สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

งานกฎหมายและคดี
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง
อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

คำนำ

การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชน มีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่งมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ

กันยายน ๒๕๖๐

สรุป

เรื่อง	หน้า
คำนิยาม	๑
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไขปัญหา	๓
ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓-๔

คำนิยาม

เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.ร้องทุกข์ด้วยตัวเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่งเรื่องทั่วไป/มีแต่การร้องทุกข์ให้ช่วยแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าสาธารณะและเสียงตามสาย จำนวน ๓๔ เรื่อง

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๓.กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๔.โทรศัพท์ ๐๕๕๕๐๘๙๖๘ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๕.เว็บไซด์ www.Talukklangtung.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๖.สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๗.ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่นๆได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองตาก/จังหวัดตาก ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่งน้อย

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่งให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.ร้องทุกข์ด้วยตัวเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๓.กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๔.โทรศัพท์ ๐๕๕๕๐๘๙๖๘ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๕.เว็บไซด์ www.Talukklangtung.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๖.สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

๗.ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่นๆได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองตาก/จังหวัดตาก ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง เรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่งน้อย

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

(นายสุบิน บุญรัตน์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

.....

(นางสาวธนิกา คลังศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

.....

(นายทายาท สาเขตร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง

.....

(นายธนโชติ ทำสีนาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลุกกลางทุ่ง