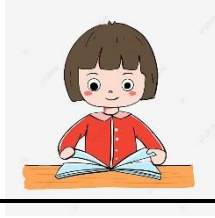


คู่มือ



สำหรับประชาชน



เทศบาลตำบลแม่กลอง อำเภออัมพวา

จังหวัดตาก

## คำนำ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาตผู้อนุญาตจะต้องทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสาร หรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

เทศบาลตำบลแม่กลอง จึงได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ประกอบด้วยภารกิจงานในการบริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ รับทราบขั้นตอน ระยะเวลา ในการพิจารณาอนุญาตของเทศบาลตำบลแม่กลอง

เทศบาลตำบลแม่กลอง

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น	๑ - ๒
<b>สำนักปลัด</b>	
งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/การรักษาความสงบเรียบร้อย/ การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	๒ - ๔
การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕
งานการบริการข้อมูลข่าวสาร	๖
งานการบริการข้อมูลข่าวสารระบบสารสนเทศ	๗
งานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๘ - ๙
<b>กองคลัง</b>	
งานการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐ - ๑๓
งานจัดเก็บภาษีป้าย	๑๔ - ๑๙
งานการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๒๐
งานการบริการจดทะเบียนพาณิชย์	๒๑ - ๓๖
<b>กองการศึกษา</b>	
การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓๗ - ๓๘
<b>กองสวัสดิการและสังคม</b>	
งานการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓๙ - ๔๔
งานการลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๕ - ๔๙
งานการลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕๐ - ๕๔
งานการลงทะเบียนขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๕๕ - ๕๘
<b>กองช่าง</b>	
งานการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร	๕๙ - ๖๐
งานบำรุงรักษาระบบประปา(งานซ่อมแซมระบบประปา	๖๑ - ๖๓
งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖๔ - ๖๖

