



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลิด

ที่ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลิด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลิด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลิด ได้จัดทำคำสั่งที่ ๗ /๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้ความช่วยเหลือ และดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

สำนักงานปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๑๑๒ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑๒ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ส่วนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลิด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน
๒. แนวทางแก้ไขปัญหา บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้าขัดข้องมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาววิณา กลิ่นเดช)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)

(นางเก็จฉณัฐ หลงสมัน)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.

(มนตรี พิภพมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลิด

(ลงชื่อ)

(นางประคอง สียะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลิด