



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง

ที่นร ๗๗๔๐๑.๑/ ๒๐๙

วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง จำนวน ๑๑๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางฐานิย์ยา กลับมา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง

.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจิรัชยา ศรีศักดิ์ดา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง

.....

(นายพล ธนะขว้าง)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน | ๒. หญิงจำนวน ๗๕ คน |
| ๒. อายุ | ปี | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน คน |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน..๒๕.. คน |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน คน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ..-..... คน |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| ๔.อาชีพ |คน.....เกษตรกร |๒๕... คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| |๒๖.....คน.....ลูกจ้าง |-... คน..นักเรียน/นักศึกษา |
| | |-..... คน..รับราชการ |
| | |-..... คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
|-..... การซ่อมแซมข่าวดำเนินการ |๘๘.... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
|-..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |-..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|-.....การใช้ Internet ตำบล |-..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|๒๕....การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด |๑.... การขอรับเงินช่วยเหลือค่าเดินทางไปพบแพทย์ |
|-.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |-..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
|-.....การชำระภาษี ต่างๆ |-.....อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		๖๕	๕๐		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		๖๕	๕๐		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		๙๐	๒๕		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		๑๐๐	๑๕		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		๑๐	๑๐๕		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		๕	๑๑๐		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			๑๑๕		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		๕๐	๖๕		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....