

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัย อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๑.๕๔ อยู่ในระดับ B องค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัย ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๗.๕๙	ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นโดยมีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา ไม่ล่าช้าและรวดเร็ว มีการ จัดลำดับคิวและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานปลัด, กองคลัง, กองช่าง)	- ได้มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนในการทำงาน โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการให้บริการ - มีการเพิ่มช่องทางในการให้บริการสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วในการขอรับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๓.๗๓	ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ มากยิ่งขึ้น และให้มีช่องทางติดต่อ สื่อสารกับหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น ทางเว็บไซต์ อบต., เฟสบุ๊ก อบต., ไลน์ อบต. เป็นต้น (ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานปลัด, กองคลัง, กองช่าง)	- มีการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร แจ้งข่าว ร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้แก่ทาง ๑. แพนเพจเฟสบุ๊ก (อบต.หลักชัย) ๒. เว็บไซต์ อบต.หลักชัย (www.lukchai.go.th) ๓. ไลน์ อบต. (คิวอาร์โค้ด) ๔. e-mail หน่วยงาน (Luk_chai@hotmail.com) - มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกิจกรรม รายงานผลการดำเนินงานต่างๆของ อบต. ผ่านทางเว็บไซต์ และเฟสบุ๊ก ของหน่วยงาน ในทุกครั้งที่มีการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๘๑.๕๓</p>	<p>ควรมีการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการทำงานของหน่วยงานในการให้บริการในแต่ละงานบริการแก่ผู้รับบริการ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานปลัด, กองคลัง, กองช่าง)</p>	<p>-มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชน เช่นการรับชำระภาษีผ่านช่องทางคิวอาร์โค้ดขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัย และสามารถแจ้งสลิปการชำระภาษี ผ่านทางไลน์ไอดีของหน่วยงาน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๖๗.๖๒</p>	<p>ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น เช่น (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>-มีการนำข้อมูลการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม โครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัยดำเนินงานเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทุกครั้งที่ดำเนินการ</p> <p>-มีการนำข้อมูลแผนการดำเนินงานเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>-มีการนำข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ พร้อมทั้งรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>-มีการประชาสัมพันธ์การรับ โอน ย้าย การสรรหา พนักงาน ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทุกครั้ง</p>