

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก

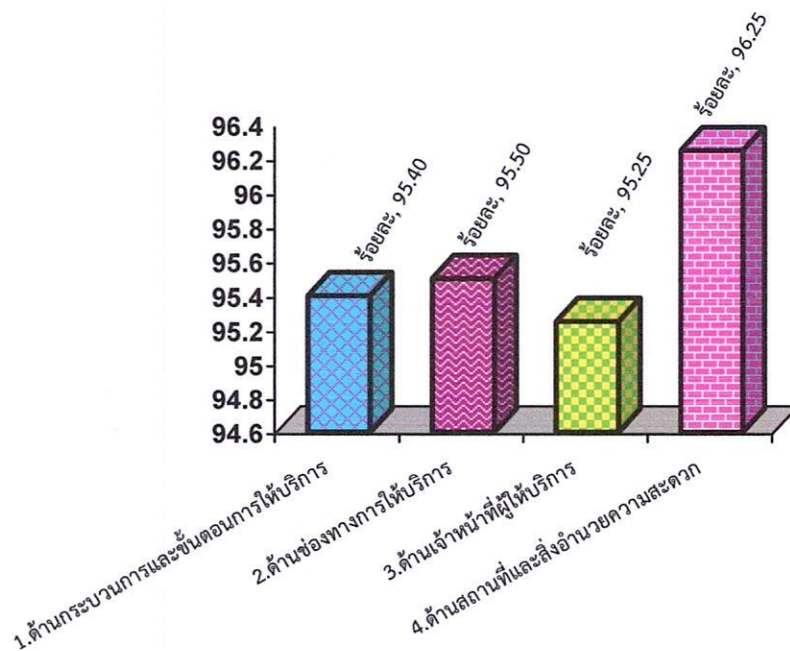
| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|--------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                         |                                |               |            |                  |
| 4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม<br>เอื้อต่อการให้บริการ            | 96.80                          | 4.84          | .67        | มากที่สุด        |
| 4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มา<br>ใช้บริการอย่างเพียงพอ  | 96.40                          | 4.82          | .57        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการ<br>บริการข้อมูลสารสนเทศ              | 96.00                          | 4.80          | .58        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้<br>อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม | 95.80                          | 4.79          | .64        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>96.25</b>                   | <b>4.81</b>   | <b>.36</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.25 ( $\bar{x}=4.81, S.D.=.36$ ) เมื่อพิจารณาตามด้าน ย่อย พบว่า สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.80 ( $\bar{x}=4.84, S.D.=.67$ )

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการ  
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ทั้ง 4 ด้าน

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ                       | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.) | ระดับ     |
|--|--------------------------------|---------------|--------|-----------|
| 1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการ<br>ให้บริการ | 95.40                          | 4.77          | .42    | มากที่สุด |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                 | 95.50                          | 4.78          | .35    | มากที่สุด |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ             | 95.25                          | 4.76          | .35    | มากที่สุด |
| 4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก        | 96.25                          | 4.81          | .36    | มากที่สุด |
| โดยรวม                                     | 95.60                          | 4.78          | .32    | มากที่สุด |

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมด้านโยธา การขออนุญาตปลูก  
สิ่งก่อสร้างทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60 ( $\bar{x}=4.78, S.D.=$   
.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมี  
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.25 ( $\bar{x}=4.81, S.D.=.36$ )



ภาพที่ 7 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการในภาพรวม  
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ                                     | ค่าเฉลี่ย<br>ความพึงพอใจ<br>ร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|--|------------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>     |                                    |               |            |                  |
| 1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง                            | 93.80                              | 4.69          | .66        | มากที่สุด        |
| 1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก<br>ซับซ้อน        | 95.60                              | 4.78          | .60        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์<br>เครื่องมือ           | 94.00                              | 4.70          | .64        | มากที่สุด        |
| 1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูล<br>ข่าวสาร ครบถ้วน | 95.40                              | 4.77          | .71        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>  | <b>94.70</b>                       | <b>4.74</b>   | <b>.40</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.70 ( $\bar{x}=4.74, S.D.=.40$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60 ( $\bar{x}=4.78, S.D.=.60$ )

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ย<br>ความพึงพอใจ<br>ร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|------------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                          |                                    |               |            |                  |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง                              | 95.40                              | 4.77          | .63        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้<br>ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร | 96.40                              | 4.82          | .54        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้<br>คำแนะนำ                     | 95.60                              | 4.78          | .67        | มากที่สุด        |
| 2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของ<br>ผู้รับบริการ                  | 95.00                              | 4.75          | .68        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>95.60</b>                       | <b>4.78</b>   | <b>.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60 ( $\bar{x}=4.78, S.D.=.38$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่ามีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40 ( $\bar{x}=4.82, S.D.=.54$ )



ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ย<br>ความพึงพอใจ<br>ร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|------------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                  |                                    |               |            |                  |
| 3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย<br>สุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม | 96.40                              | 4.82          | .60        | มากที่สุด        |
| 3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ<br>รวดเร็ว และเอาใจใส่                 | 94.40                              | 4.72          | .61        | มากที่สุด        |
| 3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้<br>อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ   | 96.00                              | 4.80          | .70        | มากที่สุด        |
| 3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ<br>ให้บริการอย่างชัดเจน                   | 94.80                              | 4.74          | .68        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>95.40</b>                       | <b>4.77</b>   | <b>.35</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.40( $\bar{x}=4.77,S.D.=.35$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40( $\bar{x}=4.82,S.D.=.60$ )

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก

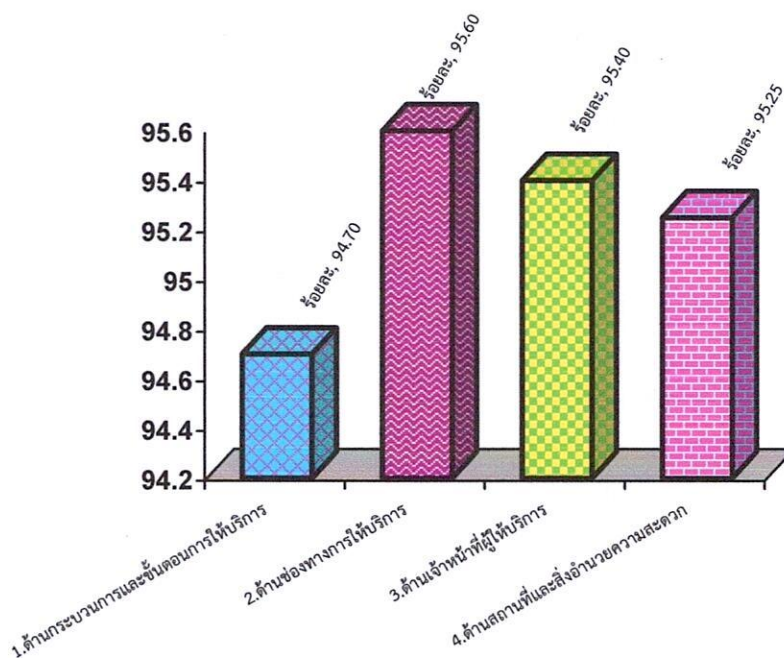
| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ย<br>ความพึงพอใจ<br>ร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|------------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                         |                                    |               |            |                  |
| 4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม<br>เอื้อต่อการให้บริการ            | 95.20                              | 4.76          | .65        | มากที่สุด        |
| 4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มา<br>ใช้บริการอย่างเพียงพอ  | 95.00                              | 4.75          | .58        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการ<br>บริการข้อมูลสารสนเทศ              | 95.00                              | 4.75          | .60        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้<br>อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม | 95.80                              | 4.79          | .65        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>95.25</b>                       | <b>4.76</b>   | <b>.36</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 18 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.25( $\bar{x}=4.76,S.D.=.36$ )เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.80( $\bar{x}=4.79,S.D.=.65$ )

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทั้ง 4 ด้าน

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ                   | ค่าเฉลี่ย<br>ความพึงพอใจ<br>ร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.) | ระดับ     |
|--|------------------------------------|---------------|--------|-----------|
| 1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | 94.70                              | 4.74          | .40    | มากที่สุด |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ             | 95.60                              | 4.78          | .38    | มากที่สุด |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ         | 95.40                              | 4.77          | .35    | มากที่สุด |
| 4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก    | 95.25                              | 4.76          | .36    | มากที่สุด |
| โดยรวม                                 | 95.24                              | 4.76          | .29    | มากที่สุด |

จากตารางที่ 19 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.24 ( $\bar{x}=4.76, S.D.=.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60 ( $\bar{x}=4.78, S.D.=.38$ )



ภาพที่ 8 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ                                     | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|--|--------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>     |                                |               |            |                  |
| 1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง                            | 95.00                          | 4.75          | .32        | มากที่สุด        |
| 1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก<br>ซับซ้อน        | 95.40                          | 4.77          | .36        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์<br>เครื่องมือ           | 94.40                          | 4.72          | .32        | มากที่สุด        |
| 1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูล<br>ข่าวสาร ครบถ้วน | 96.00                          | 4.80          | .34        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>  | <b>95.20</b>                   | <b>4.76</b>   | <b>.22</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.20( $\bar{x}=4.76,S.D.=.22$ ) เมื่อพิจารณาตาม ด้านย่อย พบว่า การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.00( $\bar{x}=4.80,S.D.=.34$ )



ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|----------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                      |                            |               |            |                  |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง                          | 95.20                      | 4.76          | .59        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร | 95.60                      | 4.78          | .60        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ                     | 94.00                      | 4.70          | .60        | มากที่สุด        |
| 2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ                  | 95.00                      | 4.75          | .54        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>94.95</b>               | <b>4.75</b>   | <b>.39</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 21 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.95 ( $\bar{x}=4.75, S.D.=.39$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่ามีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60 ( $\bar{x}=4.78, S.D.=.60$ )

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจบริการ  
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ   | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|--|--------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                 |                                |               |            |                  |
| 3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกาย<br>สุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม | 96.20                          | 4.81          | .32        | มากที่สุด        |
| 3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ<br>รวดเร็ว และเอาใจใส่                | 95.00                          | 4.75          | .36        | มากที่สุด        |
| 3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้<br>อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ  | 95.20                          | 4.76          | .31        | มากที่สุด        |
| 3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ<br>ให้บริการอย่างชัดเจน                  | 94.80                          | 4.74          | .57        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>  | <b>95.30</b>                   | <b>4.77</b>   | <b>.22</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 22 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด  
ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.30 ( $\bar{x}=4.77, S.D.=.22$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า  
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมี  
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.20 ( $\bar{x}=4.81, S.D.=.32$ )

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|--------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                         |                                |               |            |                  |
| 4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม<br>เอื้อต่อการให้บริการ            | 94.80                          | 4.74          | .32        | มากที่สุด        |
| 4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มา<br>ใช้บริการอย่างเพียงพอ  | 96.20                          | 4.81          | .36        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการ<br>บริการข้อมูลสารสนเทศ              | 96.40                          | 4.82          | .35        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้<br>อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม | 96.20                          | 4.81          | .57        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>95.90</b>                   | <b>4.80</b>   | <b>.25</b> | <b>มากที่สุด</b> |

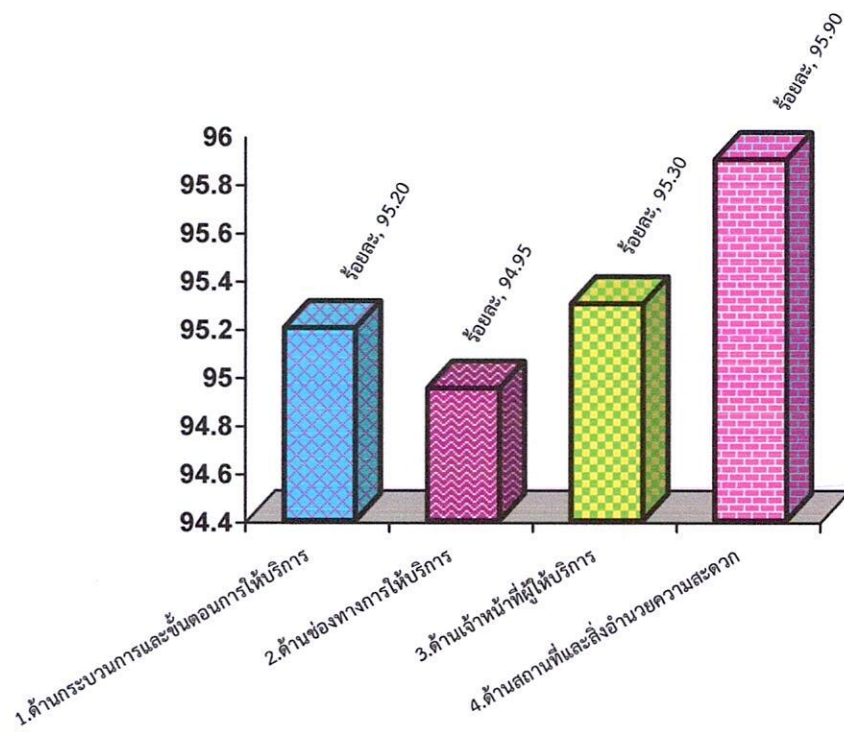
จากตารางที่ 23 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ใน  
ระดับมากที่สุดที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.90( $\bar{x}$  =4.80,S.D.=.25) เมื่อพิจารณาตาม  
ด้านย่อย พบว่า มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ สะดวก เหมาะสม  
มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40( $\bar{x}$  =4.82,S.D.=.35)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้ง 4 ด้าน

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ                       | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.) | ระดับ     |
|--|--------------------------------|---------------|--------|-----------|
| 1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการ<br>ให้บริการ | 95.20                          | 4.76          | .22    | มากที่สุด |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                 | 94.95                          | 4.75          | .39    | มากที่สุด |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ             | 95.30                          | 4.77          | .22    | มากที่สุด |
| 4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก        | 95.90                          | 4.80          | .25    | มากที่สุด |
| โดยรวม                                     | 95.34                          | 4.77          | .30    | มากที่สุด |

จากตารางที่ 24 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.34 ( $\bar{x}=4.77, S.D.=.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.90 ( $\bar{x}=4.80, S.D.=.25$ )





ภาพที่ 9 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
ทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 6 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสาธารณสุข

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ                                     | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|--|--------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>     |                                |               |            |                  |
| 1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง                            | 94.40                          | 4.72          | .32        | มากที่สุด        |
| 1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก<br>ซับซ้อน        | 94.80                          | 4.74          | .36        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์<br>เครื่องมือ           | 95.20                          | 4.76          | .32        | มากที่สุด        |
| 1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูล<br>ข่าวสาร ครบถ้วน | 95.40                          | 4.77          | .34        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>  | <b>94.95</b>                   | <b>4.75</b>   | <b>.22</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 25 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.95( $\bar{x}=4.75,S.D.=.22$ ) เมื่อพิจารณาตาม ด้านย่อย พบว่า การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.40( $\bar{x}=4.77,S.D.=.34$ )

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|----------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                      |                            |               |            |                  |
| 2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง                          | 94.60                      | 4.73          | .59        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร | 95.00                      | 4.75          | .60        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ                     | 94.80                      | 4.74          | .60        | มากที่สุด        |
| 2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ                  | 95.20                      | 4.76          | .54        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>94.90</b>               | <b>4.74</b>   | <b>.39</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 26 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.90 ( $\bar{x}=4.74, S.D.=.39$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่ามีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.20 ( $\bar{x}=4.76, S.D.=.54$ )

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจบริการ  
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ   | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|--|--------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                 |                                |               |            |                  |
| 3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกาย<br>สุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม | 94.00                          | 4.70          | .32        | มากที่สุด        |
| 3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ<br>รวดเร็ว และเอาใจใส่                | 94.80                          | 4.74          | .36        | มากที่สุด        |
| 3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้<br>อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ  | 94.40                          | 4.72          | .31        | มากที่สุด        |
| 3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ<br>ให้บริการอย่างชัดเจน                  | 95.00                          | 4.75          | .57        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>  | <b>94.55</b>                   | <b>4.73</b>   | <b>.22</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 27 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด  
ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.55( $\bar{x}$ =4.73,S.D.=.22) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า  
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึง  
พอใจร้อยละ 95.00( $\bar{x}$ =4.75,S.D.=.57)



ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก

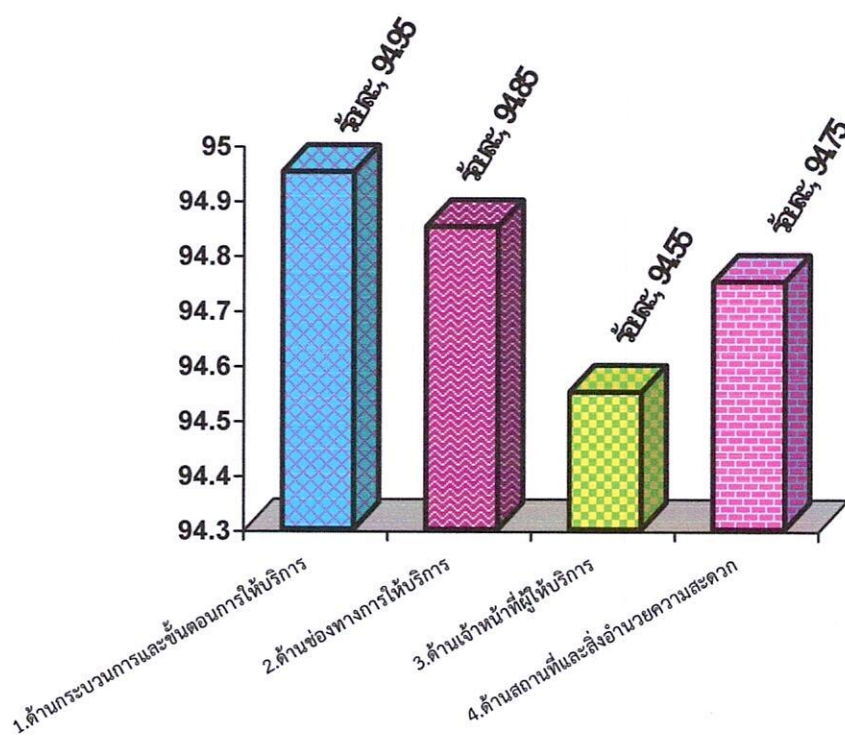
| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ  | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.)     | ระดับ            |
|---|--------------------------------|---------------|------------|------------------|
| <b>ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                         |                                |               |            |                  |
| 4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม<br>เอื้อต่อการให้บริการ            | 95.00                          | 4.75          | .32        | มากที่สุด        |
| 4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มา<br>ใช้บริการอย่างเพียงพอ  | 94.00                          | 4.70          | .36        | มากที่สุด        |
| 4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการ<br>บริการข้อมูลสารสนเทศ              | 95.60                          | 4.78          | .35        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้<br>อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม | 94.40                          | 4.72          | .57        | มากที่สุด        |
| <b>โดยรวม</b>   | <b>94.75</b>                   | <b>4.74</b>   | <b>.25</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 28 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ใน ระดับมากที่สุดที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.75( $\bar{x}=4.74,S.D.=.25$ ) เมื่อพิจารณาตาม ด้านย่อย พบว่า มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ สะดวก เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60( $\bar{x}=4.78,S.D.=.35$ )

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการ ด้านสาธารณสุขทั้ง 4 ด้าน

| ตัวชี้วัดความพึงพอใจ                       | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.) | ระดับ     |
|--|--------------------------------|---------------|--------|-----------|
| 1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการ<br>ให้บริการ | 94.95                          | 4.75          | .22    | มากที่สุด |
| 2. ด้านช่องทางการให้บริการ                 | 94.85                          | 4.74          | .39    | มากที่สุด |
| 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ             | 94.55                          | 4.73          | .22    | มากที่สุด |
| 4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก        | 94.75                          | 4.74          | .25    | มากที่สุด |
| โดยรวม                                     | 94.78                          | 4.74          | .30    | มากที่สุด |

จากตารางที่ 29 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านสาธารณสุข ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.78 ( $\bar{x}=4.74, S.D.=.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.95 ( $\bar{x}=4.75, S.D.=.22$ )



ภาพที่ 10 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านสาธารณสุข ทั้ง 4 ด้าน

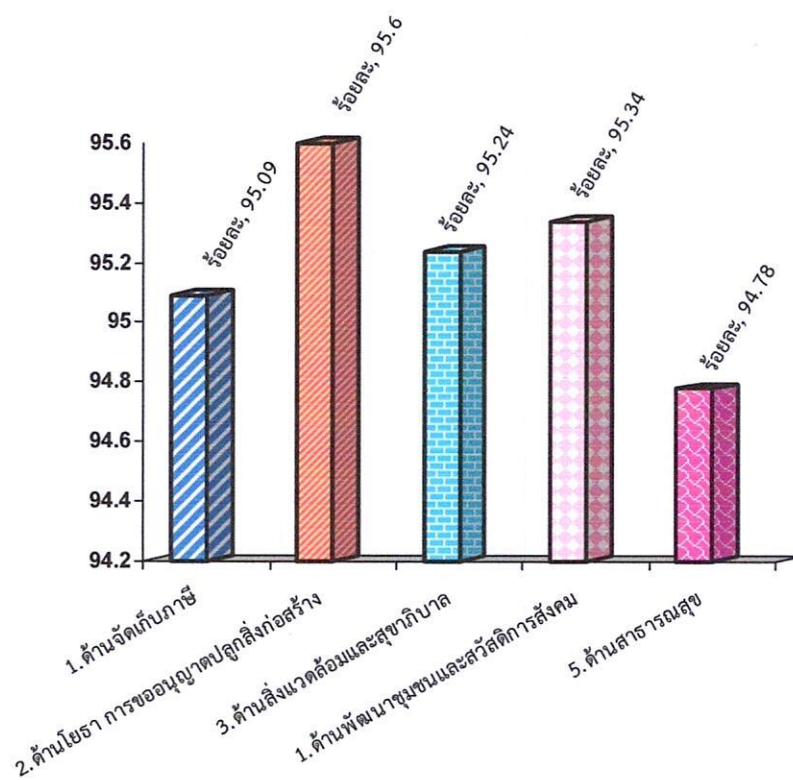
ตอนที่ 7 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลโคกพระ

ตารางที่ 30 แสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ

| ประเด็นหลัก                             | ค่าเฉลี่ยความ<br>พึงพอใจร้อยละ | ( $\bar{x}$ ) | (S.D.) | ระดับ     |
|---|--------------------------------|---------------|--------|-----------|
| 1. ด้านจัดเก็บภาษี                      | 95.09                          | 4.75          | .19    | มากที่สุด |
| 2. ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | 95.60                          | 4.78          | .32    | มากที่สุด |
| 3. ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ             | 95.24                          | 4.76          | .29    | มากที่สุด |
| 4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม      | 95.34                          | 4.77          | .30    | มากที่สุด |
| 5. ด้านสาธารณสุข                        | 94.78                          | 4.74          | .30    | มากที่สุด |
| โดยรวม                                  | 95.21                          | 4.76          | .28    | มากที่สุด |

จากตารางที่ 30 พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูก  
สิ่งก่อสร้าง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60( $\bar{x}$ =4.78,S.D.=.32)  
รองลงมาคือ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ  
95.34( $\bar{x}$ =4.77,S.D.=.30) และงานบริการด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย  
ความพึงพอใจร้อยละ 94.78( $\bar{x}$ =4.74,S.D.=.30)





ภาพที่ 11 แสดงร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม