



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ โทร/โทรสาร ๐-๕๕๕๘-๕๑๕๗

ที่..... ตก.๗๕๘๐๑/..... วันที่..... ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ณ จุดบริการ เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับการบริการได้อย่างแท้จริง

โดยการสุ่มตัวอย่างของผู้ที่มารับบริการ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๔๐ คน เก็บข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการของ อบต. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๔ รายละเอียดตามเอกสารรายงาน ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฉิรติธร คำโย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นายชโล จิตแหยม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ความเห็น.....

(นายเฉลิมเกียรติ บุลย์ประมุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

