



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง  
ที่ นน. ๗๔๘๐๑ / ..... วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวงได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้แต่งตั้ง นางสาวตรีรินทร์ ธนะสมบัติ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ และนางสาววิภารัตน์ สุริยะพรม ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง ที่ ๓๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔๐ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๔๐ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมทั้งได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่าง ๆ และไม่พบว่ามีกรรณิกรยื่นคำร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ [www.paleaew.go.th](http://www.paleaew.go.th) เพื่อให้สาธารณชนเข้าตรวจสอบดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวตรีรินทร์ ณะสมบัติ)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

กวิภรณ์ สุริยพรม

(นางสาวกวิภรณ์ สุริย พรม)

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

(ลงชื่อ)



(นายเอกลักษณ์ สุริยะชน่อ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

- ศิริศักดิ์ วงศ์ชัย

(ลงชื่อ)

(นายศิริศักดิ์ วงศ์ชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

กัญญาพร วงศ์สาระ

(ลงชื่อ)

(นางชวีนันท์ วงศ์สาระ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

พนม เสนาธรรม

(ลงชื่อ)

(นายพนม เสนาธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง  
 อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ทั่วไป /เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป /เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป /เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป /เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๙	๒-	-	๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๕๙	๒	-	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	๖	-	๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๕๙	๘	-	๘	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๕๙	๔	-	๔	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๖	-	๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๘	-	๘	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔๐	-	๔๐	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้งจำนวน ๔๐ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	สะพานห้วยอินค้ำน้อย บ้านดอนไชย ม. ๖ รวสะพานชำรุด	- เกิดอุกภัยทำให้สะพานชำรุด และ ราวสะพานหัก เกิดอันตรายต่อ ราษฎรที่สัญจรไปมา	- เสนอผู้บริหารจัดทา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ปรับปรุงซ่อมแซมราว สะพาน
๒.	ท่อลอดเหลี่ยมขวางทางน้ำไหล บ้าน อภัยคีรี ม.๒	-ท่อลอดเหลี่ยมไม่สามารถใช้ ประโยชน์ได้ กีดขวางทางน้ำไหล ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก ท่อลอดเหลี่ยม	-เสนอผู้บริหารจัดทา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการทุบ รื้อ ท่อลอด เหลี่ยม
๓.	ถนนเข้าสู่ที่ทำการเกษตรชำรุด บ้านน่าน มันคง หมู่ ๗	- ได้รับความเดือดร้อนจากพายุฤดู ฝนลาตัส ทำให้ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ การสัญจรไปทำการเกษตรลำบาก ได้รับอันตราย	- เสนอผู้บริหารจัดทา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซมถนน เข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตร
๔.	ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กบ้านสบยาง ม.๕ ชำรุด	- ถนนทางขึ้นโรงเรียนบ้านสบยาง ชำรุด ทรุดตัว ทำให้การสัญจรไม่ ปลอดภัยต่อประชาชน นักเรียน	- เสนอผู้บริหารจัดทา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซมถนน คอนกรีตเสริมเหล็ก บ้าน สบยาง
๕.	ฝายน้ำล้นห้วยขอนแก่น บ้านสบยาง ม. ๕ ชำรุด	- ฝายห้วยขอนแก่น ชำรุดมีรอยร้าว เก็บน้ำไม่อยู่ ไม่สามารถทำ การเกษตรได้	- เสนอผู้บริหารจัดทา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมฝายน้ำล้นห้วย ขอนแก่น

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป


ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๖.	คอสะพานเหล็กข้ามลำน้ำมวบ บ้านดอนไชย ม.๖ ชำรุด	- คอสะพานเหล็กข้ามลำน้ำมวบชำรุด ดินทรุดตัว ทำให้ทางขึ้นลง สะพานลำบาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	- เสนอผู้บริหารจัดการงบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงคอสะพานเหล็กข้ามลำน้ำมวบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริตคุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวงควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแลวหลวงเป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นางสาวตรีรินทร์ ธนะสมบัติ)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์