



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า
เรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

.....
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า ในงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานรายได้หรือภาษี งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข กับประชาชนผู้มารับบริการและหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า โดยใช้วิธีการสุ่มประเมินจากผู้รับบริการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการให้ทราบ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๔๐ ดังนี้

- งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐
- งานรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐
- งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐
- งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

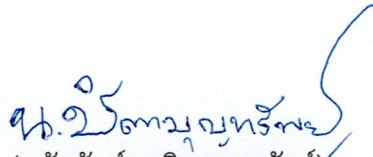
นอกจากนี้ผลสำรวจพบว่า งานด้านสาธารณสุข ควรพิจารณาเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการให้หลากหลายมากขึ้น เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการรับความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือแจ้งข่าวสารต่างๆให้ผู้รับบริการ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบอย่างทั่วถึง

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า จะนำข้อมูลที่ได้จากการสรุปผลและข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการต่อไป

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔

ว่าที่ ร้อยตรี หญิง


(นภัสนันท์ ชนิตาบุญทรัพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า ปฏิบัติหน้าที่แทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเต้า