



กองคลังเทศบาลตำบลแม่ตา  
เลขที่ ๖๖๐  
วันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๑  
เวลา .....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลแม่ตา อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ๖๓๑๑๐

ที่ ตก ๕๓๕๐๑/๕๖๕

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตา

### ต้นเรื่อง

ด้วยเทศบาลตำบลแม่ตา มีความประสงค์จะสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลแม่ตา เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถบริการประชาชนในเขตพื้นที่และผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพและยังเป็นการให้บริการทางวิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแม่ตา จึงขออนุมัติจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจะได้พัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ตา ต่อไป

### ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขออนุมัติจ้างเหมา จำนวน ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ สำนักปลัด งบรายจ่ายอื่น หมวดรายจ่ายอื่น ประเภทรายจ่ายอื่น เพื่อจ่ายเป็นค่าจ้างองค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลางเพื่อเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลแม่ตา ตั้งไว้ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท ตั้งจ่ายจากเงินรายได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ความเห็น *เห็นชอบ*  
อนุมัติ *อนุมัติ*  
ความเห็น *เห็นชอบ*  
*อนุมัติ*

(นางจิราพร สุวรรณทา)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวสุพรรณษา โสดารักษ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ/รก.หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบ  
 ไม่เห็นชอบ .....

อนุมัติ  
 ไม่อนุมัติ .....

(นางอำไพพรรณ บุษศิริ)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่ตา

(นายสมาน สุยะตุ่น)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลแม่ตาว อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โทร ๐-๕๕๕๐-๘๖๑๗

ที่ ตก๕๓๕๐๑/๕๐๑

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจัดจ้างสำรวจความพึงพอใจ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตาว

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลแม่ตาว ที่ ๔๑๓/๒๕๖๐ เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะของพัสดุที่จะจัดซื้อจัดจ้าง ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ ที่ได้รับมอบหมายให้ ข้าพเจ้าและผู้มีนามท้ายนี้เป็นผู้กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุจะจัดจ้างสำรวจความพึงพอใจ

บัดนี้ ข้าพเจ้าและผู้มีนามท้ายนี้ได้ดำเนินการสืบราคา และกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจัดจ้างสำรวจความพึงพอใจ

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

ประธานกรรมการ

(นางสาวสุพรรณษา โสदारักษ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นางลัดดาวัลย์ เพชรเศ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

กรรมการ

(ลงชื่อ)

กรรมการ

(นางสาวพัชนี มณีศิริสานต์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลแม่ตาว

- เพื่อโปรดพิจารณา/ควรดำเนินการตามระเบียบ

(นางอำไพพรรณ บุษศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่ตาว

คำสั่ง

- เห็นชอบ/อนุมัติ

(นายสมาน สุษะตุน)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ตาว

**รายละเอียดข้อกำหนดโครงการวิจัย**  
**(Term Of Reference : TOR)**

๑. ชื่อโครงการ   สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ตาว อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

**๒. หลักการและเหตุผล**

เทศบาลตำบลแม่ตาว มีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนผ่านแผนงานและโครงการพัฒนาต่าง ๆ ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการ ได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจะเป็นการสร้างระบบควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความพึงพอใจของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

เทศบาลตำบลแม่ตาว จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและการประเมินการบริหาร การดำเนินงานด้านการบริการสาธารณะที่ผ่านมา เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป สำนักปลัดจึงได้เสนอโครงการ เพื่อศึกษาความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ตาว

**๓. วัตถุประสงค์ของการประเมิน**

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ เทศบาลตำบลแม่ตาว ในการให้บริการ ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลแม่ตาว ในงานที่ให้บริการจำนวน ๕ งาน ได้แก่

๑. โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
๒. โครงการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ
๓. งานบริการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
๔. งานบริการประชาชนศูนย์รวมข้อมูลข่าวสาร
๕. งานบริการด้านประชาชนด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย

๓. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ตาว

#### ๔. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑. มีสถานะเป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา
๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของราชการ
๓. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

#### ๕. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ - จำนวน ๕ งาน

เชิงคุณภาพ - ร้อยละของระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๐

เชิงประโยชน์ - สามารถสรุปผลและประชาสัมพันธ์ทันระยะเวลาห่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

#### ๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือน กันยายน - ตุลาคม ๒๕๖๑

#### ๗. กำหนดส่งมอบของ

กำหนดระยะเวลา ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันสั่งจ้าง

#### ๘. เงื่อนไขและค่าปรับ

เบิกจ่ายจาก เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ งบรายจ่ายอื่น หมวดรายจ่ายอื่น ประเภทรายจ่ายอื่น ตั้งไว้ ๒๐,๐๐๐.- บาท เบิกจ่ายเงินเมื่อส่งของถูกต้องครบถ้วน และคณะกรรมการดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนด เทศบาลตำบลแม่ตาว ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าปรับการส่งงานล่าช้า

อัตราค่าปรับ ผู้รับจ้างยอมรับจะดำเนินการ และส่งมอบงานตามราคาที่ระบุไว้ในรายละเอียดและข้อกำหนด นี้ เมื่อพ้นกำหนดแล้ว ผู้รับจ้างยอมรับค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคาจ้างนั้น หรือในอัตรารวันละ ๑๐๐ บาทแล้วแต่อย่างใดจะสูงกว่ากัน นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้นำสิ่งของมาส่งให้ผู้ว่าจ้างจนถูกต้องครบถ้วน

## ๙. สถานที่ส่งของ

- สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ตาว ๒๖๐ หมู่ ๕ ตำบลแม่ตาว อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

(ลงชื่อ)



ประธานกรรมการ

(นางสาวสุพรรณษา โสदारักษ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)



กรรมการ

(นางลัดดาวลัย เพชรเศษ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ)



กรรมการ

(นางสาวพัชนี มณีศิริสานต์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง(อ้างอิง) งานที่ไม่ใช่งานก่อสร้าง  
ในการจัดจ้างเหมาจัดทำสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลแม่ตาว

๑. ชื่อโครงการ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ตาว  
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก  
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ตาว
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒๐,๐๐๐.-บาท (-สองหมื่นบาทถ้วน.-)
๓. วันที่กำหนดราคากลาง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑  
เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐.-บาท (สองหมื่นพันบาทถ้วน.-)
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เป็นราคาตามที่เคยจ้างหลังสองปีงบประมาณที่ผ่านมาและ  
และคณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุกกลางกำหนดราคาเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - ๕.๑ นางสาวสุพรรณษา โสดารักษ์ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ประธานกรรมการ
  - ๕.๒ นางสาวพชณี มณีศิริสานต์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายฯ ชำนาญการ กรรมการ
  - ๕.๓ นางลัดดาวัลย์ เพชรเศษ ตำแหน่ง นักทรัพยากรชำนาญการ กรรมการ