

- สำนักปลัด.....
- กองคลัง.....
- กองช่าง.....
- กองการศึกษา.....
- กองสวัสดิการ.....
- กองสาธารณสุขที่.....
- กองการเกษตร.....

ด่วนที่สุด



อบต.แม่หละ
รับที่.....
วันที่ 23 ส.ค. 2564
เวลา.....

ที่ว่าการอำเภอท่าสองยาง
ถนนประสิทธิ์ศึกษา ตก ๖๓๑๕๐

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด ๑๙)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ต๋าน/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๐๔๔ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

๒. ช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตากช่วงการระบาด โควิด ๑๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดตาก ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด ๑๙) ทวีความรุนแรงขึ้น มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก จึงให้จังหวัดทุกจังหวัดยกระดับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยให้จังหวัดในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดงดบริการประชาชนกรณีการเดินทางมา ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง โดยให้ประชาสัมพันธ์ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น สายด่วน ๑๕๖๗ ไปรษณีย์และช่องทางออนไลน์หรือเว็บไซต์ของจังหวัด

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการการรับเรื่องร้องทุกข์ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดดังกล่าว โดยให้คำนึงถึง บริบท สภาพแวดล้อมในแต่ละพื้นที่ และการให้บริการประชาชน อำเภอท่าสองยาง จึงประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ทั้งนี้ ขอให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายยงยุทธ สุขศิริ)
นายอำเภอท่าสองยาง

ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานบริหารงานปกครอง
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร.๐-๕๕๕๘-๙๐๒๒

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๐๕๕



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอิษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๐๒ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒.๕.๓/ว ๒๕๒๘ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ความละเอียดถี่ถ้วนแล้ว นั้น

โดยที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ทวีความรุนแรงขึ้น มีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก ประกอบกับเชื้อโรคได้กลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์และสามารถแพร่กระจายได้ง่าย กระทรวงมหาดไทยจึงให้จังหวัดทุกจังหวัดยกระดับการมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดังนี้

๑. พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ให้งดบริการกรณีประชาชนเดินทางมาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น สายด่วน 1567 ไปรษณีย์ และช่องทางออนไลน์หรือเว็บไซต์ของจังหวัด

๒. พื้นที่ควบคุมสูงสุด ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

๓. พื้นที่ควบคุม ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑) ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาปรับแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละจังหวัด โดยให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางอื่น ๆ ซึ่งไม่ต้องเดินทางหรือพบปะกันโดยตรงระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่

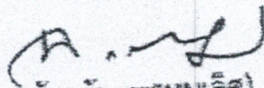
๒) ให้จังหวัด ...

๒) ให้จังหวัดซึ่งเป็นจังหวัดควบคุมและมีอาณาเขตติดกับจังหวัดซึ่งเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด หรือพื้นที่ควบคุมสูงสุดคือปฏิบัติเช่นเดียวกับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

๔. พื้นที่เฝ้าระวังสูง ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกันกับพื้นที่ควบคุม

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

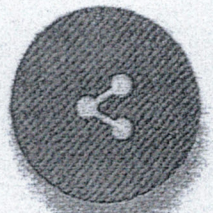

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจ้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘



5 ឯកសារ

ការវិភាគ



ការវិភាគស្ថានភាពសុខភាពប្រជាជន និងការឆ្លងមេរោគ COVID-19

1 តួ ១០១
 ឈរ.ក្រាហ្វិម
 រក. 10206

2 ឆ្នាំ
 1567

3 រឿង
 www.damrongdham.moi.go.th

4 ឈរ.ក្រាហ្វិម
 MOI 1567
 MOI1567

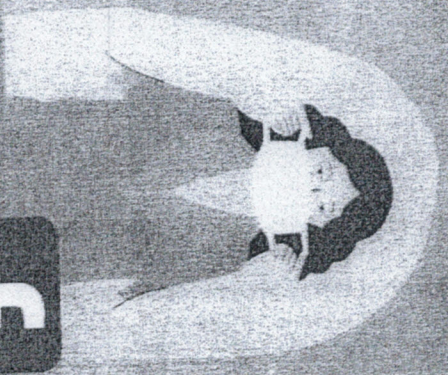
5 ឈរ.ក្រាហ្វិម
 Spond-V2
 Spond

“វិភាគស្ថានភាពសុខភាពប្រជាជន”

5 ບ່ອນການໄດ້ຮັບຮັກສາ

ຖືກຮັບຮັກສາຮ່ວມກັນຢູ່ຕາມ

ບ່ອນການຮັບຮັກສາ COVID-19



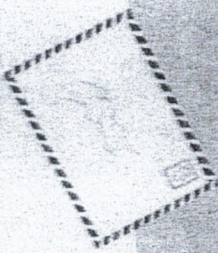
1

ສາຍດ່ວນ
1567 (InSWR)
ກຮູ້ຈັກ **055-512-151**



2

ຈອດກມາຍ
ຖືກຮັບຮັກສາຮ່ວມກັນ
ຕາມສູນກາງຂອງເມັດຕາມ
ລຸ້ນ 1 (หลังท่า) 63000



3

FACEBOOK

LINE: **1567**
ຖືກຮັບຮັກສາຮ່ວມກັນ

4

E-MAIL
1567tak@gmail.com



5

APPLICATIONS

MOI 1567 Spond-V2

Damrongtham App Computer Telephony Asia

D Distancing ໄຫວ້ໄຫວ້ໄຫວ້	M Mask Wearing ຮັກສາໄຫວ້ໄຫວ້ໄຫວ້	H Hand Washing ຮັກສາໄຫວ້ໄຫວ້ໄຫວ້	T Testing ຮັກສາໄຫວ້ໄຫວ້ໄຫວ້	T Thai Cha na ສູນກາງຂອງເມັດຕາມ Inswr
--	---	---	--	--