



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง

ที่ ๔๐๙/๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการ ของหน่วยงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชน ผู้มารับบริการด้านต่างๆ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซังได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสุรปุรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(๑) เพศ

- | | |
|------------------|-------------------|
| ๑) ชาย ร้อยละ ๕๖ | ๒) หญิง ร้อยละ ๔๔ |
|------------------|-------------------|

(๒) อายุ

- | | |
|------------|-----------|
| ๑) ๒๐ - ๓๐ | ร้อยละ ๙ |
| ๒) ๓๑ - ๔๐ | ร้อยละ ๔๔ |
| ๓) ๔๑ - ๖๐ | ร้อยละ ๔๗ |

(๓) ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | |
|--------------------------|-----------|
| ๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา | ร้อยละ ๐ |
| ๒) ประถมศึกษา | ร้อยละ ๘ |
| ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย | ร้อยละ ๔๓ |
| ๔) ปวช / ปวส / ปวท | ร้อยละ ๓๕ |
| ๕) อนุปริญญา | ร้อยละ ๕ |
| ๖) ปริญญาตรี | ร้อยละ ๘ |
| ๗) สูงกว่าปริญญาตรี | ร้อยละ ๑ |
| ๘) อื่น ๆ | ร้อยละ ๐ |

(๔) อาชีพ

- | | |
|---------------------------------|-----------|
| ๑) ไม่ได้ประกอบอาชีพ | ร้อยละ ๐ |
| ๒) เกษตรกร / รับจ้างทั่วไป | ร้อยละ ๔๐ |
| ๓) ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ร้อยละ ๒๐ |
| ๔) พนักงาน / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ | ร้อยละ ๑๐ |
| ๕) ข้าราชการ / ลูกจ้างของรัฐ | ร้อยละ ๑๐ |
| ๖) ลูกจ้างเอกชน | ร้อยละ ๑๐ |
| ๗) นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา | ร้อยละ ๑๐ |
| ๘) อื่น ๆ | ร้อยละ ๐ |

ตอน ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

๑. โครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่
พอใจ ร้อยละ ๙๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๕
๒. มีการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕
๓. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕
๔. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๙๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๐
๕. ขั้นตอน / กระบวนการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมมีความโปร่งใส
พอใจ ร้อยละ ๘๔ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๖
๖. การดำเนินการโครงการ / กิจกรรมมีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้
พอใจ ร้อยละ ๘๖ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๔
๗. ลดการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
พอใจ ร้อยละ ๘๔ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๖
๘. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕
๙. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
พอใจ ร้อยละ ๘๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕
๑๐. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมก่อให้เกิดการสร้างงาน / จ้างงานในพื้นที่
พอใจ ร้อยละ ๘๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕
๑๑. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมช่วยให้ชุมชนเข้มแข็งช่วยเหลือตนเองได้อย่างยั่งยืน
พอใจ ร้อยละ ๘๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๐
๑๒. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่
พอใจ ร้อยละ ๘๐ ไม่พอใจ ร้อยละ ๒๐
๑๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๙๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๕
๑๔. มีการติดตามผลดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๙๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๕
๑๕. ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๙๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๕

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- พอใจ ร้อยละ ๙๐
- ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุรพจน์ โอริส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ