แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเม็งราย

❶

ผู้ร้องทุกข์
ยื่นคำร้องผ่าน 3 ช่องทาง

1. โทรศัพท์ 053-799004ต่อ 11
2. website : www.mengrai.go.th
3. ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ

❷

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

- รับคำร้อง
- คัดกรองคำร้อง
- ส่งคำร้องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ

❸

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ
- ส่งเอกสารคำร้องให้เจ้าหน้าที่

ภายใน 1 วัน

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามคำร้อง
- แจ้งผลกรดำเนินการ

ภายใน 1 วัน

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบรายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ฯ ทราบ

- ติดตามงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการเกิน 7 วัน

- แจ้งผลการดำเนินงาน
- สอบถามความคิดเห็น

- ประมวลผลการดำเนินงานและรายงานผล
- ประมวลผลความพึงพอใจและรายงานผล

นายกเทศมนตรี/ผู้บริหาร

- ทราบผลการปฏิบัติงาน