



# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของ

เทศบาลตำบลแม่กุ  
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลแม่กุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายสรารุช หาญเมืองใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่กุ

วันที่ ๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

## ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลแม่กุ เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลแม่กุ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลแม่กุ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลแม่กุ ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลแม่กุ นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลแม่กุ จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ)



(นายสรารุช หาญเมืองใจ)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่กุ

วันที่ ๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

**ใบรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน  
เทศบาลตำบลแม่กุ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก**

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว  
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้ง  
มุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ  
หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลแม่กุ มีธรรมาภิ  
บาลต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

**พนักงานเทศบาล**

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
๑	นางอุบลลักษณ์ วงศ์ถิรวรรณ	ปลัดเทศบาล
	<b><u>สำนักปลัดเทศบาล</u></b>	
๒	นางพวงเพชร ตาแว่น	หัวหน้าสำนักปลัด
๓	นางสาวเทพธิดา มีศรีสวัสดิ์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๔	นางพจมาน จันทะกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
๕	นายสมคิด ศิริมา	บุคลากร
๖	นายอัครเดช เพชรปราณี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียนและบัตร
๗	ส.อ.พิเศก เอี่ยมเกี	นิติกร
	<b><u>กองคลัง</u></b>	
๘	นางบุญทิวี สุจริตจันทร์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๙	นางผกากรอง ไชยเวช	นักวิชาการคลัง
๑๐	นางขวัญเรือน สุวรรณทิพนเตร	นักวิชาการพัสดุ
๑๑	นางสาววันเพ็ญ ภราดรวิสุทธิ	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี
	<b><u>กองช่าง</u></b>	
๑๒	นายทวีศักดิ์ เต็มทรัพย์ทวี	ผู้อำนวยการกองช่าง
๑๓	นายวิทยา จันทะกลาง	นายช่างโยธา
๑๔	นางสาวอรุณ แปรังป็น	เจ้าพนักงานธุรการ
๑๕	นางสาวอัมพร ทาวงษ์	เจ้าหน้าที่ธุรการ
๑๖	นายเกียรติศักดิ์ กำแพงตีบ	เจ้าหน้าที่สวนสาธารณะ

	<b>กองการศึกษา</b>	
๑๗	นายสมศักดิ์ ร่มสุข	หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา
๑๘	นายสุริยา ใจกว้าง	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษาฯ
๑๙	นางสาวทักษพร ธีญูณะ	เจ้าพนักงานธุรการ
	<b>โรงเรียนเทศบาลตำบลแม่กุ</b>	
๒๐	นางอัมรินทร์ จันทระ	ผู้อำนวยการสถานศึกษา
๒๑	นางประนัตตา วงศศิริวรรธ	ครู
๒๒	นางสาวศิริพร คำมา	ครู
๒๓	นางสาวไกรทิพย์ มูลสา	ครู
๒๔	นางสาวรัชฉิณี ทิน้อย	ครูผู้ช่วย
๒๕	นางสาวธนยพร เจริญสังข์	ครูผู้ช่วย
๒๖	นางมารตี เอียนสี	ครูผู้ช่วย
๒๗	นายพิชญ์ แสนคำ	ครูผู้ช่วย
๒๘	นางเพทาย หิรัญนุช	ครูผู้ช่วย
๒๙	นางอัญชลี มะโนวรรณ	ครูผู้ช่วย
๓๐	นางสาวพรศิริ สายสุจริต	ครูผู้ช่วย
๓๑	นางสาวกฤติยา เรือนใจดี	ครูผู้ช่วย
	<b>ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลแม่กุ</b>	
๓๒	นางคำแก้ว กรรมใจ	ครู
๓๓	นางรุจินันท์ คำแดง	ครูผู้ดูแลเด็ก
๓๔	นางศรีไพร ลำเพ็ญ	ครูผู้ดูแลเด็ก
	<b>กองสวัสดิการสังคม</b>	
๓๕	นางภิชญาภา สนิทพจน์	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ
๓๖	นางรุ่งดารา มูลงาม	เจ้าหน้าที่ธุรการ
๓๗	นางสาวนงลักษณ์ ชัดเชียงแสน	นักพัฒนาชุมชน

พนักงานจ้าง

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
	<u>สำนักปลัด</u>	
	<u>พนักงานจ้างตามภารกิจ</u>	
๑	นายสุวินทร์ ใจเถิน	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
๒	นายบัญญัติ ปัญญาสิทธิ์	พนักงานขับรถยนต์
	<u>พนักงานจ้างทั่วไป</u>	
๓	นายคำสุข ล่อเมืองเถิน	คนงานทั่วไป
๔	นายวิทยา กาล้อม	พนักงานดับเพลิง
๕	นายกิตติศักดิ์ ปัญญาวงศ์	พนักงานดับเพลิง
๖	นายวิโรจน์ เทียมจันทร์	พนักงานดับเพลิง
๗	นายชัยวัฒน์ แดงชีว	พนักงานดับเพลิง
๘	นายวีระพันธ์ ปัญญาวงศ์	พนักงานดับเพลิง
๙	นายวีระเดช คำवाद	พนักงานขับรถยนต์
	<u>พนักงานจ้างเหมาบริการ</u>	
๑๐	นางทองเพียร นาละตะ	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๑๑	นางจันทิพย์ ปืดตา	พนักงานจ้างเหมาบริการ
	<u>พนักงานจ้างตามภารกิจ</u>	
๑๒	นางสุชาดา พรหมดี	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
๑๓	นางสาวทัศนีย์ นามบุญ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่พัสดุ
๑๔	นางสาวแสงเดือน ปัญญาตุน	นักการ
	<u>พนักงานจ้างเหมาบริการ</u>	
๑๕	นางโรสริน ศิริมา	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๑๖	นายวชิระ คชเลิศ	พนักงานจ้างเหมาบริการ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
	<b>กองช่าง</b>	
	<b>พนักงานจ้างทั่วไป</b>	
๑๗	นายนพดล กาล้อม	ผู้ช่วยช่าง
๑๘	นายศรชัย โปวิชัย	ผู้ช่วยช่าง
๑๙	นายธนชัย ชื่นยศ	คนงานทั่วไป
๒๐	นายเสน่ นาค๊ะ	คนงานทั่วไป
๒๑	นายเอกชัย ใจเถิน	คนสวน
๒๒	นายมิ่ง มนต์รัตน์	พנג.ขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
๒๓	นายบุญธรรม หล้าสองเมือง	พנג.จตมาตรวัดน้ำ
๒๔	นายกิตติกร ต๊ะน่าน	พנג.จตมาตรวัดน้ำ
๒๕	นางสวนันท์ ใจเถิน	พנג.จตมาตรวัดน้ำ
	<b>พนักงานจ้างเหมาบริการ</b>	
๒๖	นายตีบ ลากกลาง	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๒๗	นายเจริญ แซ่จ่อง	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๒๘	นายศุภชัย ศิริมา	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๒๙	นางสาวจุไรรัตน์ ใจดี	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
	<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>	
๓๐	นายสุชาติ ใจเถิน	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา
	<b>พนักงานจ้างทั่วไป</b>	
๓๑	นายจันท์ แสงหงษ์	คนงานประจำรถขยะ
๓๒	นายเสาคำ เส่าป้อ	คนงานประจำรถขยะ
๓๓	นายสุพรชัย ดอนใจ	คนงานประจำรถขยะ
	<b>พนักงานจ้างเหมาบริการ</b>	
๓๔	นางวรรณภา กาล้อม	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๓๕	นายหงวน แดงชีว	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๓๖	นางสาวศิริรัตน์ คำมูล	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๓๗	นายผิน สุคำ	พนักงานจ้างเหมาบริการ
๓๘	นายสม ปืดตา	พนักงานจ้างเหมาบริการ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
	<b>กองการศึกษา</b>	
	<b>พนักงานจ้างตามภารกิจ</b>	
๓๙	นางสาวจันทร์แรม ปัญญา	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
๔๐	นางสาวจุฑารัตน์ วุฒิปรีชา	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
๔๑	นางสาวนฤมล ต๊ะมูล	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
๔๒	นางสาวศิริินภา ยาเถิน	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
๔๓	นางสาวจันทร์จิรา ตาแว่น	บุคลากรสนับสนุนการสอน
๔๔	นางพิไลวรรณ เป็งอิน	บุคลากรสนับสนุนการสอน
๔๕	นางสีแพร นอแก้ว	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
๔๖	นางสาวสุพรรณณี จันทร์งาม	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก
๔๗	นางสาวสุทธาทิพย์ หาญเมือง	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก
๔๘	นางสาวยุวธิดา สืบสายดี	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก
๔๙	นางสาวสุมลภรณ์ ตันกรณ์	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก
๕๐	นางสาวณตยา ใจยา	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก
๕๑	นางสาวกิตติวรา ศิลปางกูร	ครูผู้สอนเด็กอนุบาลและปฐมวัย
๕๒	นางสาวมัทนา แสนคำ	ผู้ช่วยครู
๕๓	นางสาวรุ่งทิวา ศรีสวัสดิ์	ผู้ช่วยครู
๕๔	นางสาวสาธิตา ปวงคำใจ	ผู้ช่วยครู
๕๕	นางสาวชฎาพร ผัดอ่อนอ้าย	ผู้ช่วยครู
๕๖	นางสาวพาณิภัก จันทร๊ะ	ผู้ช่วยครู
๕๗	นายทศพร สุขเจริญ	ผู้ช่วยครู
๕๘	นางสาวชไมพร ชุมภู	ผู้ช่วยครู
๕๙	นางสาวสิราณี ปันทิ	ผู้ช่วยครู



## หมวด ๑ ข้อมูลองค์การ

### วิสัยทัศน์

“ประปาดี ไฟฟ้าสว่าง คมนาคมสะดวก การศึกษามีคุณภาพ ประชาชนอยู่ดีมีสุข”

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ได้กำหนดอำนาจหน้าที่หลักในมาตรา ๕๐ ให้เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล และเทศบาลตำบลแม่กุ ได้กำหนดพันธกิจหลักที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

- |              |  |
|--------------|--|
| พันธกิจที่ ๑ | ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการให้ได้มาตรฐานและ เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน   |
| พันธกิจที่ ๒ | พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมให้ประชาชนมีการศึกษาดี สุขภาพอนามัยดี ชุมชนเข้มแข็ง มีความสุข และสามารถพึ่งตนเองได้  |
| พันธกิจที่ ๓ | ส่งเสริมและป้องกันสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชนและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย   |
| พันธกิจที่ ๔ | พัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่ ภูมิทัศน์สวยงาม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน  |
| พันธกิจที่ ๕ | ส่งเสริมและสนับสนุนการสืบทอดศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน  |
| พันธกิจที่ ๖ | ปรับปรุง พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหาร และสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การวางแผนพัฒนา การตรวจสอบเพื่อให้มีความโปร่งใส ในการบริหารการปกครอง ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรม |

## ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๒	การส่งเสริมคุณภาพชีวิตเศรษฐกิจและสังคม
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๓	การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๔	การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕	การอนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖	การเมืองการปกครอง และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แนวทางการพัฒนา

## ค่านิยมหลักขององค์การ

- คนดี** : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้  
ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง** : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน** : อุตุน อุตสาหะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลแม่กุ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## หมวด ๒

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลแม่กุ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
- ๑.๒ ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
- ๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
- ๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

## นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว

### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

### นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- ๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- ๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล
- ๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

## นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

### นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ ชำราชากรทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

**นโยบายหลัก**

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

**แนวทางปฏิบัติ**

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของอบต.ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของอบต. อย่างสม่ำเสมอ

**นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน**

**นโยบายหลัก**

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

**แนวทางปฏิบัติ**

๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลัก**

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

**แนวทางปฏิบัติ**

๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล่าวคิดกล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) เทศบาลตำบลแม่กุสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) เทศบาลตำบลแม่กุจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การ จะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากร ของเทศบาลคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) เทศบาลตำบลแม่กุคาดหวังให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และ ให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) เทศบาลตำบลแม่กุ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ