สรุปประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กุ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘	๗๒	
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘	๗๐	๒
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๖	๘๐	๔
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๘	๘๐	๒
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๐	๘๐	
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๒	๗๘	
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๖	๗๔	
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๖	๘๐	๔
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๔	๘๖	
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๒	๗๘	
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๔	๗๖	๑๐
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๘๐	๘
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๒๔	๗๔	๒
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒	๗๘	
๕. มีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๘	๘๒	

<u>หมายเหตุ</u> จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๐ คน