

**แบบรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

๑. ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรณีการดำเนินการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ
แบบรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ

ประเด็น/ขั้นตอน/ขบวนการดำเนินงาน	มาตรการการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
เหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	
การให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน 1.ไม่ให้บริการประชาชนตามลำดับ เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการให้บริการแก่ประชาชนหรือการให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม 2. มีการเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ขอรับบริการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อแลกกับการให้บริการ หรือการพิจารณาอนุมัติอนุญาต 3.ใช้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานเช่นใช้เวลาบริการนานกว่าที่กำหนดไว้	โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน จัดโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล
มาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต	มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จัดโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
ระดับของความเสี่ยง	ระดับสูง
สถานการณ์ดำเนินการความเสี่ยง	ดำเนินการแล้วปรับปรุงแผนบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
รายละเอียดข้อมูลการดำเนินงาน	โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน จัดโครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”
ตัวชี้วัด	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ลดลง/ไม่มีเลย
ผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น
ผู้รายงาน	นิติการ
สังกัด	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ