



ที่ ตก ๐๐๒๓.๑/ว ๑๙๖๙

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูล
ท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นายกเทศมนตรีนครแม่สอด
และนายกเทศมนตรีเมืองตาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๖๑๓
ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ
ตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบ
ช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทาง
การใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , DLA Mobile Application และ Facebook Page
ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดตากพิจารณาแล้ว จึงแจ้งประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบ
เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย กิจเจริญรุ่งโรจน์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร./โทรสาร ๐-๕๕๕๑-๑๑๔๑ ต่อ ๑

การปฏิบัติ ของ สจ.ต.ต.	
<input checked="" type="checkbox"/> ผ.บ.ท.	<input type="checkbox"/> ก.ร.บ.ท.
<input type="checkbox"/> ก.ร.ส.ส.	<input type="checkbox"/> ก.ร.ก.ม.
<input type="checkbox"/> ก.ร.ก.ง.	
ลงชื่อ..... พ.ย.ผู้บังคับ	
วันที่.....	



สจ.ต.ต.
เลขที่รับ..... 11493
วันที่..... ๑ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดตาก
เลขรับ..... 23090
วันที่..... ๑ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา.....

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๖๖๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

พศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการเข้าใช้งาน DLA Chatbot

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม – คำตอบ ดังนี้

- (๑) คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
- (๖) คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดแจ้งท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่ทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

ผู้ประสานงาน/นายธนะสิทธิ์ อนันต์ศิริเกษม

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ , ๐๘-๑๑๗๔-๓๗๗๖

โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๒

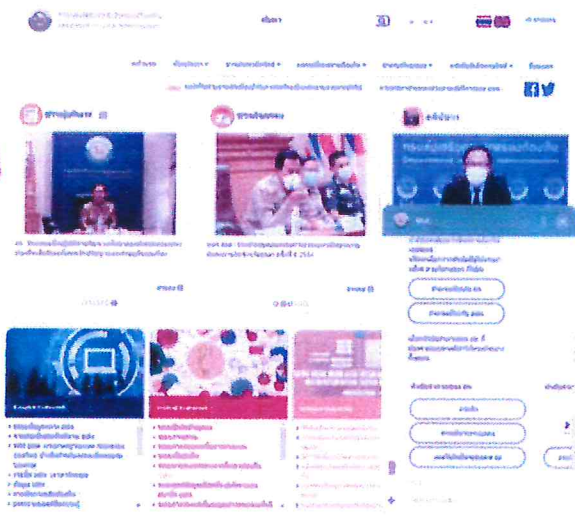
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

การใช้งาน DLA Chatbot



1. Website

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้
<http://www.dla.go.th>
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การแชท



กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

2. DLA Mobile Application

ดาวน์โหลด Application DLA
ทั้งระบบ Android และ iOS ที่
ที่ app store และ playstore



บริการข้อมูลภายในหน่วยงาน

- ระบบการเงินการคลัง >
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ >
- คำถามที่พบบ่อย >

บริการข้อมูล อปท.

- ChatBot สท. >
- ระบบติดตามงาน >

เมื่อเข้าสู่ Application DLA
เรียบร้อยแล้วจะแสดงบน
โทรศัพท์มือถือดังภาพ
กรุณากดเข้าเมนู
"Chatbot สท."

3. Facebook

สามารถเข้า สู่การสนทนาโดยตรงผ่านทาง
URL ดังนี้ <http://m.me/thongthinthai> หรือ
เข้าสู่หน้าหลัก Facebook ท้องถิ่นไทย URL ดังนี้
<https://www.facebook.com/thongthinthai>
จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "ส่งข้อความ" หรือ "Message"

