



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปามะม่วง

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะม่วง

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปามะม่วง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขึ้น โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปามะม่วง อำเภอเมือง จังหวัดตาก
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๕ ๕๑๓ ๐๐๑ แจ้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๓. ส่งเรื่องร้องเรียนทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปามะม่วง
๔. ทางเว็บไซต์ www.pamuang.go.th และ facebook ชื่อ อบต.ปามะม่วง
๕. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มาที่

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปามะม่วง

หมู่ที่ ๓ บ้านหินโค้ง ตำบลปามะม่วง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ๖๓๐๐๐

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายสำรวย พุทธวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปามะม่วง