

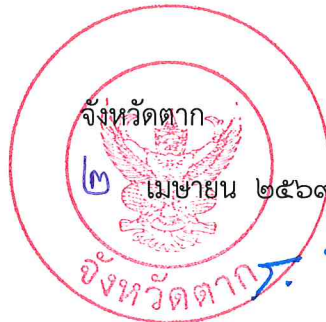


ที่ ตก ๐๐๒๓.๔/ว ๕๓๓

ถึง สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ, ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, สำนักงานเทศบาลนครแม่สอด และสำนักงานเทศบาลเมืองตาก

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) แจ้งว่า ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐ รูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ธิติ มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบน การยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast – track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐ อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัย การขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID : ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode : ๑๒๓๔

ในการนี้ จึงขอประชาสัมพันธ์การประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยข้างต้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและพิจารณา ทั้งนี้ สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยผ่านทางระบบ Zoom Meeting ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๑๔๑ ต่อ ๑๔



กลุ่มงานกฎหมาย
เลขที่ 147
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙

สจ.ตาก
เลขที่รับ 2304
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙
เวลา

การปฏิบัติ ของ สจ.ตาก

| | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ผ.บ.ท. | <input type="checkbox"/> กง.บด. |
| <input type="checkbox"/> กง.สส. | <input checked="" type="checkbox"/> กง.กม. |
| <input type="checkbox"/> กง.กก. | <input type="checkbox"/> กง.บป. |

ลงชื่อ: _____ ผู้สั่งการ
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น) โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๓๖

ที่ มท ๐๘๐๔.๖/๑๙๖๑

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ธิติ มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบนการยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast - track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID : ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode : ๑๒๓๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ลงทะเบียนออนไลน์เข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยผ่านระบบ ZOOM Meeting ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
เลขรับ 1904
วันที่ 23 มี.ค. 69
เวลา 10:54 น.

ที่ ตช ๐๐๓๕.๕/๗๓๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 13091
วันที่ 23 มี.ค. 2569
เวลา



โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๑๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น


- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการและแบบตอบรับ จำนวน ๑ ชุด
- ๒ เอกสารประกอบการประชุม จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและตามที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ชิติ มหาเจริญ รองคณบดี คณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบน การยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast-track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode: ๑๒๓๔ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การประชุมเผยแพร่งานวิจัยดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โรงเรียนนายร้อยตำรวจ จึงเรียนประสานมายังท่านเพื่อใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดประชาสัมพันธ์ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศลงทะเบียนออนไลน์ ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ เพื่อเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่ ในวัน เวลา ดังกล่าวข้างต้น ในกรณีนี้ได้มอบหมายให้นางสาวเนตรนภา พิมพ์พร โทรศัพท์หมายเลข ๐๘ ๙๕๖๖ ๙๖๗๘ เป็นผู้ประสานงาน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

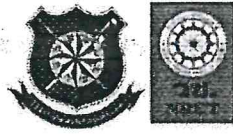
พลตำรวจตรี 
(ศาสตราจารย์ ชัชพันธ์ ลิระเติมพงษ์)
รองผู้บัญชาการฯ รักษาการแทน
ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

สนง. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
เลขรับ 168
วันที่ 23 มี.ค. 69
เวลา 11.11



สำนักงานโครงการ
โทร. ๐ ๓๔๓๑ ๑๑๑๐

ลงทะเบียนเข้าร่วมออนไลน์



กำหนดการ

การประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล
และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

ภายใต้แนวคิด “From Policy to Practice: ขับเคลื่อนนโยบายสู่ต้นแบบและขยายผลสู่การปฏิบัติ”

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

และรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: 846 3633 2730 Passcode: 1234

| เวลา | กิจกรรม |
|------------------|---|
| ๐๘.๓๐ - ๐๘.๐๐ น. | เข้าสู่ระบบออนไลน์ |
| ๐๘.๐๐ - ๐๘.๑๕ น. | กล่าวเปิดการประชุม โดย ศาสตราจารย์ พลตำรวจตรี ดร.ชัชพันธ์ ลิระเต็มพงษ์ รองผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ |
| ๐๘.๑๕ - ๐๘.๓๐ น. | ถ่ายภาพร่วมกัน |
| ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ น. | สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐ รูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหา การรับสินบน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร.ธิตี มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ/ ผู้จัดการจัดการแผนงาน |
| ๐๘.๔๕ - ๑๐.๑๕ น. | นำเสนอ GFOS Plus Platform : บทบาทในการสนับสนุนงานอนุมัติและอนุญาต พร้อมยกระดับ การให้บริการด้วย “น้องจีจี AI ผู้ช่วยอัจฉริยะ” โดย พันตำรวจโท ดร.ปริญญา สีลานันท์ คณบดีนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ |
| ๑๐.๑๕ - ๑๐.๓๐ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๐.๓๐ - ๑๑.๔๕ น. | TED Talk Fast Track Digital Government บริการภาครัฐดิจิทัลกับการยกระดับความโปร่งใส ของภาครัฐ โดย - ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม - ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารภาครัฐ - ผู้เชี่ยวชาญด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต - ผู้แทนจากภาคเอกชน - องค์กรต้นแบบ เทศบาลเมืองสามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม |
| ๑๑.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. | กิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมตอบคำถาม ผ่านเกม Kahoot |
| ๑๒.๐๐ น. | ปิดการประชุม |

หมายเหตุ ๑. ดร.วิจิต แยมยิ้ม นักวิจัยโครงการฯ/ ผู้ดำเนินรายการ
๒. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



Zoom Meeting ID: 846 3633 2730

Passcode: 1234



แบบตอบรับเข้าร่วม

การประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล
และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

และรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: 846 3633 2730 Passcode: 1234

มีความยินดีเข้าร่วมการประชุม และขอส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ดังต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....

E-mail

ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....

E-mail

หรือ ขอความกรุณาทุกท่านตอบรับการเข้าร่วมการประชุม
โดยลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้



ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม

ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับ ภายในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ ทางอีเมล rpcachallenge@gmail.com

หรือ ลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวเนตรนภา ทิมพาพร หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๕๖๖ ๙๖๗๘

นางสาวสุภาพร ขวตดา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๑๒๘๗ ๖๔๒๐

สรุปผลการวิจัย

แผนงานการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร.ธิตติ มหาเจริญ
รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ/ ผู้บริหารจัดการแผนงาน

แผนงานการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากลไกเชิงปฏิบัติการที่สนับสนุน การให้บริการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการกำหนดมาตรการดำเนินงาน การเสริมสมรรถนะหน่วยงาน การวิเคราะห์ช่องว่างของระบบงาน และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต้นแบบ ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการวิจัยย่อย 2 โครงการ ได้แก่ โครงการย่อยที่ 1 มาตรการขับเคลื่อนและการขยายผลระบบบริการภาครัฐดิจิทัลและช่องทาง พิเศษ แบบเร่งด่วน (Fast Track) เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน และ โครงการย่อยที่ 2 องค์การต้นแบบด้านการบริการภาครัฐด้วยรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วน (Fast Track) เพื่อเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย เชิงคุณภาพ ผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่มย่อย และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

ผลการดำเนินโครงการวิจัยย่อยภายใต้แผนงานวิจัย พบว่า การขับเคลื่อนระบบการให้บริการภาครัฐ แบบ Fast Track จำเป็นต้องอาศัยแรงผลักดันเชิงนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงในลักษณะ Top-down ควบคู่กับ การสร้างความสอดคล้องในการปฏิบัติระหว่างหน่วยงาน เนื่องจากการช่องว่างของระบบการให้บริการภาครัฐ ได้สะท้อนให้เห็นถึงข้อจำกัดเชิงโครงสร้างที่สำคัญในมิติของกระบวนการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎ ระเบียบ และสมรรถนะของบุคลากร นำไปสู่การพัฒนาแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS ที่บูรณาการระบบปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงการรับสินบน โดยผลการประเมินจากกลุ่มผู้ทดลองใช้งานจำนวน 403 คน พบว่า ระบบมีผลสัมฤทธิ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.70$) โดยด้านประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.62$) รองลงมาคือด้านการปรับใช้จริงและความสะดวกในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.40$, $SD = 0.71$) และด้านการป้องกันการ ให้และรับสินบน ($\bar{X} = 4.30$, $SD = 0.71$) สำหรับการอบรมเชิงปฏิบัติการและการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ได้ก่อให้เกิดการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในบริบทจริง และเกิดผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ด้านการลดขั้นตอน ลดการเผชิญหน้า และลดความเสี่ยงด้านปัญหาการรับสินบนได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในเชิงนโยบาย ควรผลักดันระบบการให้บริการแบบ Fast Track เป็นกลไก มาตรฐานในการยกระดับความโปร่งใส ลดความเสี่ยงการทุจริตและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผ่านการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลแบบบูรณาการ ขณะที่เชิงปฏิบัติการ ควรมีการจัดทำแผนที่กระบวนการงาน การใช้ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ การเชื่อมโยงข้อมูลเชิงประจักษ์กับการประเมิน ITA และ CPI รวมถึงการให้ภาคเอกชนร่วมสนับสนุนงานที่ไม่ใช่ตุลพินิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระของเจ้าหน้าที่รัฐ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาวิจัยเพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ด้านผลกระทบเชิงสาเหตุ การเปรียบเทียบเชิงบริบท และประสบการณ์ของผู้ใช้บริการเพื่อสนับสนุนการขยายผลทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการอย่างยั่งยืน