



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร อำเภอป่าตึง จังหวัดยโสธร
ที่ ยส ๗๒๘๐๑/ วันที่ ๓๗/ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดดังนี้

สรุปผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ คน


รายการ	จำนวน
๑. เพศ	
ชาย	๘
หญิง	๗
๒. อายุ	
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-
๑๘-๒๕ ปี	-
๒๕-๓๕ ปี	๑
๓๕-๕๐ ปี	๘
๕๐ ปีขึ้นไป	๖
๓. การศึกษา	
ประถมศึกษา	๗
มัธยม	๗
ปวช./ปวส.	-
ปริญญาตรี	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-
อื่นๆ	๑
๔. อาชีพ	
เกษตรกร	๘
รับจ้าง	๕
รับราชการ	-
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑
อื่น ๆ ระบุ.....	๑


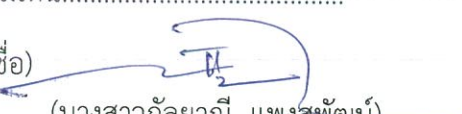
สรุปผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร

ลำดับ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓.๖๐	๙๐.๐๐	ดีมาก
๒	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓.๘๐	๙๕.๐๐	ดีมาก
๓	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๔๗	๘๖.๗๕	ดีมาก
๔	การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๓.๖๗	๙๑.๗๕	ดีมาก
๕	ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๓.๖๐	๙๐.๐๐	ดีมาก
๖	มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๓.๘๐	๙๕.๐๐	ดีมาก
๗	มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป	๓.๗๓	๙๓.๒๕	ดีมาก
๘	มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม	๓.๘๗	๙๖.๗๕	ดีมาก
๙	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา	๓.๙๓	๙๘.๒๕	ดีมาก
๑๐	มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ	๓.๙๓	๙๘.๒๕	ดีมาก
ภาพรวม		๓.๗๔	๙๓.๕๐	ดีมาก

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความเห็น.....
 (ลงชื่อ) 
 (สาธิต ธีระพันธ์)
 หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ) 
 (นางสาวรสิตา วงษ์โสหา)
 นักจัดการงานทั่วไป
 ความเห็น.....
 (ลงชื่อ) 
 (นางสาวกัลยาณี แพงสุพัฒน์)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร

ความเห็น.....
 (ลงชื่อ) 
 (นายสนั่น อยู่เย็น)
 นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

๑. มีความพึงพอใจดีมาก ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
๒. มีความพึงพอใจดี ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
๓. มีความพึงพอใจพอใช้ ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
๔. มีความพึงพอใจควรปรับปรุง ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

๑. ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๐๑ - ๔.๐๐ มีความพึงพอใจดีมาก
๒. ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๐๑ - ๓.๐๐ มีความพึงพอใจมาก
๓. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๑ - ๒.๐๐ มีความพึงพอใจพอใช้
๑. ค่าเฉลี่ยระดับ น้อยกว่า ๑.๐๐ มีความพึงพอใจควรปรับปรุง