



ที่ ตก ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๕๗

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรีนครแม่สอด
และนายกเทศมนตรีเมืองตาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๖๕
ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้จัดให้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ การให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด เป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เปิดรับสมัครให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ดังนั้น จึงประชาสัมพันธ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลการสมัครขอรับรางวัลเพิ่มเติมได้ที่ www.opdc.go.th แบนเนอร์“รางวัล/ รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ/ เอกสารสื่อ ๒๕๕๙” หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โทร. ๐-๒๓๕๖-๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๘๕, ๘๙๔๒ โทรสาร ๐-๒๒๘๑-๘๑๖๙, ๐-๒๒๘๑-๘๑๕๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธา สายวาณิชย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐-๕๕๕๑-๔๔๘๓ ต่อ ๓

การปฏิบัติงาน ๑๐๑ ๑๖๕๙

| | |
|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ก.พ.ค. | <input type="checkbox"/> ก.พ.ค. |
| <input checked="" type="checkbox"/> ก.พ.ค. | <input type="checkbox"/> ก.พ.ค. |
| <input type="checkbox"/> ก.พ.ค. | <input type="checkbox"/> ก.พ.ค. |

วันที่ ๕ ธ.ค. ๒๕๕๙



พลาการจังหวัดตาก
เลขที่รับ 1637
วันที่ 25 ธ.ค. 2559
เวลา.....

ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙

ส.จ.ตาก
เลขที่รับ 769
วันที่ 5 ธ.ค. 2559
เวลา.....

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้จัดให้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เปิดรับสมัครให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดในการประชาสัมพันธ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อสมัครรางวัลดังกล่าว ภายในกำหนดต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลการสมัครขอรับรางวัลเพิ่มเติมได้ที่ www.opdc.go.th/แบนเนอร์ “รางวัลฯ”/รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ/เอกสารสื่อ ๒๕๕๙ หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โทร ๐-๒๓๕๖-๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๘๕, ๘๘๔๒ โทรสาร ๐-๒๒๘๑-๘๑๖๙, ๐-๒๒๘๑-๘๑๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนรินทร์ ปลอดทอง)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๓๒

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๗๕๓๓

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

ก.พ.ค.
เลขที่ 264
วันที่ 26 ธ.ค. 2559

รายละเอียดเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ พ.ศ. 2559

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มอบให้สำหรับส่วนราชการที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และสามารถ ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทรางวัล

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประกอบด้วย 6 ประเภทรางวัล ดังนี้

1) รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ

รางวัลที่พิจารณาจากผลการนำมาตรฐานการให้บริการไปดำเนินการขยายผลในทุกหน่วย บริการสาขา โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

- (1) เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน หรือ รางวัลบริการภาครัฐ แห่งชาติ ระดับดีเด่นหรือรางวัลอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือเป็นผลงานที่ได้รับการยอมรับจากสาธารณะ
- (2) เป็นผลงานที่มีการนำไปขยายผลในหน่วยบริการสาขาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหน่วย บริการทั่วประเทศ
- (3) เป็นผลงานที่สามารถแสดงผลการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยบริการได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- (4) มีการนำผลงานไปใช้แล้วจริงเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

2) รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ

รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่เป็นความร่วมมือกัน ระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อพัฒนาบริการภายใต้เป้าหมายเดียวกัน โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อผลักดันให้ หน่วยงานเกิดความร่วมมือกันปรับปรุงบริการ และก้าวข้ามข้อจำกัดของขอบเขตอำนาจหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

- (1) การปรับปรุงบริการต้องเกิดจากการทำงานร่วมกันไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย
 - (1.1) ส่วนราชการอย่างน้อย 2 ส่วนราชการ (กรม จังหวัด หรือสถาบันอุดมศึกษาใน กำกับของรัฐ) โดยต้องระบุว่าส่วนราชการใดเป็นผู้ริเริ่ม (ตัวการ)
 - (1.2) หน่วยงานของรัฐอื่น เช่น ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ เป็นต้น และ/หรือองค์กรต่าง ๆ เช่น ภาคเอกชน สถาบันอุดมศึกษาที่ไม่อยู่ในกำกับของรัฐ กลุ่มชุมชน ภาคประชาชน เป็นต้น
- (2) มีการจัดทำเป็นข้อตกลงหรือแนวทางการทำงาน/โครงการ ที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า เป็นการดำเนินการร่วมกัน

(3) มีผลการดำเนินการปรับปรุงบริการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของข้อตกลงหรือแนวทางการทำงาน/โครงการ

(4) เป็นผลงานที่มีการดำเนินการเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

(5) ผลงานต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนตั้งแต่เริ่มต้นว่าแต่ละหน่วยงานที่มาร่วมดำเนินการทำอะไร ที่ไหน อย่างไร (ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน)

3) รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ

รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่แสดงถึงการสร้างสรรค์งานบริการ หรือคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน

เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

(1) เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการสร้างสรรค์ชิ้นใหม่

(1.1) เกิดกระบวนการทำงานใหม่ หรือ

(1.2) เกิดงานบริการหรือรูปแบบการให้บริการใหม่ หรือหรือ

(1.3) มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร/จดลิขสิทธิ์

(2) เป็นผลงานที่คิดค้นมาไม่เกิน 3 ปี

(3) มีการนำผลงานไปใช้แล้วจริงเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และได้รับการยอมรับจากสาธารณะ

(4) นวัตกรรมบริการจะต้องมีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบการบริหาร

จัดการและการให้บริการประชาชน

* หมายเหตุ ผลงานสร้างสรรค์ชิ้นใหม่ หมายถึง เป็นสิ่งใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นในเมืองไทยมาก่อน

4) รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิดการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้ประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

(1) เป็นการพัฒนาการให้บริการ โดยการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือมาประยุกต์ใช้

(2) มีการนำผลงานไปใช้แล้วจริงเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

(3) ลักษณะผลงานที่เสนอจะต้องไม่เป็นรูปแบบเดียวกับผลงานที่เคยได้รับรางวัลแล้ว หรือ หากมีรูปแบบคล้ายคลึงกับผลงานที่เคยได้รับรางวัล ต้องมีการต่อยอดการพัฒนาที่ดีขึ้น

5) รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม

รางวัลที่พิจารณาให้แก่หน่วยงานที่มีผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติในระดับดีเด่นในปีเดียวกัน อย่างน้อย 3 ใน 4 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

6) รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่สามารถรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานได้เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติจนถึงปัจจุบัน
เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

(1) เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระดับดีเด่นประเภทใดประเภทหนึ่งใน 4 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

(2) สามารถให้บริการได้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่เคยได้รับรางวัล อย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี (นับย้อนหลังจากปีที่สมัครขอรับรางวัล) โดยต้องนำเสนอให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมถึงวิธีการในการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน

(3) ต้องมีผลการให้บริการที่ดีขึ้นกว่าปีที่ได้รับรางวัล มีการนำผลงานไปขยายผล มีจำนวนผู้รับบริการเพิ่มขึ้น มีผลความพึงพอใจเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาวิธีการให้บริการที่ดีขึ้น เป็นต้น

(4) หน่วยงานต้องแจ้งความจำนง โดยจัดส่งรายงานผลการดำเนินการรักษามาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี จนถึงปีที่สมัครขอรับรางวัล

การมอบรางวัล

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ในประเภทรางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ แบ่งรางวัลออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับดีเด่น และ ระดับดี สำหรับรางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ไม่มีระดับของรางวัล

การสมัครขอรับรางวัล

คุณสมบัติเบื้องต้น

หน่วยงานที่มีสิทธิสมัครขอรับรางวัล ต้องเป็นหน่วยงานของรัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ

วิธีการสมัคร

ส่วนราชการยื่นสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ โดยจัดทำเอกสารการสมัครขอรับรางวัลตามแบบฟอร์มที่กำหนด และหนังสือนำเสนอส่งที่ลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมไฟล์บรรจุข้อมูลในแผ่นซีดี จำนวน 1 ชุด

| ประเภทรางวัล | แบบฟอร์มที่ต้องกรอก |
|---|------------------------|
| 1. รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ | แบบฟอร์มที่ 1, 2 และ 3 |
| 2. รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ | แบบฟอร์มที่ 1, 2 และ 3 |
| 3. รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ | แบบฟอร์มที่ 1, 2 และ 3 |
| 4. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ | แบบฟอร์มที่ 1, 2 และ 3 |
| 5. รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง | |
| - กรณีหน่วยงานเสนอผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระดับดีเด่น มาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี | แบบฟอร์มที่ 1 และ 4 |
| - กรณีหน่วยงานแจ้งความจำนงเพื่อขอรับรางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีที่ได้รับรางวัลต่อเนื่องทุกปี ไม่น้อยกว่า 3 ปี | แบบฟอร์มที่ 1 และ 5 |

ปฏิทินการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559

| วัน เดือน ปี | กิจกรรม |
|--|--|
| รับสมัครจนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 | ประกาศรับสมัคร |
| 1 - 25 มีนาคม 2559 | ผู้ตรวจประเมินพิจารณาเอกสารรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการ |
| 28 มีนาคม - 8 เมษายน 2559 | คณะกรรมการกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัล |
| เมษายน 2559 | เสนอผลการกลั่นกรองรางวัลต่อ อ.ก.พ.ร.ฯ |
| 29 เมษายน 2559 | แจ้งผลการประเมินรอบแรก |
| 11 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน 2559 | ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน |
| กรกฎาคม 2559 | เสนอผลการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน ต่อ อ.ก.พ.ร.ฯ |
| 15 สิงหาคม 2559 | ประกาศรายชื่อส่วนราชการที่ได้รับรางวัลฯ |
| กันยายน 2559 | พิธีมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558 |

* กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม