

กรมการแพทย์ภาครัฐ
รับ ๒๐ ก.ค. ๖๕
เวลา

ศาลากลางจังหวัดตาก
เลขรับ 14165
วันที่ ๑๙ ก.ค. ๕๕๖๕
เวลา น.

๑๙ ก.ค. ๕๕๖๕
ที่ นร ๑๒๒๒/๑๕๕๗



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

สำนักงานจังหวัดตาก
3321
เลขรับ (รอมท์ ๒) ๑๙ ก.ค. ๕๕๖๕
วันที่
เวลา น.

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ
มีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร.
จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้
ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึง
ความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔
กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม -
เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชน
ของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจ
ความพึงพอใจ ตาม QR Code ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้ง
ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ
(กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจริญชัย หมายเลขโทรศัพท์
๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๕๗ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงาน
ในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๕ (จิราภรณ์) หรือ ๐๘ ๑๖๓๓ ๓๕๓๓ (ภัทรอาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สแกน QR Code

Online survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น มีความหมาย

 CLICK HERE

<https://opdc.csn.cx/>



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th