

ข้อมูลในเชิงคุณภาพ

ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกลางเวียง ในรอบ ๖ เดือน คือ ตั้งแต่เดือนตุลาคม- มีนาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑.วิธีการดำเนินการศึกษา

ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการ โดยจะทำตามลำดับขั้นตอนการศึกษาไว้ ๓ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถามและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามโดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลกลางเวียง

ขั้นตอนที่ ๒ ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ ๓ การรายงานผลการศึกษา เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการศึกษานำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลกลางเวียง

๒.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตให้บริการของเทศบาลตำบลกลางเวียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน โดยเก็บข้อมูลตามหัวข้อการให้บริการสาธารณะแต่ละด้าน หมู่บ้านละ ๑๐ ชุด และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เป็นภาคีเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ดังนี้

- ๑) การให้บริการ ณ จุดให้บริการ สำนักงาน จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๒) การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(รถกู้ชีพกู้ภัย) จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๓) การให้บริการด้านภัยพิบัติ (ภัยแล้ง อุทกภัย ภัยหนาว วาตภัย) จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๔) การให้บริการด้านสาธารณสุข (การเสริมสร้างสุขภาพ) จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๕) การให้บริการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (โรงเรียนผู้สูงอายุ) จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๖) การให้บริการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ) จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๗) การให้บริการด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การจัดการขยะ) จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๘) การให้บริการด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม กีฬาและนันทนาการ (สุขวัยข้าว) จำนวน ๑๕๐ ชุด
- ๙) การให้บริการด้านการบริหารจัดการและการบริการ จำนวน ๑๕๐ ชุด

๒. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลกลางเวียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่านจากครัวเรือนที่มีในแต่ละหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของหมู่บ้านนั้นๆ

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการแสดงความพึงพอใจของประชาชน โดยได้รับคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการติดตามฯ ร่วมกันตรวจสอบความถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่บกพร่องให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบบออกเป็น ๔ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นคำชี้แจงในการตอบ

ส่วนที่ ๒ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้อาศัยอยู่ในทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลตำบลกลางเวียง ลักษณะแบบสอบถามเป็นการสำรวจรายการ เพื่อสอบถามข้อมูล เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ

ส่วนที่ ๓ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๖ ยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๔ ส่วนที่เป็นความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ โดยทำแบบสอบถามเป็นเครื่องหมายปลายเปิด ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน ๙ ด้านๆ ละ ๑๙๐ ชุด รวม ๑,๗๑๐ ชุด และลงพื้นที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน ๑๙ หมู่บ้านในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลกลางเวียง ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน ๑,๗๑๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสอบถามทั้งสิ้น ดังนี้

๑. ผู้รับผิดชอบได้แจกแบบสอบถามและชี้แจงพร้อมอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องให้กับประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามทราบ รวมถึงชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้
๒. ผู้รับผิดชอบได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมด
๓. ผู้รับผิดชอบได้กำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในเดือนเมษายน ถึง กันยายน

พ.ศ.๒๕๖๐

๔. ผู้รับผิดชอบได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด โดยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและนับจำนวนให้เท่ากับจำนวนประชากรที่มาร่วมตอบแบบสอบถาม กรณีแบบสอบถามไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะดำเนินการแจกแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

๕. ผู้รับผิดชอบได้นำข้อมูลแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติ

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. การนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาตรวจสอบให้ได้ค่าน้ำหนักแบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ และไม่พอใจในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้รับผิดชอบนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์นั้นมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคำนวณ Excell โดยหาค่าต่างๆ ได้แก่คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับ ซึ่งเป็นข้อมูลแบบสอบถามในตอนต้นที่ ๒ และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกลางเวียง ในรายประเด็นยุทธศาสตร์

๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน เป็นการประเมินเชิงสำรวจ (Survey research) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลกลางเวียง จำนวน ๑,๗๑๐ คน แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Excell นำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล

ตอนที่ ๓ ผลความพึงพอใจของประชาชน

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙๐๐	๕๒.๖๓
หญิง	๘๑๐	๔๗.๓๗
รวม	๑,๗๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ๑,๗๑๐ คน ส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔๖	๒.๖๙
๒. ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙๙	๑๑.๖๔
๓. ๔๑ - ๖๐ ปี	๕๖๐	๓๒.๗๕
๔. ๖๐ ปีขึ้นไป	๙๐๕	๕๒.๙๒
รวม	๑,๗๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ๑,๗๑๐ คน ส่วนใหญ่จะมีอายุระหว่าง ๖๐ ปีขึ้นไป

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ประถมศึกษา	๑,๑๗๙	๖๘.๙๕
๒. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔๕๕	๒๖.๖๑
๓. ปริญญาตรี	๗๖	๔.๔๔
๔. สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๕. อื่นๆ	-	-
รวม	๑,๗๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ๑,๗๑๐ คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ
ประถมศึกษา

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอาชีพ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เกษตรกร	๗๔๑	๔๓.๓๓
๒. รับจ้างทั่วไป	๔๓๕	๒๕.๔๔
๓. ค้าขาย	๙๘	๕.๗๓
๔. พนักงานบริษัท	๔๓	๒.๕๑
๕. ข้าราชการ	๔๓	๒.๕๑
๖. นักเรียน/นักศึกษา	๓๘	๒.๒๒
๗. ว่างงาน	๓๐๕	๑๗.๘๔
๘. อื่นๆ	๗	๐.๔๑
รวม	๑,๗๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ๑,๗๑๐ คน ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพ
เกษตรกร

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ณ จุดบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	ได้รับความสะดวกในเรื่องสถานที่ ณ จุดให้บริการการต้อนรับของ เจ้าหน้าที่	๗๒	๑๑๘	๐	๓.๗๖
๒	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๑๐๗	๘๑	๒	๔.๑๑
๓	ไม่มีการเลือกปฏิบัติ (ตามลำดับก่อนหลัง)	๘๗	๑๐๓	๐	๓.๙๒
๔	ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	๙๕	๙๑	๔	๓.๙๖
๕	ได้รับข้อมูลในเรื่องที่ติดต่ออย่างชัดเจนครบถ้วน	๑๐๑	๘๙	๐	๔.๐๖
เฉลี่ยทั้งด้าน					๓.๙๖

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕	๑๐๔	๑	๔.๑๕
๒	บริการตามมาตรฐานทางการแพทย์	๘๐	๑๐๙	๑	๓.๘๓
๓	การให้บริการตลอด ๒๔ ชม.	๙๙	๙๑	๐	๔.๐๔
๔	จนท.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการให้บริการ	๘๘	๑๐๐	๒	๓.๙๑
๕	ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์	๑๐๓	๘๗	๐	๔.๐๘
เฉลี่ยทั้งด้าน					๔.๐๐

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การให้บริการด้านภัยพิบัติ (อุทกภัย อัคคีภัย ภัยแล้ง)

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๗๕	๑๑๔	๑	๓.๗๘
๒	สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที	๖๑	๑๒๖	๓	๓.๖๑
๓	จนท.ปฏิบัติงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๖๖	๑๒๓	๑	๓.๖๘
๔	จนท.มีความรู้ความเข้าใจต่อการปฏิบัติงาน	๗๘	๑๑๐	๒	๓.๘๐
๕	ความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	๖๐	๑๒๘	๒	๓.๖๑
เฉลี่ยทั้งด้าน					๓.๗๐

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสาธารณสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	การจัดกิจกรรมเป็นไปตามสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่	๘๙	๑๐๑	๐	๓.๙๔
๒	การจัดกิจกรรมโครงการมีความต่อเนื่อง	๘๐	๑๐๘	๒	๓.๘๒
๓	ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมโครงการต่างๆ	๘๖	๑๐๓	๑	๓.๘๙
๔	จนท.ปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๙๒	๙๘	๐	๓.๙๗
๕	จนท.ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจต่อการจัดกิจกรรม	๙๑	๙๙	๐	๓.๙๖
๖	ปชช.ได้รับความรู้ความเข้าใจในด้านสุขภาพมากยิ่งขึ้น	๙๐	๙๙	๑	๓.๙๔
เฉลี่ยทั้งด้าน					๓.๙๒

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	วิทยากรมีความรู้เหมาะสมต่อการสอน	๑๐๓	๘๗	๐	๔.๐๘
๒	สถานที่สะดวกสบาย อำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึง	๘๘	๑๐๐	๒	๓.๙๑
๓	จัดกิจกรรมเป็นไปตามความต้องการของนักเรียน	๑๑๒	๗๗	๑	๔.๑๗
๔	นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมกับทางโรงเรียน	๗๖	๑๑๔	๐	๓.๘๐
๕	จนท.ผู้ปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๙๘	๙๒	๐	๔.๐๓
เฉลี่ยทั้งด้าน					๔.๐๐

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
(โรงเรียนผู้สูงอายุบ้านชื่นวิทยาและโรงเรียนผดุงปัญญา)

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	การจ่ายเงินถูกต้อง ไม่มีความผิดพลาด	๑๖๐	๓๐	๐	๔.๖๘
๒	จนท.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๑๓๓	๕๗	๐	๔.๔๐
๓	การจ่ายเงินตรงตามห้วงเวลา	๑๓๒	๕๖	๒	๔.๓๗
๔	การให้บริการนอกสถานที่	๑๔๗	๔๓	๐	๔.๕๕
เฉลี่ยทั้งด้าน					๔.๕๐

ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการจัดทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การจัดการขยะอันตราย)

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	รถบริการเก็บขยะ ให้บริการตามเวลาที่กำหนดไว้	๗๙	๑๑๐	๑	๓.๘๒
๒	ส่งเสริมให้ครัวเรือนมีการคัดแยกขยะให้ถูกวิธี	๘๒	๑๐๖	๒	๓.๘๔
๓	ปชช.มีส่วนร่วมในการจัดการขยะในครัวเรือน/ชุมชน	๙๑	๙๖	๓	๓.๙๓
๔	ปชช.ได้รับความริความเข้าใจในการคัดแยกขยะที่ถูกต้อง	๑๐๙	๗๙	๒	๔.๑๓
๕	ปชช.ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการทิ้งขยะของตนเอง	๘๙	๙๙	๒	๓.๙๒
๖	จนท.ผู้ปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๘๐	๑๐๙	๑	๓.๘๓
๗	จนท.ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	๕๕	๑๓๒	๓	๓.๕๕
เฉลี่ยทั้งด้าน					๓.๙๑

ตารางที่ ๘ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม กีฬาและนันทนาการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	ปชช.ได้รับประโยชน์จากโครงการ	๑๐๕	๘๕	๐	๔.๑๑
๒	ปชช.มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	๙๔	๙๖	๐	๓.๙๙
๓	มีการส่งเสริม สืบสาน/อนุรักษ์	๑๑๓	๗๗	๐	๔.๑๙
๔	โครงการมีการต่อยอดและต่อเนื่อง	๑๐๑	๘๙	๐	๔.๐๖
เฉลี่ยทั้งด้าน					๔.๐๙

ตารางที่ ๙ การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการและการบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)			ค่าเฉลี่ย
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑	ความสะอาดเรื่องของสถานที่ให้บริการ	๙๘	๙๒	๑	๔.๐๔
๒	การต้อนรับและการให้คำแนะนำของ จนท.เทศบาล	๙๙	๘๙	๒	๔.๐๒
๓	ความรู้ความสามารถของ จนท.เทศบาลในการปฏิบัติงาน	๑๑๕	๗๐	๕	๔.๑๖
๔	การทำหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล	๘๗	๘๙	๑๔	๓.๗๗
๕	ผลงานต่างๆ ตามนโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาล	๗๗	๑๐๘	๕	๓.๗๖
๖	การประสานการดำเนินงานระหว่างผู้นำและ ปชช.ในพื้นที่	๑๒๑	๖๐	๙	๔.๑๘
๗	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาล	๑๑๖	๖๘	๖	๔.๑๖
เฉลี่ยทั้งด้าน					๓.๙๙

สรุปผลข้อมูลเชิงคุณภาพจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลกลางเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑

๑) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ณ จุดให้บริการ (รับชำระภาษี การจดทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขออนุญาตการก่อสร้าง การขอจดทะเบียนพาณิชย์และการขอรับสวัสดิการกองทุนสวัสดิการชุมชน ระดับพอใจมาก คือ การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ระดับความพอใจ คือ การได้รับความสะดวกเรื่องสถานที่ ณ จุดให้บริการ

๒) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดับพอใจมาก ไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์ ระดับความพอใจ บริการตามมาตรฐานทางการแพทย์ ระดับไม่พอใจที่พบคือ จนท.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการให้บริการ

๓) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การให้บริการด้านภัยพิบัติ (อุทกภัย อัคคีภัย ภัยแล้ง) ระดับพอใจมาก คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจต่อการปฏิบัติงาน ความพร้อมด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ระดับพอใจ ระดับไม่พอใจที่พบสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที เนื่องจากประชาชนยังไม่เข้าใจกระบวนการทำงาน ระเบียบการปฏิบัติงานที่ต้องทำตามระบบตามขั้นตอน จึงทำให้การปฏิบัติอาจจะล่าช้าบ้าง

๔) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสาธารณสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน จนท.ปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ระดับพอใจมาก การจัดกิจกรรมโครงการมีความต่อเนื่อง ระดับพอใจ ระดับไม่พอใจการจัดกิจกรรมโครงการมีความต่อเนื่อง จำนวน ๒ คน

๕) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กิจกรรมของโรงเรียนผู้สูงอายุผญาปัญญา และโรงเรียนผู้สูงอายุบ้านชื่นวิทยาลัย กิจกรรมเป็นไปตามความต้องการของนักเรียน ระดับพอใจมากนักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมกับทางโรงเรียน ระดับพอใจ ระดับไม่พอใจสถานที่สะดวกสบาย อำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึง

๖) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ การจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ระดับพอใจมาก การให้บริการนอกสถานที่ ระดับพอใจ จนท.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ระดับไม่พอใจการจ่ายเงินตรงตามห้วงเวลา เนื่องจากประชาชนยังไม่ทราบว่าระเบียบให้จ่ายเงินได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ประชาชนมีความเข้าใจว่าต้องจ่ายต้นเดือนเท่านั้น

๗) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการจัดทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การจัดการขยะ) ระดับพอใจมาก ปชช.ได้รับความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะที่ถูกต้อง ระดับพอใจ จนท.ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ระดับไม่พอใจ ปชช.มีส่วนร่วมในการจัดการขยะในครัวเรือน/ชุมชน

๘) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม กีฬาและนันทนาการ โครงการสุขวัยช้าว ระดับพอใจมากการส่งเสริม สืบสาน/อนุรักษ์ ระดับพอใจ ระดับไม่พอใจ

๙) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการและการบริการ ระดับพอใจมาก การประสานการดำเนินงานระหว่างผู้นำและ ปชช.ในพื้นที่ ระดับพอใจ ผลงานต่างๆ ตามนโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาล ระดับไม่พอใจ การทำหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล

ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนจากการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพให้กับประชาชน

- ๑) ขอให้มีการจัดการดูแลสุขภาพ ด้านสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ

การประเมินกิจกรรมการให้บริการโรงเรียนผู้สูงอายุ

- ๑) ควรขยายหรือประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น

การประเมินการให้บริการในภาพรวม

- ๑) การพิจารณาการดำเนินกิจกรรมต่างๆให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย
- ๒) ต้องการอาชีพเสริมเพิ่มรายได้
- ๓) การช่วยเหลืออุทกภัยในรอบที่ผ่านมา การให้ความช่วยเหลือไม่ยุติธรรม (อุทกภัยที่ผ่านมา มีบางคนสมควรได้รับกลับไม่ได้รับคนที่สมควรได้รับแต่กลับได้รับมันไม่ยุติธรรม)
- ๔) ต้องการให้ดูแล อปพร.

ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

มิติของตัวชี้วัดผลผลิต

๑) ใครได้รับประโยชน์ (Target) (ตรงกลุ่มเป้าหมาย / ไม่ตรงกลุ่มเป้าหมาย)

ผู้ได้รับประโยชน์ ตรงกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจาก เทศบาลตำบลกลางเวียง ได้จัดให้มีการประชุมในระดับหมู่บ้านและชุมชน เพื่อรับทราบปัญหา ความเดือดร้อน และร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา ร่วมกัน

๒) ปริมาณที่ได้รับ (มากหรือน้อยกว่าที่ตั้งไว้)

ปริมาณผลผลิตที่ได้รับตรงตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้โครงการประเภทการจัดการอบรมต่างๆ จำนวนผู้เข้ารับการอบรมอาจจะน้อยกว่าความน่าจะเป็น เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม หากจัดโครงการตรงกับช่วงเพาะปลูกหรือเก็บเกี่ยวผลผลิตจะเป็นเหตุให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนน้อยกว่าความน่าจะเป็น แต่ไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในโครงการ

๓) คุณภาพที่ได้รับ (พอใจหรือไม่พอใจ)

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกลางเวียงในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม – มีนาคม ๒๕๖๑) ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ พอใจ คิดเป็นร้อยละ

๔) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) การนำโครงการกิจกรรมที่มาจากความต้องการของประชาชน โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบผู้ร่วมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓) การนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (LSEP) บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นและนำไปสู่การปฏิบัติ

๔) การนำโครงการในแผนชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

๕) การนำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาดำเนินการตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๖) การให้ความสำคัญและการส่งเสริมให้ประชาชนกับการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต

๗) การจัดโครงการกิจกรรมที่เน้นเรื่องคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม โดยการผลักดันและส่งเสริมให้ประชาชนลดการใช้สารเคมีในภาคการเกษตรอย่างจริงจังและเป็นนโยบายที่สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ลดการเจ็บป่วย

๘) การให้ความสำคัญและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน และการนำแผนชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปี

๙) การนำแผนงานโครงการในเวทีประชาคมไทยนิยมยั่งยืนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปี

๑๐) การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีให้ถือปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการจัดทำแผนโดยเคร่งครัด

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
เทศบาลตำบลกลางเวียง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลกลางเวียง ในการประชุม เมื่อ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ น. เพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลกลางเวียง ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑) มีข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกลางเวียง ดังนี้

๑. แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

- การประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ ๒ ให้ประเมินโดยใช้ระยะเวลาที่เร็วขึ้น การเก็บตัวอย่างในเดือนกันยายน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ และใช้แบบประเมินความพึงพอใจในครั้งที่ ๑ เพื่อเปรียบเทียบผลความพึงพอใจในระดับภาพรวม

- กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินฯ มีความเหมาะสม (หมู่บ้านละ ๑๐ ชุด จำนวน ๑๙ หมู่บ้าน)

๒. การติดตามและประเมินโครงการ

- ให้มีการวัดผลจากบุคคลภายนอกองค์กรที่มีความเกี่ยวข้อง (แบบประเมินความพึงพอใจฯ) และจากผู้ดำเนินโครงการซึ่งเป็นบุคคลภายในองค์กร ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติโดยตรง เป็นการวัดผลทั้งสองด้าน ทำให้ได้ข้อมูลในเชิงคุณภาพ เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ จากการเปรียบเทียบจำนวนโครงการและงบประมาณ คณะกรรมการฯ ขอแสดงความชื่นชมในการตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาแนวความคิดในการปฏิบัติงาน

๓. ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

- ให้นำเสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นฯ ดังกล่าว ให้ผู้บริหาร และประธานสภาเทศบาลตำบลกลางเวียงทราบ เพื่อตั้งข้อสังเกต/เสนอแนะ/รับทราบ และเป็นแนวทางในพิจารณาการดำเนินการโครงการต่างๆ การตั้งงบประมาณ และการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ต่อไป