



แบบรายงานบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง

เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีจำนวน ๕ เรื่อง
แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบทุกเรื่อง ภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๕ เรื่อง ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา รายงานความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๑๒ พ.ย. ๖๓	ประเด็นข้อร้องเรียนถ้าอุไรทอง ดังนี้ ๑.ผนังถ้ำในท้องโถงมีร่องรอย การขีดเขียนบนผนังถ้ำ ๒. ไม่มีระบบบริหารจัดการ น้ำประปา ๓. กล้องวงจรปิดชำรุด เสียหาย ๔. สถานที่รกร้าง ขาดการดูแล ๕. ไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรยาม รักษาความปลอดภัย	-ศูนย์ดำรงธรรม อ.ละงู -งานพัฒนาการท่องเที่ยว สำนักปลัด อบต.กำแพง	-รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ ๑๒ พ.ย.๖๓ -แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบข้อเท็จจริง ณ วันที่ ๑๒ พ.ย.๖๓ -ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ วันที่ ๑๒ พ.ย.๖๓ -รายงานผลการตรวจ ข้อเท็จจริงให้ผู้บริหาร ทราบ ณ วันที่ ๑๖ พ.ย. ๖๓ -รายงานการแก้ไขปัญหา ตามประเด็นข้อร้องเรียน ให้นายอำเภอทราบ ณ วันที่ ๒๖ พ.ย.๖๓	-ส.อ.สุทิน หมุดเอียด รองปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบล รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด -นายเนติวัฒน์ ชำนาญนา นิติกร -ว่าที่ ร.ต.อิทธิชัย จันทร์เพ็ญ นักป้องกันและบรรเทาฯ -นายสายัณห์ ช่วยสงค์ ผู้อำนวยการกองช่าง	รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารแนบท้าย	

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา รายงานความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒.	๑๒ ก.ค. ๖๔	ประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปล่อยสัตว์กินพืชการเกษตร นางฮาดียะ ชันนุ้ย	-งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด อบต.กำแพง	-รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ณ วันที่ ๑๒ ก.ค.๖๔ -แจ้งให้ควบคุมการ ปล่อยสัตว์เลี้ยงไม่ให้นำ ทำความเสียหายพืชไร่ ณ วันที่ ๑๓ ก.ค.๖๔ -แจ้งผลการแก้ไขปัญหา การปล่อยสัตว์เลี้ยงมา กินพืชไร่ ณ วันที่ ๑๓ ก.ค.๖๔	-นายศักดิ์ตะวัน สันเกาะ รองปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล รักษาราชการ แทน หัวหน้าสำนักปลัด -นายเนติวัฒน์ ชำนาญนา นิติกร	รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารแนบท้าย	แจ้งผลการ ดำเนินการ แก้ไขปัญหา ภายในแล้ว เสร็จภายใน <u>๑๕</u> วัน

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา รายงานความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓.	๒๖ ส.ค ๖๔	ประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก้ไข ปัญหา สุนัขจรจัด บริเวณสำนักงานสาธารณสุข อำเภอละงูวิ่งไล่หรือตัดหน้า รถ	-งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด อบต.กำแพง	-รับ เรื่อง ร้องเรียน ณ วันที่ ๒๖ ส.ค.๖๔ -ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ณ วันที่ ๑ ก.ย.๖๔ -รายงานผลการลงพื้นที่ ตรวจสอบการร้องเรียน ปัญหาสุนัขจรจัดให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ ณ วันที่ ๑ ก.ย.๖๔ -แจ้งผลการแก้ไขปัญหา ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ ณ วันที่ ๓ ก.ย. ๖๔	-นายศักดิ์ตะวัน สันเกาะ รองปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบล รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด -นายเนติวัฒน์ ชำนาญนา นิติกร	รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารแนบท้าย	

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา รายงานความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๔.	๒๓ ส.ค. ๖๔	ประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาวันไฟและกลิ่นน้ำเสีย และกลิ่นเหม็นของมูลฝอย บ้านนางรอหนี่ เกษม บ้านเลขที่ ๒๖๕ ม. ต.กำแพง จ.สตูล	-งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด อบต. กำแพง -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	-รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ วันที่ ๒๓ ส.ค.๖๔ -ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ วันที่ ๒๖ ส.ค.๖๔ -รายงานผลการลงพื้นที่ ตรวจสอบการร้องเรียนปัญหา ควันไฟและกลิ่นน้ำเสีย ณ วันที่ ๒๗ ส.ค.๖๔ -แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ณ วันที่ ๓๐ ก.ย.๖๔	-นายศักดิ์ตะวัน สันเกาะ รองปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบล รักษาการราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด -นายลิขิต อังศุภานิช ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม -นายเนติวัฒน์ ชำนาญนา นิติกร -นางสาวเยาวรี มณีไส๊ะ นักวิชาการสุขาภิบาล -นางสาวสุกัญญา เพชรเขียว นักวิชาการสิ่งแวดล้อม	รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารแนบท้าย	แจ้งผลการ ดำเนินการ แก้ไขปัญหา ภายในแล้ว เสร็จภายใน ๑๕ วัน

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา รายงานความคืบหน้า ให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องทราบ	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๕.	๑ ก.ย. ๖๔	ประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาสุนัขจรจัดเร่รอน บริเวณ บ้านเลขที่ ๒๒๒ ม.๓ ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล เนื่องจากทรัพย์สิน บริเวณบึงกะโลมาริมาร์ รีสอร์ท ได้รับความเสียหาย	-งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด อบต.กำแพง -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	-รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ ณ วันที่ ๑ ก.ย. ๖๔ -ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ณ วันที่ ๑ ก.ย.๖๔ -รายงานผลการลง พื้นที่ตรวจสอบการ ร้องเรียนปัญหาสุนัขจร ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ณ วันที่ ๑ ก.ย.๖๔ -แจ้งผลการแก้ไข ปัญหาให้ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทราบ ณ วันที่	-นายศักดิ์ตะวัน สันเกาะ รองปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล รักษาราชการ แทน หัวหน้าสำนักปลัด -นายลิขิต อังศุภานิช ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม -นายเนติวัฒน์ ชำนาญนา นิติกร	รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารแนบท้าย	แจ้งผลการ ดำเนินการแก้ไข ปัญหาภายใน แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน