## เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลข้าวเม่า ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาปฏิบัติงาน ตามคำสั่งที่ ๒๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยอำนาจหน้าที่ใน การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริหารประชาชน สำรวจการบริการที่ดีองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การพิจารณาภารกิจของ หน่วยงานในแต่ละหน่วยงานในเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การ อนุญาต การปฏิบัติราชการไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้น โดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของ ประชาชนอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕ะ๖

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความ รวดเร็วและถูกต้องเกิดการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่ครอบคลุมกับภารกิจ และให้ประชาชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน จึงประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยแล้วเสร็จของงาน ให้บริการ การอนุญาต รวม ๑๑ กระบวนงาน ดังนี้

| ลำดับที่ | ที่ กระบวนงานบริการ | ระยะเวลาเดิม | ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่ |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| ๑ | การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| $\bullet$ | การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๑๐ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| ๓ | การจัดเก็บภาษีป้าย | ๓ นาที/ราย | ๕ นาที/ราย |
| $๔$ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๓ วัน | ๕ วัน |
|  | กรณีทั่วไป |  |  |
|  | - ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง | ๗ วัน | ๕ วัน |
|  | - ขั้นตอนการพิจารณาออกใบอนุญาต | ๗ วัน | ๕วัน |
| ๕ | การสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค | ๑ วัน | ๒ ชั่วโมง/ราย |
| b | การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย | ๑ ชั่วโมง | ทันที |
| $๗$ | การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ๑๕ วัน | ๕ วัน |
| ๘ | การสนับสนุนงานบริการสาธารณะ | ๕ วัน | ๓ วัน |
| $\sigma$ | การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |
| ๑๐ | การรับขึ้นทะเบียนคนพิการ | ๕นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |
| ๑๑ | การรับขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ | ๕ นาที/ราย | ๓ นาที/ราย |

## จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายณรงค์ศักดิ์ ไตรทาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลข้าวเม่า ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลข้าวเม่า

