



รายงานผล

**การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระเกษียม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ประจำปี พ.ศ. 2564**

ญ. สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผล การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยการสุ่มตัวอย่าง แจกแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ ชุด

เพศ	- ชาย	จำนวน ๔๒ ราย
	- หญิง	จำนวน ๕๘ ราย
อายุ	- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๕ ราย
	- ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๕ ราย
	- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๒๕ ราย
	- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๕ ราย
	- ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๒๐ ราย
	- มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๐ ราย
การศึกษา	- ประถมศึกษา	จำนวน ๔๓ ราย
	- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๒๐ ราย
	- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๐ ราย
	- ปริญญาตรี	จำนวน ๑๐ ราย
	- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ ราย
	- อื่น ๆ	จำนวน ๑๕ ราย
อาชีพ	- รับราชการ	จำนวน ๕ ราย
	- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๕ ราย
	- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒๐ ราย
	- รับจ้าง	จำนวน ๓๐ ราย
	- นักเรียน นักศึกษา	จำนวน ๕ ราย
	- เกษตรกร	จำนวน ๓๕ ราย
	- อื่น ๆ	จำนวน - ราย

ภาพรวม

ประเด็น	พอใจ มาก (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ
๑)การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/ กิจกรรม	๔๘	๔๘.๐๐	๕๑	๕๑.๐๐	๑	๑.๐๐
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/ กิจกรรม	๕๖	๕๖.๐๐	๔๔	๔๔.๐๐	๐	๐
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ คิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๔๓	๔๓.๐๐	๕๔	๕๔.๐๐	๓	๓.๐๐

ประเด็น	พอใจ มาก (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๔๖	๔๖.๐๐	๔๘	๕๑.๐๐	๖	๖.๐๐
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๕๕	๕๕.๐๐	๔๑	๔๑.๐๐	๔	๔.๐๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๓๙	๓๙.๐๐	๕๔	๕๔.๐๐	๗	๗.๐๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมน าไปสู่ การแก้ไขปัญหา	๖๕	๖๕.๐๐	๓๐	๓๐.๐๐	๕	๕.๐๐
๘) การแก้ไขปัญหาและการ ตอบสนองความ ต้องการของ ประชาชน	๔๓	๔๓.๐๐	๔๙	๔๙.๐๐	๘	๘.๐๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/ กิจกรรม	๕๒	๕๒.๐๐	๔๔	๔๔.๐๐	๔	๔.๐๐

หมายเหตุ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ ราย

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระเกษีเยม ในภาพรวม ปรากฏว่าใน
จำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๙ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๔๙.๖๗ พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๔๖.๑๑ และไม่พอใจอยู่ที่ร้อย
ละ ๔.๒๒

