



ทะเบียนคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร

ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร

อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียด ข้อเสนอแนะคำสั่งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	วัน/เดือน/ ปีที่ได้รับ แจ้งเรื่อง				
๑	ไม่ประสงค์ออก นาม	บริษัทแมคเนคอมฯ	๒๓-ส.ค.-๖๔	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการทำหนังสือแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	ยุติเรื่อง	๖-ก.ย.-๖๔	แจ้งผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน
๒	นายศุภกิตต์ จง กิตติเกษม	เจ้าของบ้านเลขที่ ๙๙/๒๘ หรือ ๙๙/๒๙ หมู่บ้านร่ม รื่น	๒๐-ก.ย.-๖๔	ทางอบต.ลำไทรทำหนังสือแจ้งผู้เลี้ยงไก่ แก้ไขปัญหาและห้ามปล่อยสัตว์เลี้ยง(ไก่) ไปก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้อื่นหรือผู้ อาศัยอยู่ใกล้เคียง	ยุติเรื่อง	๑๒-ต.ค.-๖๔	แจ้งผู้ร้องเกิน ระยะเวลา ๑๕ วัน
๓	น.ส.วิภาวรรณ รุจิ เลิศ	บริษัท เดิมบางการ ก่อสร้าง จำกัด	๑๖-พ.ย.-๖๔	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการทำหนังสือแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	ยุติเรื่อง	๑๙-พ.ย.-๖๔	แจ้งผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน
๔	ร้องเรียนผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์	การประปาส่วน ภูมิภาค สาขา พระนครศรีอยุธยา	๒-ธ.ค.-๖๔	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ และ ดำเนินการทำหนังสือแจ้งปัญหาความ เดือดร้อนให้กับทางประปาส่วนภูมิภาค สาขาพระนครศรีอยุธยาดำเนินการแก้ไข แล้ว	ยุติเรื่อง	๗-ธ.ค.-๖๔	แจ้งผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน

๕	นายวิชัย ผ่ายแผน	บ.บีเอฟทีแซด จำกัด	๖-ธ.ค.-๖๔	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เข้าตรวจสอบ ทำบันทึกข้อตกลงการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ทำบันทึกข้อตกลง(MOA) ระหว่าง อบต.ลำไทร และผู้นำชุมชน กับบ.บีเอฟทีแซด(วังน้อย) จำกัด	ยุติเรื่อง	๑๕-ธ.ค.-๖๔	แจ้งผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน
๖	บ.สหไทย สตีลไพพ์ จำกัด	บ.บีเอฟทีแซด จำกัด	๑๔-ธ.ค.-๖๔	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เข้าตรวจสอบ แจ้งผู้ถูกร้องเรียนให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ทำบันทึกข้อตกลง(MOA) ระหว่าง อบต.ลำไทร และผู้นำชุมชน กับบ.บีเอฟทีแซด(วังน้อย) จำกัด	ยุติเรื่อง	๑๗-ธ.ค.-๖๔	แจ้งผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน
๗	น.ส.โกศลรุ่ง เล็กสาลี	ผู้ประกอบการในพื้นที่ อบต.ลำไทร	๑๖-ธ.ค.-๖๔	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ และดำเนินการทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขปัญหาคต่อไป	ยุติเรื่อง	๓๐-ธ.ค.-๖๔	แจ้งผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี