



ที่ ตก ๐๐๒๓.๓/ว ๑๖๕๕๙

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

กัญยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นายกเทศมนตรีนครแม่สอด และนายกเทศมนตรีเมืองตาก

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตอนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๙๐๔ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๓๘๒๔
ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งสรุปข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และแก้ไข ปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5} ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทยซึ่งจะทำให้ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่น ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป ดังนั้น เพื่อให้ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า เป็นไปตามข้อเสนอแนะของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จังหวัดตากจึงแจ้งกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการแก้ไข ปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5}ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นกำหนดตามหนังสือที่อ้างถึง อย่างเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเดิม เดชายนต์บัญชา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐-๕๕๕๑-๑๑๔๑ ต่อ ๑

ผู้ประสาน : นางปณนุช ปุกคำ ๐๘๒-๑๘๘๘๐๘๔

ศาลากลางจังหวัดตาก
เลขรับ 16961
วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๘
เวลา

สจจ.ตาก
เลขที่รับ ๙๔๐๑
วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๘
เวลา

การปฏิบัติ ของ สจจ.ตาก
 ผ.บ.ท. กง.บ.ถ.
 กง.ส. กง.กม.
 กง.ก. กง.บ.ป.
ลงชื่อ ร. ผู้สั่งการ
วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๘



ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๓๘๒๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๙๐๔ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๕๑๕๖

ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสรุปข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5} ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทยซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ/ฝุ่นละออง/หมอก ควัน เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอความร่วมมือจังหวัดกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5} ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดตามหนังสือที่อ้างถึง อย่างเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีภักดิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น
กลุ่มงานทรัพยากรธรรมชาติ
โทร. ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๑๒
โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๒๐๖๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th.

ก.ย.ส.
เลขที่ 2068
วันที่ ๒๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรม และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ข้อเสนอแนะ
๑	เสียงรบกวน/สั่นสะเทือน เสียงดังจากร้านอาหารหรือสถานบริการเสียงดังจากการจัดงานรื่นเริงในช่วงเทศกาลต่าง ๆ การรวมกลุ่มดื่มแอลกอฮอล์ การรวมกลุ่มแข่งจักรยานยนต์ในที่สาธารณะ รวมถึงการก่อสร้างอาคาร การก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดิน และโครงการก่อสร้างอื่น ๆ	๑,๔๕๐	กระทรวงมหาดไทย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ในการออกใบอนุญาต ประกอบกิจกรรมกิจการควรได้ตรวจสอบระดับเสียงจริง ในสถานที่และดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย และกำหนดเขตช่วงเวลาทำกิจกรรม และพื้นที่สร้างสรรค์ สำหรับเยาวชนเพื่อป้องกันการใช้พื้นที่สาธารณะไม่เหมาะสม
๒	ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า การแก้ไขฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM25) ซึ่งยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ ยังมีกรณีไฟไหม้ป่าและการเผาพื้นที่ทางการเกษตร เช่น การเผาไร่ นา อ้อย และฟาง เพื่อเตรียมพื้นที่เพาะปลูกซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาฝุ่นละอองในอากาศ รวมถึงปัญหาฝุ่นละอองจากภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงผสมปูนซีเมนต์ ซึ่งส่งผลให้เกิดมลพิษทางอากาศในพื้นที่โดยรอบ	๔๕๒	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความรู้ และสนับสนุนเกษตรกรเกี่ยวกับการลดการเผาวัสดุทางการเกษตร ตลอดจนส่งเสริมการเพิ่มมูลค่า จากเศษวัสดุเหลือใช้ในภาคเกษตรกรอย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีเครือข่ายเฝ้าระวังไฟป่าและปลูกป่า ในชุมชน ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด ในพื้นที่เสี่ยง และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 25) เพื่อมุ่งสู่การลดมลพิษทางอากาศอย่างยั่งยืน
๓	ไฟฟ้า ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ไฟฟ้าตกบ่อยครั้ง การขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับความต้องการที่อยู่อาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร การร้องขอให้ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างริมทางที่ชำรุด เพื่ออำนวยความสะดวก และเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔๔๕	- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง ควรบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับการขยายตัวของประชากร - ผู้รับผิดชอบสายทางควรจัดให้มีการตรวจสอบสภาพไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเป็นประจำ พร้อมกำหนดช่องทางรับแจ้งเบาะแสการชำรุดจากประชาชน เพื่อให้สามารถรับเรื่องและประสานงานซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๔	น้ำประปา น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อนในวงกว้าง การขอขยายเขตการให้บริการน้ำประปา ปัญหาท่อน้ำประปาแตกหรือชำรุด ปัญหาคุณภาพน้ำ อาทิ น้ำประปาขุ่นและมีตะกอนซึ่งส่งผลกระทบต่อ การอุปโภคและบริโภคขอประชาชน	๓๘๘	การประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวง ควรบำรุงรักษาท่อประปาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตให้บริการน้ำประปาเพื่อรองรับการขยายตัวของประชาชนและความต้องการใช้น้ำประปา
๕	ยาเสพติด การลักลอบจำหน่ายและการเสพยาเสพติดขอความช่วยเหลือ ในการเข้ารับการรักษาบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหายาเสพติด ในภาพรวมเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินมาตรการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ	๓๗๓	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเสริมสร้างการศึกษา และรณรงค์ให้ ความรู้เกี่ยวกับโทษและอันตรายของยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการดำเนินมาตรการปราบปรามการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด โดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดอย่างเหมาะสมและสนับสนุนให้ ผู้ผ่านการบำบัดสามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน