



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา
ที่ 452 /2560

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 ได้จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงให้จัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา โดยมีคณะกรรมการ องค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการศูนย์บริการร่วม ดังนี้

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------|---------------|
| 1. นายวิจิต อำพลรุ่งโรจน์ | ตำแหน่ง นายก อบต. | ประธานกรรมการ |
| 2. นายบัญชา อินหล่อ | ตำแหน่ง รองนายก อบต. | กรรมการ |
| 3. นายวีระพงษ์ แสนหาญชัย | ตำแหน่ง รองนายก อบต. | กรรมการ |
| 4. นายวานิช แซ่ย่าง | ตำแหน่ง เลขานุการนายก อบต. | กรรมการ |
| 5. นายชนะ แก้วพวง | ตำแหน่ง ปลัด อบต. | กรรมการ |
| 6.นางสาวสุดารัตน์ เกื้อทวีกุล | ตำแหน่ง รองปลัด อบต. | กรรมการ |
| 7. นางสาวจากรุวรรณ บุญจันทร์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| 8. นายอำนาจ ธิมาไชย | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| 9. นางสาวณัฐริรา คำน่าน | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| 10. นางสาวรณช ขวัญวารีย์ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการฯ | กรรมการ |
| 11. นายนนทพัทธ์ ้องการ | ตำแหน่ง จพง.สาธารณสุข ชง. | กรรมการ |
| 12. นางสาวศรীরรรณ จันทสุรคนธ์ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชก. | กรรมการ |
| 13. นางสาวพิมพ์ทิพย์ พิชัย | ตำแหน่ง นิติกร ปก. | กรรมการ |
| 14. นางอนงค์ ใจแสน | ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ ปก. | กรรมการ/เลขานุการ |
-
2. องค์ประกอบ ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา ประกอบด้วย
 - 1.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป
 - 1.2 ฝ่ายวิชาการ
 - 1.3 ฝ่ายปฏิบัติการ
 3. หน้าที่ความรับผิดชอบศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนามีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
 - (1) อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการร่วมให้สามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติในเรื่องใด ๆ ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา ตามหมวดที่ 5 และหมวดที่ 7 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
 - (2) รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับงานทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา เปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา ตามวิธีการที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 กำหนด
 - (3) การตรวจสอบข่าว การชี้แจงข่าว การแจ้งข่าวเตือนภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา
 - (4) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีการแบ่งส่วนราชการของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา และมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารทั่วไป มีอำนาจหน้าที่

- (1) งานธุรการทั่วไปของศูนย์บริการร่วมได้แก่ งานสารบรรณ งานบุคคล งานการเงิน งานพัสดุ
- (2) ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายใดของศูนย์บริการร่วม

(3) ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายอื่นตามที่ได้รับการประสาน และ ขอความร่วมมือ

(4) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

2. ฝ่ายวิชาการ มีอำนาจหน้าที่

(1) จัดทำแผนปฏิบัติการศูนย์บริการร่วม จัดทำงบประมาณบริการใช้เงิน งบประมาณ กำหนดตัวชี้วัด

(2) ดำเนินการเพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลรวม ไทยพัฒนา แก่ประชาชนตามวิธีการที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ทางการ พ.ศ. 2540

(3) พัฒนาระบบงานที่นำมาให้บริการศูนย์บริการร่วมประกอบด้วย การติดต่อ สอบถาม การให้บริการข้อมูล การให้คำปรึกษา การขออนุญาตหรือขออนุมัติใน เรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา

(4) พัฒนาระบบงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน การแจ้งเบาะแส

(5) ประสานงาน รวบรวมข้อมูลข่าวสาร กระบวนงาน และเร่งรัดการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานศูนย์บริการร่วม การให้บริการ ข้อมูลข่าวสารของทางการ การตรวจสอบข่าว ชี้แจงข่าว การแจ้งข่าวเตือนภัย สิ่งแวดล้อม

(6) จัดทำแผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน แต่ละงานที่มีให้บริการแก่ประชาชนในศูนย์บริการร่วม

(7) ติดตามประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนและผลสำเร็จโดยรวม จัดทำสรุปผลการปฏิบัติงาน เสนอผู้บริหารท้องถิ่น

(8) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

3 ฝ่ายปฏิบัติการ มีอำนาจหน้าที่

(1) กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษา การพิจารณา อนุมัติ อนุญาต การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การส่งต่อเรื่องให้หน่วยในสังกัด กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(2) รับผิดชอบการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม และกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนด

(3) ประสานงาน ส่งต่อเรื่องให้ส่วนต่าง ๆ เจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามขั้นตอน ที่แต่ละส่วนกำหนด

- (4) กำหนดหลักสูตรและจัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วม เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน
- (5) จัดทำคู่มือขั้นตอน วิธีการให้บริการของทุกงานบริการในศูนย์บริการร่วม พร้อมแบบฟอร์มคำขอต่าง ๆ เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- (6) จัดเก็บสถิติ สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดให้บริการ
- (7) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 30 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2560



(นายวิจิต อำพลรุ่งโรจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรวมไทยพัฒนา