



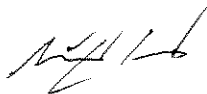
ประกาศเทศบาลตำบลโคกมะกอก
เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติราชการของพนักงานและเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ด้วยเทศบาลตำบลโคกมะกอก ได้กำหนดมาตรการให้พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลโคกมะกอก ปฏิบัติราชการและปฏิบัติตนในการให้บริการประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรมไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำ ที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตามกระบวนการ
๒. ให้มีการแจ้งเหตุ หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานตนเอง
๓. เทศบาลตำบลโคกมะกอกจะให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติดีและลงโทษผู้กระทำความผิดตามระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและการออกจากราชการของข้าราชการพลเรือน
๔. ปฏิบัติตามหลักวิชาตามหลักการและจรรยาบรรณโดยไม่ประนีประนอมไม่หวั่นเกรงต่อการข่มขู่หรืออิทธิพลใดๆ
๕. มีความอดทนหรือการยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เข้ายวนโดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี
๖. การมีความตั้งใจจริงปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์และส่วนร่วมโดยไม่หลอกลวงคดโกง
๗. มีความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมายไม่ให้ประชาชนหรือผู้ที่ต้องรอคอย
๘. การไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสียไป
๙. การมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนและพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดีแก้ไข
๑๐. การมีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและงานมอบหมายงานที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานระยะเวลาให้ผู้ติดต่อได้ทราบเพื่อสามารถติดตามรับผิดชอบได้
๑๑. เก็บหลักฐานทุกอย่างไว้หรือทำเป็นบันทึกไว้เพื่อง่ายแก่การตรวจสอบ
๑๒. การให้คำอธิบายให้เหตุผลที่เหมาะสมแก่ผู้มาขอรับบริการกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอได้
๑๓. การเปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการปฏิบัติงานให้เกี่ยวข้องได้แก่ผู้รับทราบตามสมควรแก่กรณีโดยถือว่าการเปิดเผยเป็นหลักการปกปิดเป็นข้อยกเว้น
๑๔. การให้บริการโดยเน้นความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
๑๕. ให้บริการตามลำดับโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือเครือญาติ เพื่อความเสมอภาคเป็นธรรมก่อนจะได้รับบริการก่อน

๑๖. อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในมาตรฐานเดียวกัน ไม่บริการพิเศษเฉพาะรายที่รู้จัก
คุ้นให้บริการด้วยความรวดเร็วและทั่วถึงปราศจากอคติ
๑๗. ให้บริการด้วยด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใส รักษาประโยชน์แก่ผู้เข้ารับบริการทุกคนเท่า/
กรณี...
๑๘. กรณีมีเหตุจำเป็นหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกลและทางเดินลำบากก็
ต้องอธิบายความจำเป็นให้บริการคนอื่นๆที่รออยู่ทราบทั่วกัน
๑๙. การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จตามกำหนดโดยได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายและ
คุ้มค่ากำหนดทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา
๒๐. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของ
งานที่ตรงกัน
๒๑. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบไม่ประมาทรักษาผลประโยชน์แก่หน่วยงานอย่างเต็ม
ความสามารถคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒๒. การปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่กับกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำแต่มุ่งเป้าหมายของ
องค์กรโดยมีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมว่าการทำบรรลุเป้าหมายหรือไม่และมีการติดตามงานนั้น
ผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
๒๓. ต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการมิได้ โดยปฏิบัติ
หน้าที่ของตนเองและตามที่ได้รับมอบหมายโดยเต็มกำลัง
๒๔. ไม่กระทำการหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาประโยชน์อันเกิดความเที่ยงธรรม เสียเกียรติ
ศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน
๒๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางพุลทรัพย์ เดชณีว)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกมะกอก