

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับ
บริการที่มีต่อ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสา
มพันธ์พิท ประจำปี 2563



องค์การบริหารส่วนตำบลสามพันธ์พิท
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์
 การบริหารส่วนตำบล สามบัณฑิต อำเภออุทัย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้
 บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามบัณฑิต อำเภออุทัย
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 370 คน ปรากฏว่า
 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลส
 ามบัณฑิต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20
 และคิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการ
 ปฏิบัติงานราชการ อยู่ในคะแนนระดับ 10
 โดยแสดงเรียงตามค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

1.

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านสวัสดิการสังคม
 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.80

2.

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณ
 ภัยผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20

3. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อ
 งานด้านจัดเก็บรายได้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 คิดเป็นร้อยละ 96.20

4.

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านสาธารณสุข
 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80

1.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการจำแนกตามงานบริการของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 4 งาน ได้แก่

- 1)งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.20
- 2)งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.80
- 3)งานด้านจัดเก็บรายได้ คิดเป็นร้อยละ 96.20
- 4)งานด้านสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 96.80

3.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ 95.40

2. ด้านช่องทางการให้บริการ 95.80

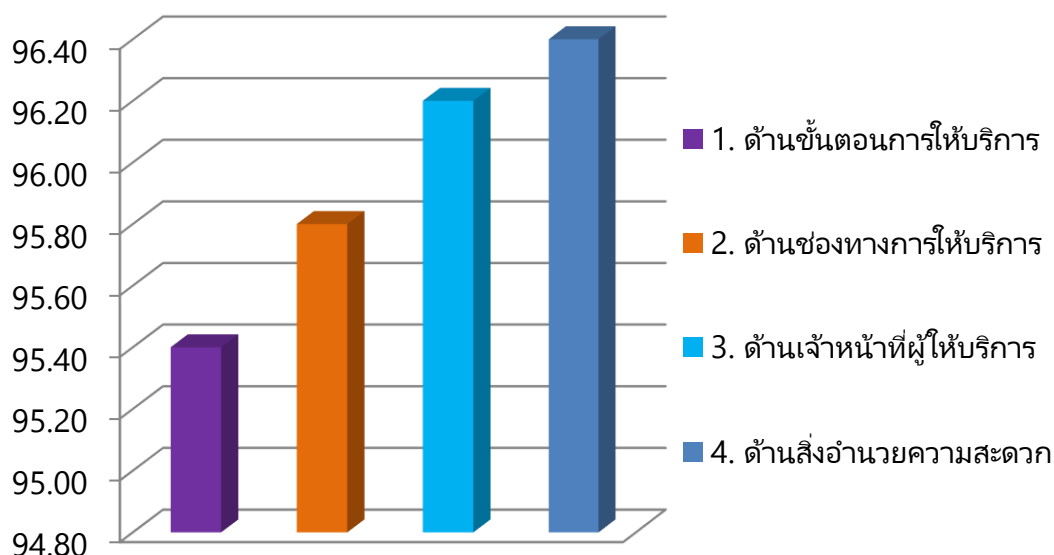
คิดเป็นร้อยละ

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 96.20

คิดเป็นร้อยละ

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 96.40

คิดเป็นร้อยละ

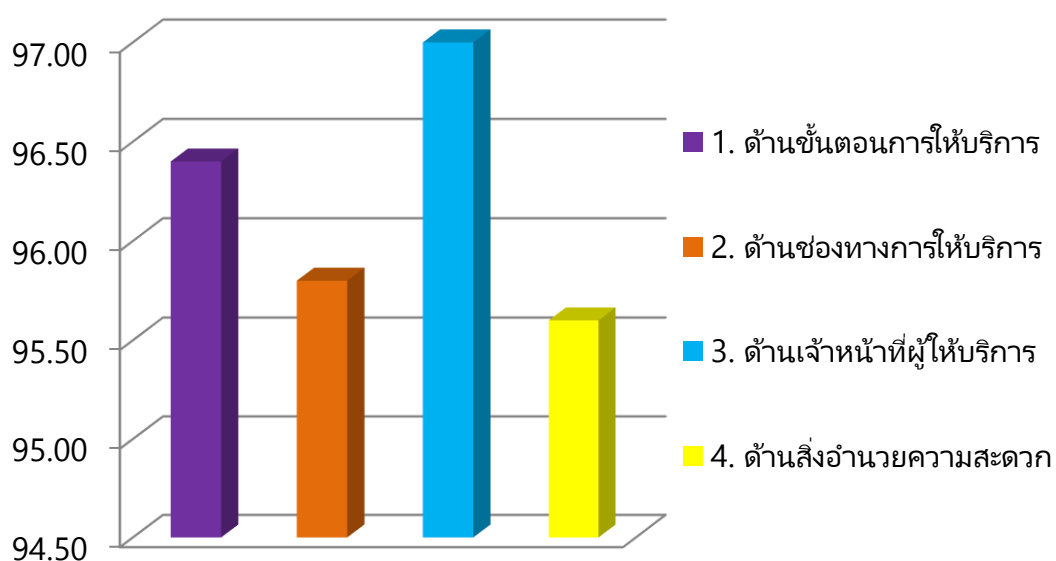


ค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

4.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานด้านจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลสามัคคี อำเภอรุทyth จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
คิดเป็นร้อยละ	96.40
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.80
คิดเป็นร้อยละ	
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97.00
คิดเป็นร้อยละ	
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.60
คิดเป็นร้อยละ	

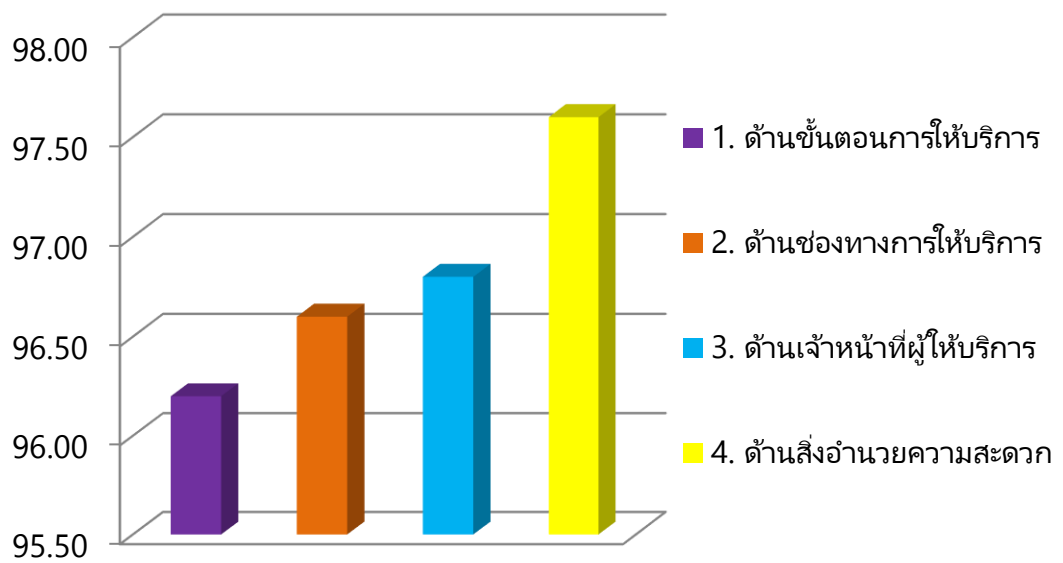


ค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานด้านจัดเก็บรายได้

5.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วน

ตำบลสามบัณฑิต อำเภอกุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
คิดเป็นร้อยละ	96.20
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	96.60
คิดเป็นร้อยละ	
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96.80
คิดเป็นร้อยละ	
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	97.60
คิดเป็นร้อยละ	



ค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานด้านสวัสดิการสังคม

6. ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1 . ง าน ด ำ น ป ็ อ ง ก ัน แ ล ะ บ ร ร เ ท า ส า ธ า ร ณ ภั ย
ควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติมอย่างชัดเจนและถูกต้อง
ง

2 . ง าน ด ำ น ส า ธ า ร ณ ส ุ ข
ควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติมอย่างชัดเจนและถูกต้อง
ง

3 . ง าน ด ำ น จ ั ด ก ี บ ร า ย ไ ต
การจัดสถานที่และอุปกรณ์การให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
มีป้ายแจ้งจุดให้บริการที่ชัดเจน

4 . ง าน ด ำ น ส วั ส ต ิ ก า ร ส ั ง ค ม
ควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติมอย่างชัดเจนและถูกต้อง
ง

แบบสอบถาม

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสามบัณฑิต อำเภออุทัย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ารับบริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 20-40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 41-60 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป |
| 3. สถานภาพ | <input type="checkbox"/> โสด | <input type="checkbox"/> สมรส |
| | <input type="checkbox"/> หย่า / หม้าย | <input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ |
| 4. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น |
| | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | <input type="checkbox"/> |

อนุปริญญา/ปวส./ปวท.

- | | | |
|--|--|---|
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 5. อาชีพ
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/ประมง | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท |
| | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ |

-
- | | | |
|------------------|--|--|
| 6. รายได้
บาท | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 5,000 – 10,000 |
| | <input type="checkbox"/> 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001 – 20,000 |
| บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 20,000 บาท | |

- | | | |
|---|--|--|
| 7. ท่านเคยเข้าไปขอรับบริการ โดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อปี | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ครั้งต่อปี | <input type="checkbox"/> 5 - 10 ครั้งต่อปี |
| | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ครั้งต่อปี | |
| 8. ท่านใช้เวลาในการเข้ารับบริการแต่ละครั้งนานเท่าใด | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 30 นาที | <input type="checkbox"/> 30-60 นาที |
| | <input type="checkbox"/> 2-3 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 3-4 ชั่วโมง |

มากกว่า 4 ชั่วโมง

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจากสื่อใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

หนังสือพิมพ์

วิทยุ

ป้ายคัทเอาท์

แผ่นพับใบปลิว

ผู้นำชุมชน

รถแห่ประชาสัมพันธ์

ป้ายอักษรไฟวิ่ง

Line

Facebook

อื่น

๑.....

ส ว น ที่ 2

สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการให้บริการของงานในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2) งานด้านสาธารณสุข

3) งานด้านจัดเก็บรายได้

4) งานด้านสวัสดิการสังคม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ✓

ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

5	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1) ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 มีกระบวนการการให้บริการที่เป็นระบบ สื่อสารเข้าใจง่ายและไม่ซับซ้อน					
1.2 มีป้ายหรือเอกสารอื่นๆ แสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ครบถ้วน					
1.3 ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเหมาะสมกับกิจกรรมที่ดำเนินการ					
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง มีความยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม					
1.5 มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติม อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. 6 มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่หลากหลายช่องทาง					
1. 7 มีการแจ้งข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานใน แต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ประสานงานและสอบถามได้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
1.8 การติดต่อสื่อสารในแต่ละช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล และอื่นๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว เป็นประโยชน์แก่ผู้มารับบริการ					
1. 9 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานมีการรับฟังข้อคิดเห็น และเปิดรับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการจากประ ชาชนผู้เข้ามารับบริการ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. 1 0 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงานในหน้าที่และมีบริการให้บริการแก่ประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการเป็นอย่างดี					
1. 1 1 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีอัธยาศัยดีเป็นมิตรกับประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ					
1. 1 2 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านสามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานในแต่ละด้านได้เป็นอย่างดี					
1. 1 3 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้วยความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ					
1. 1 4 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการโดยยึดความถูกต้องรวดเร็วเสมอภาคและเป็นธรรม					
1. 1 5 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ไม่มีพฤติกรรมที่เอื้อไปในทางทุจริตที่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ทางราชการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. 1 6 ที่ตั้งและการจัดสถานที่ของหน่วยงานมีบรรยากาศ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
าศ ที่ เหม ะ ส ม ก ว ่า ง ข ว ่า ง และสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับบริการของประ ชาชน					
1. 1 7 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอ ต่อการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการ					
1. 1 8 การจัดสถานที่และอุปกรณ์การให้บริการมีความ ชัดเจน และ เข้า ใจ ง ่า ย มีป้ายแจ้งจุดให้บริการที่ชัดเจน					
1. 1 9 ในแต่ละฝ่ายมีการจัดโต๊ะเก้าอี้ไว้รองรับประชาช น ผู้ มา ใช้ บ ริ ก า ร อ ย ่า ง เ พื ย ง พ อ และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2) ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านสาธารณสุข					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีกระบวนการการให้บริการที่เป็นระบบ สื่อสารเข้าใจง่ายและไม่ซับซ้อน					
2.2 มีป้ายหรือเอกสารอื่นๆแสดงขั้นตอนการให้บริก การที่ชัดเจน ครบถ้วน					
2.3 ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเหมาะสมกับกิจก กรรมที่ดำเนินการ					
2.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง มีความยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม					
2.5 มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติม					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.6 มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่หลากหลายช่องทาง					
2.7 มีการแจ้งข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน เพื่อให้ประสานงานและสอบถามได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
2.8 การติดต่อสื่อสารในแต่ละช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล และอื่นๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว เป็นประโยชน์แก่ผู้มารับบริการ					
2.9 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานมีการรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดรับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการจากประชาชนผู้เข้ามารับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.10 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงานในหน้าที่และมีการให้บริการแก่ประชาชนผู้เข้ามารับบริการเป็นอย่างดี					
2.11 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีอัธยาศัยดี เป็นมิตรกับประชาชนผู้เข้ามารับบริการ					
2.12 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านสามารถ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานในแต่ละด้านได้เป็นอย่างดี					
2.13 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ					
2.14 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการโดยยึดความถูกต้อง รวดเร็วเสมอภาคและเป็นธรรม					
2.15 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีพฤติกรรมที่เอื้อไปในทางทุจริตที่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ทางราชการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.16 ที่ตั้งและการจัดสถานที่ของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม กว้างขวางและสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับบริการของประชาชน					
2.17 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการ					
2.18 การจัดสถานที่และอุปกรณ์การให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีป้ายแจ้งจุดให้บริการที่ชัดเจน					
2.19					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ในแต่ละฝ่ายมีการจัดโต๊ะเก้าอี้ไว้รองรับประชาชนผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3) ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านจัดเก็บรายได้					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3.1 มีกระบวนการการให้บริการที่เป็นระบบสื่อสารเข้าใจง่ายและไม่ซับซ้อน					
3.2 มีป้ายหรือเอกสารอื่นๆแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ครบถ้วน					
3.3 ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเหมาะสมกับกิจกรรมที่ดำเนินการ					
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง มีความยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม					
3.5 มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติมอย่างชัดเจนและถูกต้อง					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3.6 มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่หลากหลายช่องทาง					
3.7 มีการแจ้งข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน เพื่อให้ประสานงานและสอบถามได้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
3.8 การติดต่อสื่อสารในแต่ละช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ และอื่นๆ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
มีความสะดวกและรวดเร็ว เป็นประโยชน์แก่ผู้มารับบริการ					
3.9 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานมีการรับฟังข้อคิดเห็น และเปิดรับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการจากประ ชาชนผู้เข้ามารับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.10 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมกับงานในหน้าที่และมีก ารให้บริการแก่ประชาชนผู้เข้ามารับบริการเป็น อย่างดี					
3.11 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริกา รด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีอัธยาศัยดี เป็นมิตรกับประชาชนผู้เข้ามารับบริการ					
3.12 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านสามารถ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานใน แต่ละด้านได้เป็นอย่างดี					
3.13 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริกา รประชาชนที่มารับบริการด้วยความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ					
3.14 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริกา รโดยยึดความถูกต้อง รวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม					
3.15 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความซื่อ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
อสังขัตยสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีพฤติกรรมที่เื้อไปในทางทุจริต ที่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ทางราชการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.16 ที่ตั้งและการจัดสถานที่ของหน่วยงานมีบรรยากาศ ที่เหมาะสม กว้างขวาง และสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับบริการของ ประชาชน					
3.17 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอ ต่อการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการ					
3.18 การจัดสถานที่และอุปกรณ์การให้บริการมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย มีป้ายแจ้งจุดให้บริการที่ชัดเจน					
3.19 ในแต่ละฝ่ายมีการจัดโต๊ะเก้าอี้ไว้รองรับ ประชาชนผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4) ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านสวัสดิการสังคม					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
4.1 มีกระบวนการการให้บริการที่เป็นระบบ สื่อสารเข้าใจง่ายและไม่ซับซ้อน					
4.2 มีป้ายหรือเอกสารอื่นๆแสดงขั้นตอนการ ให้บริการที่ชัดเจน ครบถ้วน					
4.3 ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเหมาะสมกับ กิจกรรม					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
กรมที่ดำเนินการ					
4.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง มีความยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม					
4.5 มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการเพิ่มเติม อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4.6 มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่หลากหลายช่องทาง					
4.7 มีการแจ้งข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานใน แต่ละด้าน เพื่อให้ประสานงานและสอบถามได้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
4.8 การติดต่อสื่อสารในแต่ละช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ และอื่นๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว เป็นประโยชน์แก่ผู้มารับบริการ					
4.9 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานมีการรับฟังข้อคิดเห็น และเปิดรับข้อเสนอแนะต่อการให้บริการจากประชาชนผู้เข้ามารับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
4.10 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมกับงานในหน้าที่และมีการให้บริการแก่ประชาชนผู้เข้ามารับบริการเป็น อย่างดี					
4.11					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีอัธยาศัยดี เป็นมิตรกับประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ					
4.12 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านสามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานในแต่ละด้านได้เป็นอย่างดี					
4.13 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ					
4.14 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านให้บริการโดยยึดความถูกต้อง รวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม					
4.15 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้านมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีพฤติกรรมที่เอื้อไปในทางทุจริต ที่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ทางราชการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.16 ที่ตั้งและการจัดสถานที่ของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม กว้างขวาง และสะดวกในการติดต่อเพื่อขอรับบริการของประชาชน					
4.17 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการ					
4.18					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การจัดสถานที่และอุปกรณ์การให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีป้ายแจ้งจุดให้บริการที่ชัดเจน					
4.19 ในแต่ละฝ่ายมีการจัดโต๊ะเก้าอี้ไว้รองรับประชาชน ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะอื่นๆที่ท่านมีต่อคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามในครั้งนี้