



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลแม่จะรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลแม่จะรา
อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลแม่จะรา อำเภอมะเข่มาต จังหวัตตาก

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลแม่จะรา อำเภอมะเข่มาต จังหวัตตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่จะรา อำเภอมะเข่มาต จังหวัตตาก ผลปรากฏว่าเทศบาลตำบลแม่จะรา ได้คะแนนรวมทั้งสิ้น ๙๒.๖๘ คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้



| คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด | | |
|-------------------------|--------------------------|--------|
| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
| 1 | การเปิดเผยข้อมูล | 100.00 |
| 2 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 3 | การปฏิบัติหน้าที่ | 94.32 |
| 4 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 90.90 |
| 5 | การใช้อำนาจ | 89.79 |
| 6 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 89.28 |
| 7 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 88.51 |
| 8 | การใช้งบประมาณ | 88.20 |
| 9 | คุณภาพการดำเนินงาน | 87.29 |
| 10 | การปรับปรุงการทำงาน | 79.20 |

| | | | | | |
|-------------|--------|-------|-------------|-------|-------|
| คะแนนสูงสุด | 100.00 | คะแนน | คะแนนต่ำสุด | 79.20 | คะแนน |
| | | | | 0 | |

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัด | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง |
|---|--|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | จากผลคะแนน (IIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข ดังนี้ |
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ ๑ - ๒) ๙๔.๓๒ คะแนน | ๑. การปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้ที่มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียม ๒. ต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ ๓. หน่วยงานจะต้องยึดถือแนวทาง หรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ๔. หน่วยงานจะต้องจัดทำแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. หน่วยงานควรนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต |
| ๒. การใช้งบประมาณ (ข้อ ๗ - ๑๒) ๘๘.๒๐ คะแนน | |
| ๓. การใช้อำนาจ (ข้อ ๑๓ - ๑๘) ๘๙.๗๙ คะแนน | |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ ๑๙ - ๒๔) ๘๘.๕๑ คะแนน | |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ ๒๕ - ๓๐) ๙๐.๙๐ คะแนน | |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | จากผลคะแนน (EIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข ดังนี้ |
| ๖. คุณภาพการดำเนินการ (ข้อ E๑ - E๕) ๘๗.๒๙ คะแนน | ๑. ความไม่เท่าเทียมกันในการให้บริการผู้มาติดต่อราชการ |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ E๖ - E๑๐) | |

| | |
|---|--|
| ๘๙.๒๘ คะแนน | ๒. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน หรือ การประกาศข่าวสารต่างๆ เป็นไปในรูปแบบของการ สื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ผ่าน Social media เป็นหลัก ทำให้ประชาชนบางกลุ่มที่ไม่มีความชำนาญ ด้าน Social media ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารได้อย่างเต็มที่ ๓. หน่วยงานยังขาดกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการ |
| ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ E๑๑ – E๑๕) ๗๙.๒๐ คะแนน | |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | จากผลคะแนน (OIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข ดังนี้ |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ O๑ – O๓๓) ๑๐๐ คะแนน | จากผลคะแนน (OIT) พบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อรักษาระดับที่ดีไว้เช่นนี้ จึงต้องเปิดเผยข้อมูลที่ สำคัญต่างๆ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการ ทำงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๔ – O๔๓) ๑๐๐ คะแนน | |

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลแม่จะเรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้อง พัฒนา ทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ไว้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด เรียงลำดับตาม ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นที่เป็นปัจจุบันแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและ การดำเนินงานของหน่วยงาน หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดี เยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

โดยวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

๓. ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๒ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานได้มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญ ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปด้วยผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๔. ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๐ คะแนน เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย

โดยวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริตมาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ

๕. ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๗๙ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไป

อย่างเป็นรูปธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวหรือทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

โดยการวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยึดถือแนวทาง หรือหลักเกณฑ์อย่างชัดเจน โดยสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

๖. ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๘ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน

โดยการวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงาน และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การบริการให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ

๗. ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๑ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคคลภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

โดยการวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนสะดวก และจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคคลภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

๘. ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๐ คะแนน เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

โดยวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนมากของหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณที่คุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๙. ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๒๙ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยจะต้องยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

โดยการวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้บริการผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ยึดหลักเกณฑ์ตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๐๗ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และหน่วยงานยังขาดกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

โดยการวิเคราะห์คะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|---|------------------------|------------------------|--|
| <p>๑. กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติให้ครอบคลุมประเด็นตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด รวมทั้งควบคุมกำกับ ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการอย่างต่อเนื่องและให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ</p> | <p>- จัดทำประกาศกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปรับทราบพร้อมประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>- จัดทำประกาศกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๕. มาตรการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกันปราบปราม หรือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ ๖. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๗. มาตรการการใช้ดุลยพินิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๘. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ๙. มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | <p>ทุกกอง/ฝ่าย/งาน</p> | <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> | <p>- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน</p> <p>- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p> |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|---|------------------------|------------------------|--|
| <p>๒. การส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการปรับปรุงสถานที่ให้บริการให้เหมาะสมและให้มีมาตรการควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานบริการอย่างสม่ำเสมอ</p> | <p>- จัดอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบงานบริการให้มีทักษะ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> | <p>ทุกกอง/ฝ่าย/งาน</p> | <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> | <p>- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน</p> <p>- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p> |
| <p>๓. จัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น ข้อมูลงานบริการขั้นตอนวิธีการให้บริการ ผลการดำเนินงานช่องทางการติดต่อสื่อสาร ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ฯลฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน และเปิดให้มีช่องปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง และให้มีมาตรการควบคุม กำกับดูแลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ</p> | <p>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลงานบริการวิธีการให้บริการผลการดำเนินงานช่องทางการติดต่อสื่อสาร ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ฯลฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน</p> <p>- จัดทำช่องทางปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างผู้ใช้บริการหรือประชาชนกับหน่วยงานทางเว็บไซต์</p> | <p>ทุกกอง/ฝ่าย/งาน</p> | <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> | <p>- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน</p> <p>- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p> |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|--|---------------------|-----------------------|---|
| ๔. กำหนดให้มีการปรับปรุงระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกยิ่งขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรระหว่างผู้บริหารองค์กรกับหัวหน้าส่วนราชการภายในและระดับหัวหน้าส่วนราชการภายในกับบุคลากรในสังกัดเป็นประจำ ทุกเดือน - จัดให้มีช่องทางหรือเวทีให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก เช่น จัดทำโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน ทุกกลุ่ม หรือ กำหนดช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว | ทุกกอง/ฝ่าย/ งาน | ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | <ul style="list-style-type: none"> - รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |

เป้าหมายการดำเนินงานในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลแม่จะเรา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ๙๒.๖๘ คะแนน มีระดับผลการประเมิน ในระดับ A เทศบาลตำบลแม่จะเรา มีเจตจำนงในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป
