฝั่งทุกฝ่ายทราบสำหรับแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ.
 - โทร. ๐-๔๓๒๕-๔๑๐๑
 - เพื่อโปรดพิจารณา

นางกัญญาพร ทรัพย์
นายก อบต.จระเข้

นางสาวพิชญานี ตรีเนตร

(นายชาญยุทธ พรหมไม้)
 ที่ทำการปกครองอำเภอ
 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองเรือ หัวหน้าสำนักงานปลัด
 โทร. ๐-๔๓๒๕-๔๑๐๑

นายกันตภณ สุขสงค์
นายกอำเภอหนองเรือ

(นายคุณทองดี อุกฤษฏ์คุชฎ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้

นายสุรัตน์ มีสกุลทิพานนท์
นายก อบต.จระเข้

(นายสุรัตน์ มีสกุลทิพานนท์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้

อ.วิฑูรย์



กว่าการอำเภอหนองเรือ

ฉบับที่ 3169

วันที่ 10 / ๑-๒ / ๒๕๖๔

ที่ ขก ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๗/๒๕๖๔

ศาลากลางจังหวัดขอนแก่นบ
ถนนศูนย์ราชการ ขก ๔๐๐๐๐

พพ/กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๐๔๔

ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. แผ่นประชาสัมพันธ์ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย กระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ได้ทวีความรุนแรงขึ้นมีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมากประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดยกระดับการมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

ในการนี้ จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบช่องทางการให้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) เพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ และสอดคล้องตามมาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด ๑๙) ของกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

วิฑูรย์ พ.ศ.๒๕๖๔

ขอแสดงความนับถือ

อ.วิฑูรย์

- เพื่อโปรดทราบ

- โปรดมาตรการในกรณีรับเรื่องร้องเรียน

โทร.๑๕๖๗/๑๕๖๘/๑๕๖๙

กรมส่งเสริมการเกษตร โทร.๑๕๖๗/๑๕๖๘/๑๕๖๙

รัฐวิสาหกิจ โทร.๑๕๖๗/๑๕๖๘/๑๕๖๙

โดยตนเอง

- ทีมงาน ๑๕๖๗/๑๕๖๘/๑๕๖๙

๑๕๖๗/๑๕๖๘/๑๕๖๙

(นายศรยุทธา คชพลายุกต์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น - ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

อ.วิฑูรย์

อ.วิฑูรย์

นายกันตภณ สุขสงส์
นายอำเภอหนองเรือ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรทัย ช่างวงษ์หล้า)

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (คท.๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐)

โทร. ๐-๔๓๒๓-๔๓๒๔

(นายขวัญวิฑูรย์ สุขสาม)

มท.๔๐๑๘๐ hotline ๑๕๖๗ (โทรฟรี) ปลัดอำเภอ(หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง)

เจ้าหน้าที่ปกครอง

ด้านที่
ด้านที่สี่

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๐๕๕



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๖๐๖ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒.๕.๓/ว ๒๕๒๘ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โดยที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ทวีความรุนแรงขึ้น มีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย กระทรวงมหาดไทยจึงให้จังหวัดทุกจังหวัดยกระดับการมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดังนี้

๑. พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ให้งดบริการกรณีประชาชนเดินทางมาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น สายด่วน 1567 ไปรษณีย์ และช่องทางออนไลน์หรือเว็บไซต์ของจังหวัด

๒. พื้นที่ควบคุมสูงสุด ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

๓. พื้นที่ควบคุม ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑) ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาปรับแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละจังหวัด โดยให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางอื่น ๆ ซึ่งไม่ต้องเดินทางหรือพบปะกันโดยตรงระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่

สำเนาถูกต้อง

(๓๕)

(นางสาวอรทัย ช่างวงษ์หลัก)

เจ้าหน้าที่ปกครอง

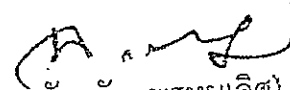
๒) ให้จังหวัด ...

๒) ให้จังหวัดซึ่งเป็นจังหวัดควบคุมและมีอาณาเขตติดกับจังหวัดซึ่งเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด หรือพื้นที่ควบคุมสูงสุดถือปฏิบัติเช่นเดียวกับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

๔. พื้นที่เฝ้าระวังสูง ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกันกับพื้นที่ควบคุม

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจ้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘

สำเนาถูกต้อง

๐๗๖

(นางสาวอรทัย ช่างวงษ์หล้า)







เจ้าหน้าที่ปกครอง

ศูนย์ดำรงธรรม

100 ปี

ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อลดการปิดกั้นและลดความเสี่ยงจากการสัมผัส จึงขอประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประสงค์ใช้บริการหลีกเลี่ยงการเดินทางมาติดต่อบริการด้วยตนเอง โดยใช้บริการผ่านช่องทางอื่นแทน ดังนี้

ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์

- 1 ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 02-254-5555
- 2 ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย  ส่งถึงผู้ประสานงานที่สำนักงาน (ศูนย์ดำรงธรรม) ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น
- 3 ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.damrongchamakk.go.th
- 4 ร้องเรียนผ่านทางแอปพลิเคชัน "ดำรงธรรม E-Services" ผ่าน  App Store หรือ  playstore
- 5 ร้องเรียนผ่านทาง Facebook ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น 
- 6 ร้องเรียนผ่านทางตู้ KIOSK ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนอัตโนมัติ 
- 7 ร้องเรียนผ่านทาง E-mail damrongchamkk@gmail.com 

ช่องทางบริการในช่องทางระบาด ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

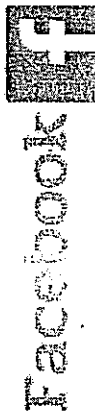
ศูนย์ดำรงธรรม

ช่องทางที่ 1



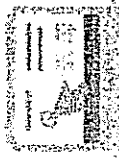
สายด่วน 1567
043-234-384

ช่องทางที่ 2



ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดขอนแก่น

ช่องทางที่ 3



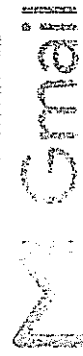
เว็บไซต์ ศดร.จ.ขอนแก่น
www.damrongdhamakk.go.th

ช่องทางที่ 4



แอปพลิเคชัน
"ดำรงธรรม Tracking"
ผ่าน IOS หรือ android

ช่องทางที่ 5



แจ้งเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ผ่านอีเมลล์
damrongthamkk@gmail.com

ช่องทางที่ 6





ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น ชั้น 1
จ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000

หลีกเลี่ยงการใช้บริการช่องทางติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)

ช่องทางรับการร้องเรียน ร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองเรือ

<p>ช่องทางที่ 1</p>  <p>สายด่วน 1567</p>	<p>ช่องทางที่ 2</p>  <p>ไลน์รับเรื่องร้องทุกข์</p>	<p>ช่องทางที่ 3</p> <p>ติดต่อเจ้าหน้าที่</p> <p>โทร 095-2974595</p> <p>โทร 084-6844281</p> <p>โทร 084-5127527</p> <p>โทร 084-5149186</p>
---	---	---

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอรทัย ช่างวงษ์หล้า)
เจ้าหน้าที่ปกครอง