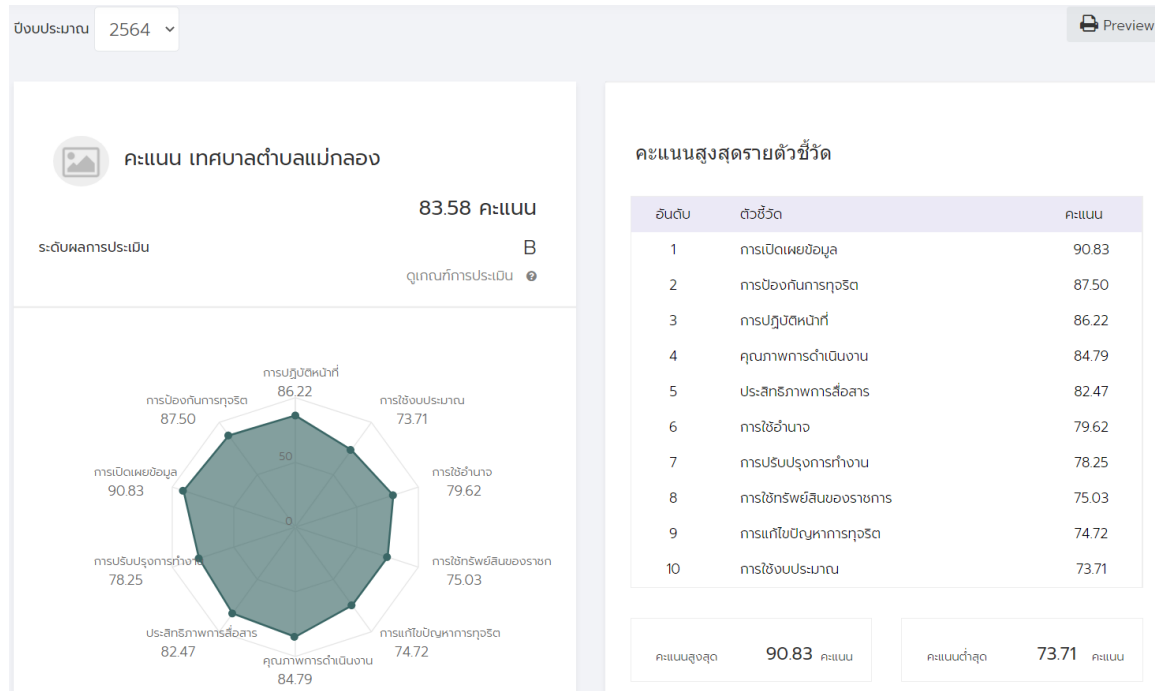


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลแม่กลอง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ของเทศบาลตำบลแม่กลอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า มีคะแนน ๘๓.๕๘ อยู่ในระดับ B ดังนี้

(ที่มา : <https://itas.nacc.go.th/report/rpto๒๐๑?year=๒๐๒๑&departmentId=๒๒๓๒>)



แยกผลคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ IIT EIT และ OIT ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ ๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๕๓.๑๔ คะแนน

ข้อบกพร่อง คือ อาจเป็นเพราะพนักงานเทศบาลส่วนมากเป็นพนักงานจ้าง และไม่ได้รับเป็นคณะกรรมการดำเนินการที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณจึงทำให้ไม่ทราบข้อมูล

แนวทางแก้ไข

เมื่อมีการดำเนินการเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณแล้วให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักปลัดประชาสัมพันธ์แจ้งให้พนักงานทราบทางกลุ่มไลน์ของเทศบาล และดำเนินการเพิ่มเติมดังนี้

๑. กำหนดผู้รับผิดชอบ
๒. กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๓. กำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๐๐ คะแนน

ข้อบกพร่อง คือ อาจเป็นเพราะผู้มาติดต่องานที่เทศบาลตำบลแม่กลองได้พบกับพนักงานเทศบาลจ้างที่เพิ่งจะเข้ามาทำงานที่เทศบาลตำบลแม่กลองอาจทำให้การอธิบายหรือการให้คำแนะนำไม่ชัดเจน

แนวทางแก้ไข

กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยให้หัวหน้าส่วนราชการแต่ละกองสอนงาน แนะนำขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และให้พนักงานเทศบาลได้ซักซ้อมการชี้แจงและการตอบคำถามกับหัวหน้างานก่อน

และเมื่อมีผู้มาติดต่อราชการ หากพนักงานได้อธิบายหรือตอบคำถามแล้ว ยังไม่ชัดเจนให้รับรายงานหัวหน้าเพื่อให้หัวหน้างานอธิบายข้อมูลให้ผู้มาติดต่อราชการเพิ่มเติม

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ

ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ไม่มีข้อมูลช่องทางการติดต่อของหัวหน้าส่วนราชการ
ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน

ข้อ ๐๓ อำนาจหน้าที่ ไม่มีข้อมูลอำนาจหน้าที่ ของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด
ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน

ข้อ ๐๔ Social Network ไม่มีการแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงไปยัง Social Network
ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน

ข้อ ๐๑๗ E-Service ไม่มีข้อมูล E-Service โดยเป็นการใช้บริการโดยที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเข้ามาติดต่อที่หน่วยงาน เช่น คำร้องแจ้งจัดเก็บกิ่งไม้ แจ้งเหตุไฟฟ้าดับ เป็นต้น

ข้อบกพร่อง คือ พนักงานเทศบาลผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลไม่ได้ตรวจความละเอียดจึงทำให้ข้อมูลมีความผิดพลาด ซึ่งการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลเป็นหน้าที่ของบริษัทรับจ้างทำเว็บไซต์ให้เทศบาลตำบลแม่กลอง

แนวทางแก้ไข

กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยให้พนักงานเทศบาลผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลตรวจสอบข้อมูลให้ละเอียด หากพบข้อผิดพลาดหรือต้องเพิ่มเติมข้อมูลให้ประสานบริษัทรับจ้างทำเว็บไซต์ให้เทศบาลตำบลแม่กลองเพื่อดำเนินการต่อไป

และจากภาพรวมทั้งหมด ในส่วนข้อที่มีคะแนนสูงอยู่แล้ว ผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่กลองได้มอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป และขอให้พิจารณากำหนดมาตรการยกระดับให้ดียิ่งขึ้น
