



คู่มือมาตรฐานการให้บริการสำหรับประชาชน เรื่อง การขอใช้น้ำประปา



องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม
อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

- ชื่อกระบวนการ: การขอใช้น้ำประปา
- หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
- ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต
- กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - ข้อบังคับตำบลไทรงาม เรื่องการใช้น้ำประปา
- ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
- พื้นที่ให้บริการ: ตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม
- กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงข้อบังคับตำบลไทรงาม เรื่องการใช้น้ำประปา
- ข้อมูลสถิติ
- ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน ช่องทางการให้บริการ
 - สถานที่ให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

๑๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑. หลักเกณฑ์วิธีการ

ผู้ใดประสงค์ขอใช้น้ำประปา ขอย้ายมาตรน้ำ การโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ ขอยกเลิกการใช้น้ำประปา ต้องยื่นคำร้องตามแบบองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพร่งกำหนด ตามเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ตามข้อบังคับตำบลไทรงาม เรื่องการใช้น้ำประปา

๑๒. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอใช้น้ำประปา การขอย้ายมาตรวัดน้ำ การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ ให้ยื่นคำร้องตามแบบพิมพ์องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม กำหนด พร้อมแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน กรณีให้บุคคลอื่นยื่นแทนต้องมีหนังสือมอบอำนาจ	๑๕ นาที	-	(๑. ระยะเวลาให้บริการส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบให้ระบุไปตามบริบทของท้องถิ่น)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒)	การตรวจสอบ	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทันที กรณีไม่ถูกต้อง/ครบถ้วน เจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอให้แก้ไข/เพิ่มเติมเพื่อดำเนินการหากไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนั้นให้จัดทำบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานยื่นเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยให้เจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้นด้วย	๑๐ ชั่วโมง	-	
๓)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบการติดตั้งมาตรวัดน้ำ พิจารณาว่าเป็นด้วยความถูกต้องตามข้อบังคับตำบลอนุญาตให้ใช้น้ำประปา กรณีไม่ถูกต้องตาม แนะนำให้ปรับปรุงแก้ไข	๓ วัน	-	

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓๐ วัน

๑๓.งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	๐	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	๐	๑	ฉบับ	-
๓)	ใบเสร็จรับเงิน	-	๑	๑	ฉบับ	เอกสารและ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	พร้อมสำเนา ใบเสร็จรับเงิน					หลักฐานอื่นๆ ตามที่องค์การ บริหารส่วนตำบล ไทรงามประกาศ กำหนด)
๔)	ใบมอบอำนาจ (ในกรณีที่มีการ มอบอำนาจให้ บุคคลอื่นขอใช้น้ำ แทน) พร้อมแนบ บัตรทะเบียนบ้าน บัตรประชาชนทั้ง ผู้มอบอำนาจและ ผู้รับมอบอำนาจ อย่างละ	-	๑	๑	ฉบับ	เอกสารและ หลักฐานอื่นๆ ตามที่องค์การ บริหารส่วนตำบล ไทรงามประกาศ กำหนด)

๑๖. ค่าธรรมเนียม

- ๑) อัตราค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปา ครั้งละ ๑๐๐ บาท
- ๒) ค่าธรรมเนียมการย้ายมาตรวัดน้ำ ครั้งละ ๒๐ บาท
- ๓) ค่าธรรมเนียมการโอนหรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำครั้งละ ๒๐ บาท
- ๔) ค่ารักษามาตรวัดน้ำ กรณีเลิกใช้ชั่วคราว ครั้งละ ๕๐ บาท
- ๕) ค่าน้ำน้ำประปาลูกบาศก์เมตรละ ๕ บาท
- ๖) ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ
 - มาตรวัดน้ำขนาด ๑/๒ นิ้ว เดือนละ ๕ บาท
 - มาตรวัดน้ำขนาด ๓/๔ นิ้ว เดือนละ ๑๕ บาท
 - มาตรวัดน้ำขนาด ๑ นิ้ว เดือนละ ๑๒ บาท
- ๗) ค่าตรวจสอบมาตรวัดน้ำครั้งละ ๓๐ บาท

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ช่องทางการร้องเรียน ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โทร ๐-๓๔๙๙-๒๑๙๙ เว็บไซต์ www.saingam.go.th

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ใบคำร้องขอใช้น้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

เลขที่รับ...../.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ข้าพเจ้า (นาย,นาง,นางสาว) นามสกุล

อยู่บ้านเลขที่..... บ้าน..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย

ถนน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

โทร..... มีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ดำเนินการดังนี้

ขออนุญาตใช้น้ำประปา ขอต่อมเติม เพิ่มขนาดใช้น้ำประปา

ขอเคลื่อนย้ายมิเตอร์น้ำประปา

อื่น ๆ

ข้าพเจ้าเป็น เจ้าของอาคาร ผู้อยู่อาศัย จำนวนคนที่อาศัยอยู่ในบ้าน.....คน

ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามระเบียบการใช้น้ำประปา และยินยอมชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ทุกประการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ผู้ขอใช้น้ำ

(.....)

เฉพาะเจ้าหน้าที่

ได้ตรวจสอบพื้นที่ดำเนินการตามที่ขอร้องแล้ว เห็นสมควรอนุมัติตามขอเสนอ

เห็นพิจารณาดำเนินการตามที่ร้องขอ ไม่อนุมัติ

ไม่สมควรดำเนินการ

(ลงชื่อ)

(ลงชื่อ)

(นายอนันต์ ทองต่อ)

(นายธงชัย อำนานจิกร)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายธงชัย อำนานจิกร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

