



ที่ ตก ๗๔๒๐๑/๘๕๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ  
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ๖๓๐๐๐

๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ

เรียน กำนันตำบลแม่ท้อ/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่/สมาชิก อบต.แม่ท้อ ทุกหมู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ ขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ โดยสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ [www.maetho-tak.go.th](http://www.maetho-tak.go.th) และเฟสบุ๊ก [www.facebook.com](http://www.facebook.com) อบต.แม่ท้อ

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ จึงขอความอนุเคราะห์ กำนันตำบลแม่ท้อ ผู้ใหญ่บ้านตำบลแม่ท้อ และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตามเอกสารสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสมนึก คุ่มยิ้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ

สำนักงานปลัด

อบต.แม่ท้อ

โทร. ๐๕๕-๘๘๔๕๖๘ ต่อ ๑๒



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ

ที่ ๕๗๕/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อจึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวจุดร้องทุกข์ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนี้

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| ๑. นายพิเศษ ลิ่มประเสริฐ      | หัวหน้าคณะทำงาน    |
| ๒. นางสาวกฤษณา ลิ่มตระกูล     | คณะทำงาน           |
| ๓. นายประสิทธิ์พร มาเนตร      | คณะทำงาน           |
| ๔. นางสาวสุนันทา นักดนตรี     | คณะทำงาน           |
| ๕. นางสาวศิริรักษ์ แสนนรินทร์ | คณะทำงาน           |
| ๖. นายวีระ สุขสว่าง           | คณะทำงาน/เลขานุการ |

โดยให้คณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ดังนี้

- กำหนดกรอบและขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก และศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ
- ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องเมื่อได้ประสานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก และผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มีการแจ้งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ
- ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการบรรเทาแก้ไขปัญหา (กรณีเรื่องไม่มีข้อมูลให้เสนอยุติเรื่อง แต่หากเรื่องมีมูลให้เร่งบรรเทาและแก้ไขปัญหา)
- รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้งประสานจากศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ กรณีเป็นปัญหาซับซ้อน ให้เสนอแนวทางหรือแผนงานแก้ไขปัญหามาระยะยาว
- ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ และดำเนินการอื่นๆตามที่ผู้บังคับบัญชาหรือคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางสมนึก คุ่มยิ้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ