

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อส่วนราชการ

เทศบาลตำบลเม็ງราย อำเภอพญาเม็ງราย จังหวัดเชียงราย

หน้า 1/3

ประเด็นยุทธศาสตร์

การปฏิบัติงานด้านภารกิจของเทศบาลตำบลเม็ງราย

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

องค์ความรู้ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

ดำเนินการตามระดับขั้นของความสำเร็จครบทั้ง 5 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การจัดตั้งคณะทำงาน ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผน จัดการความรู้องค์ความรู้ (KM) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ตุลาคม 2560	จำนวนคณะทำงาน จัดทำแผนจัดการ ความรู้องค์ความรู้	1.คณะทำงาน	1.ผู้บริหารทต.เม็ງราย 2.หัวหน้าสำนัก/กอง	ทต.เม็ງราย		
2	การบ่งชี้ความรู้ การประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบ องค์ความรู้ที่ต้องมีในการปฏิบัติงานด้าน ภารกิจของเทศบาลตำบลเม็ງราย 1.หลักความโปร่งใส 2.หลักความคุ้มค่า 3.การปรับปรุงภารกิจ	มกราคม 2561	มีทะเบียนความรู้ ด้านการปฏิบัติงาน ทั้ง 3 ด้าน	จำนวน 1 ชุด	1.หัวหน้าสำนัก/กอง 2.พนักงานเทศบาลทุกคน	คณะทำงานจัดทำ แผนจัดการความรู้ องค์ความรู้		
3	การสร้างและการแสวงหาความรู้ สร้างฐานความรู้ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจ ของเทศบาลตำบลเม็ງราย โดย 3.1 การแสวงหาความรู้จากตำรา คู่มือ และ สื่อต่างๆ	กุมภาพันธ์ 2561	ฐานความรู้ตาม 1.หลักความโปร่งใส 2.หลักความคุ้มค่า 3.การปรับปรุงภารกิจ	มีฐานความรู้ครอบคลุม 3 ด้านคือ 1.หลักความโปร่งใส 2.หลักความคุ้มค่า 3.การปรับปรุงภารกิจ	1.หัวหน้าสำนัก/กอง 2.พนักงานเทศบาลทุกคน	คณะทำงานจัดทำ แผนจัดการความรู้ องค์ความรู้		

ประเด็นยุทธศาสตร์

การปฏิบัติงานด้านภารกิจของเทศบาลตำบลเม็ງราย

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

องค์ความรู้ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

ดำเนินการตามระดับขั้นของความสำเร็จครบทั้ง 5 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
	3.2 ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 3.3 การจัดทำระบบสารบรรณความรู้							
4	<u>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</u>							
	4.1 ถอดบทเรียนวิธีการบริหารงานตามหลัก 1.หลักความโปร่งใส 2.หลักความคุ้มค่า 3.การปรับปรุงภารกิจ ที่ประสบความสำเร็จ 4.2 แบ่งชนิดและประโยชน์ของความรู้ โดย แบ่งฐานข้อมูลเป็นความรู้ที่จัดแจ้งและความรู้ ที่ฝังอยู่ในตัวคน	มีนาคม - เมษายน 2561	ฐานความรู้ตาม 1.หลักความโปร่งใส 2.หลักความคุ้มค่า 3.การปรับปรุงภารกิจ	มีฐานความรู้ ครบคลุม 3 ด้านคือ 1.หลักความโปร่งใส 2.หลักความคุ้มค่า 3.การปรับปรุงภารกิจ	1.หัวหน้าสำนัก/กอง 2.พนักงานเทศบาลทุกคน	คณะทำงานจัดทำ แผนจัดการความรู้ องค์ความรู้		
5	<u>การประมวลและกลั่นกรององค์ความรู้</u>							
	5.1 กลั่นกรองความรู้ด้านการบริหารงาน ตามหลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า และ การปรับปรุงภารกิจ พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูล ให้เป็นหมวดหมู่ 5.2 จัดรูปแบบและภาษาให้เป็นมาตรฐาน	พฤษภาคม - มิถุนายน 2561	1.ร้อยละความสมบูรณ์ ฐานความรู้ 2.ร้อยละของความทันสมัยและตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ 90 ร้อยละ 90	1.หัวหน้าสำนัก/กอง 2.พนักงานเทศบาลทุกคน	คณะทำงานจัดทำ แผนจัดการความรู้ องค์ความรู้		

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ประเด็นยุทธศาสตร์

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)

ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง

การปฏิบัติงานด้านภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองราย

องค์ความรู้ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามระดับขั้นของความสำเร็จครบทั้ง 5 ขั้นตอน

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6	5.3 เรียบเรียงและปรับปรุงเนื้อหาที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการ <u>การเข้าถึงความรู้</u> 6.1 จัดระบบการเข้าถึงองค์ความรู้ให้มีความสะดวกแก่ผู้ใช้ 6.2 กำหนดช่องทางการติดต่อของเอกสารและอื่นๆ เช่น แผ่นพับ Webboard และเอกสารทางวิชาการที่มีความรวดเร็วและเป็นระบบ 6.3 มีการประชาสัมพันธ์การเข้าถึงความรู้	กรกฎาคม 2561	ช่องทางการเข้าถึงความรู้	มีฐานความรู้ครบคลุม 3 ด้านคือ 1.หลักความโปร่งใส 2.หลักความคุ้มค่า 3.การปรับปรุงภารกิจ	1.หัวหน้าสำนัก/กอง 2.พนักงานเทศบาลทุกคน	คณะทำงานจัดทำแผนจัดการความรู้องค์ความรู้		
7	<u>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</u> 7.1 จัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางในการปฏิบัติงาน 7.2 จัดช่องทางการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	สิงหาคม 2561	1. จำนวนการจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2. จำนวนช่องทางการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ร้อยละ 90 ร้อยละ 90	1.หัวหน้าสำนัก/กอง 2.พนักงานเทศบาลทุกคน	คณะทำงานจัดทำแผนจัดการความรู้องค์ความรู้		
8	<u>การส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้องค์ความรู้</u> 8.1 จัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	กันยายน 2561	การจัดประชุมชี้แจงองค์ความรู้	อย่างน้อย 1 ครั้ง	1.หัวหน้าสำนัก/กอง 2.พนักงานเทศบาลทุกคน	คณะทำงานจัดทำแผนจัดการความรู้องค์ความรู้		