

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลลาดชะโด



เทศบาลตำบลลาดชะโด
อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด "Open to Transparency" ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก "เปิด" ๒ ประการ คือ "เปิดเผยข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ "เปิดโอกาส" ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน TA ซึ่งการ "เปิด" ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๔ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Qpen Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบ มีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** (ประกอบด้วย ๕ ประเด็นย่อย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส)
- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** (ประกอบด้วย ๒ ประเด็นย่อย ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประเมินผลคะแนน

การประเมินผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๙.๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลลาดชะโด

คะแนน เทศบาลตำบลลาดชะโด : ๘๓.๓๑ คะแนน / ระดับผลการประเมิน..... B.....



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.71
2	คุณภาพการดำเนินงาน	89.80
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.81
4	การปรับปรุงการทำงาน	86.60
5	การใช้อำนาจ	82.03
6	การเปิดเผยข้อมูล	81.92
7	การป้องกันการทุจริต	81.25
8	การใช้งบประมาณ	80.05
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.00
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.48

คะแนนสูงสุด 90.71 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 74.48 คะแนน

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- ๑) เทศบาลตำบลลาดชะโด ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B..... (๘๓.๓๑ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับC.... (๖๗.๘๒ คะแนน)
- ๒) สรุปผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ผลการประเมิน
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๘๖.๘๑	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๕.๑๓	๘๐.๐๕	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๕๓	๘๒.๐๓	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๙.๖๓	๗๖.๐๐	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๔	๗๔.๔๘	ลดลง

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ผลการประเมิน
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๕๓	๘๙.๘๐	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๑๘	๙๐.๗๑	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๕๒	๘๖.๖๐	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๗.๗๕	๘๑.๙๒	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๘๑.๒๕	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๖๗.๘๒	๘๓.๓๑	
	ระดับการประเมิน	C	B	

- ๓) **จุดแข็ง** : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๔) **จุดแข็ง** : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน ได้แก่
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
- ๕) **จุดอ่อน** : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน ได้แก่ -ไม่มี-
- ๖) **จุดอ่อน** : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง ได้แก่
- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
 - ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
 - ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
 - ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
 - ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
 - ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
 - ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
 - ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

โดยผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด เป็นดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๐๕ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๒.๐๓ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๔๘ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๘๐ คะแนน	ผลคะแนนในการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการ ต้องศึกษาทำความเข้าใจในกระบวนการทำงาน เพื่อให้การบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของทางราชการประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก อีกทั้งยังต้องสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติและต้องดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต้องเข้าใจง่ายและมีช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึงให้กับผู้ที่ต้องการติดต่อ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๗๑ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๖๐ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๖.๐๐ คะแนน	ผลคะแนนในการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบไปด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทมากขึ้น ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และจะต้องแสดงเจตจำนงให้ชัดเจน พร้อมทั้งมีมาตรการต่างๆในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และควรมีการประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือปฏิบัติ และต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนและส่งเสริม บำรุงการให้เกิดประสิทธิผลในปีต่อไป
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมผู้บริหารและพนักงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ที่ประชุมได้ร่วมกันเสนอความคิดเห็น พร้อมทั้งกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลลาดชะโด ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. จัดกิจกรรมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อเตรียมการประเมิน ITA	๑. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อนำผลคะแนน ITA ในปีที่ผ่านมา นำมาวิเคราะห์ผล ๓. มอบหมายหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละกองทราบในการดำเนินงาน ๔. ผู้บริหาร ตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความถูกต้อง	สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงานผลให้ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง
๒. การปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร	๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ๒. กำหนดตัวชี้วัดของแต่ละงานให้มีความชัดเจน ๓. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	-รายงานผลให้ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง
๓. การสร้างฐานความคิดให้คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก และแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน	๑. สร้างฐานความคิดให้คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมในรูปแบบการจัดอบรม/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์ ทั้งในรูปแบบป้ายไวนิล และสื่อ Social เช่น Facebook ,Line เป็นต้น ๒. กำหนดข้อตกลงร่วมกันของบุคลากร แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน	สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ. – มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงานผลให้ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้น

ผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทมากขึ้น ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และจะต้องแสดงเจตจำนงให้ชัดเจน พร้อมทั้งมีมาตรการต่างๆ ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และควรมีการประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือปฏิบัติ และต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนและส่งเสริม บุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป