

ชุดที่ ๓

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อุสุ

งานรับเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือก และ/หรือ กรอกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐-๒๙ ปี
 ๓๐-๓๙ ปี ๔๐-๔๙ ปี
 ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการบำนาญ รับจ้าง
 ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร
 อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| รายการประเมินความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน | | | | | |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว | | | | | |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | | | | | |
| ด้านช่องทางการให้บริการ | | | | | |
| ๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | | | | | |
| ๒. ช่องทางการให้บริการมีความเพียงพอ | | | | | |
| ๓. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว | | | | | |

| รายการประเมินความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี | | | | | |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | | | | | |
| ๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ | | | | | |
| สิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๑. มีการสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ให้บริการ เช่น เก้าอี้นั่งรอ น้ำดื่มไว้บริการ | | | | | |
| ๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/เอกสารให้บริการ อย่างเพียงพอ | | | | | |
| ๓. มีเครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัยพร้อมให้บริการ | | | | | |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี