



ประกาศเทศบาลตำบลมก๋อย
เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลมก๋อย

ตามที่ เทศบาลตำบลมก๋อย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จากกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลมก๋อย โดยเน้นเพื่อให้บริการประชาชนมีความสะดวก
นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลมก๋อย ได้รับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงขอ
ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายบุญเย็น ใจตา)
นายกเทศมนตรีตำบลมก๋อย

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการมาใช้บริการที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย โดยจะอธิบายวิธีดำเนินการในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ได้แก่ การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงตามลำดับ ดังนี้

๑. ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่มาใช้บริการ จำนวน ๒๕ คน

๒. ขั้นตอนการศึกษา

ขั้นตอนที่ ๑ รวบรวมและวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ ๒ สร้างเครื่องมือ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินครั้งนี้คือแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ ๓ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ ๔ วิเคราะห์ข้อมูล

๑) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมารหัสข้อมูล ส่วนที่ไม่สมบูรณ์นำกลับไปสอบถามใหม่กับกลุ่มตัวอย่างใหม่

๒) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาตามความเหมาะสมแล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลค่ามัชฌิมเลขคณิตในช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ ๕ นำเสนอรายงานการประเมินผลต่อผู้บริหารท้องถิ่น

ผลการศึกษา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มมารับบริการห้องสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.ชาย	๘	๓๒
๒.หญิง	๑๗	๖๘
รวม	๒๕	๑๐๐
๒. อายุ		
๑.ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๑๒
๒.๒๑-๔๐ ปี	๑๑	๔๔
๓. ๔๑-๖๐ ปี	๘	๓๒
๔.๔๑-๖๐ ปี	๓	๑๒
๕.๖๐ ปีขึ้นไป	๒๕	๑๐๐
รวม		
๓. ระดับการศึกษา		
๑.ประถมศึกษา	๔	๑๖
๒.มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๒	๔๘
๓.ปริญญาตรี	๖	๒๔
๔.สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑๒
รวม	๒๕	๑๐๐
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
๑. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๕	๒๐
๒. ผู้ประกอบการ	๑๒	๔๘
๓. ประชาชนผู้รับบริการ	๖	๒๔
๔. องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๔
๕. อื่นๆ	๑	๔
รวม	๒๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มที่มาใช้บริการห้องสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๒๕ คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๖ มีช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๔ มีอาชีพ เป็นผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ ๔๘

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลมก๋อย
ตารางที่ ๑ ด้านเวลา

ลำดับที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลผล
๑	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๖	๐.๒๗	มาก
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๗๒	๐.๘๙	มาก
โดยรวม		๓.๘๔	๐.๕๙	มาก

จากตารางส่วนที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจในการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลมก๋อย ด้านเวลา โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔) ทุกประเด็นมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ กำหนดการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = ๓.๙๖) ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๒) ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลผล
๑	การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓.๒๔	๐.๐๕	ปานกลาง
๒	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓.๖๔	๐.๖๓	มาก
๓	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓.๗๒	๐.๖๗	มาก
โดยรวม		๓.๕๓	๐.๔๖	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจในการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลมก๋อย ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๕๓) คือ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๔) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๒๔) ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลผล
๑	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๑๒	๐.๘๓	มาก
๒	ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓.๗๖	๐.๖๖	มาก
๓	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๓.๗๒	๐.๒๐	มาก
๔	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๖๔	๐.๗๐	มาก
๕	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓.๔๔	๐.๐๔	ปานกลาง
โดยรวม		๓.๗๓	๐.๔๙	มาก

จากตารางที่ ๓ พบว่า ความพึงพอใจในการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย ด้านบุคลากรที่ให้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๓) คือ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๖) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๒) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๔) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลผล
๑	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓.๒๐	๐.๐๔๑	ปานกลาง
๒	จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓.๔๔	๐.๐๘	ปานกลาง
๓	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม	๓.๔๔	๐.๘๒	ปานกลาง
๔	ความสะอาดของสถานที่ใช้บริการ	๓.๖๔	๐.๘๑	มาก
โดยรวม		๓.๕๓	๐.๔๑	มาก

จากตารางที่ ๔ พบว่า พบว่า ความพึงพอใจในการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๕๓) คือ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด (ค่าเฉลี่ย = ๓.๕๖) ความสะอาดของสถานที่ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๔) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม (ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๔) ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๒๐) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๔) ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลผล
๑	ด้านเวลา	๓.๘๔	๐.๕๙	มาก
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓.๕๓	๐.๔๗	มาก
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓.๗๓	๐.๔๙	มาก
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๕๓	๐.๔๑	มาก
โดยรวม		๓.๖๕	๐.๕๐	มาก

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจในการมาใช้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลมก๋อย ด้านเวลา โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕) ทุกประเด็นมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านเวลา (ค่าเฉลี่ย = ๓.๘๔) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๓) ด้านขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๕๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๕๓) ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะของผู้มารับบริการห้องสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลมก๋อย

๑. ควรที่จะเพิ่มจำนวนห้องน้ำ และความสะอาดให้มากกว่านี้ เพื่อรองรับผู้มาติดต่องาน
๒. ควรมีพนักงานมากกว่านี้
๓. ไม่ควรให้ผู้มารับบริการรอนานเกินไป
๔. ปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามกว่านี้

ส่วนที่ ๓ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองสาธารณสุข เทศบาลตำบลมก๋อย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	X	ร้อยละ
๑	๒.๘๑	๔.๐
๒	๓.๑๔	๘.๐
๓	๓.๒๒	๑๒.๐
๔	๓.๒๘	๒๐.๐
๕	๓.๒๘	๒๐.๐
๖	๓.๔๘	๒๔.๐
๗	๓.๕๑	๒๘.๐
๘	๓.๕๒	๓๒.๐
๙	๓.๕๓	๓๖.๐
๑๐	๓.๕๙	๔๐.๐
๑๑	๓.๖๗	๔๔.๐
๑๒	๓.๗๓	๔๘.๐
๑๓	๓.๗๓	๕๒.๐
๑๔	๓.๗๔	๕๖.๐
๑๕	๓.๗๖	๖๐.๐
๑๖	๓.๗๗	๖๔.๐
๑๗	๓.๘๑	๖๘.๐
๑๘	๓.๙๔	๗๒.๐
๑๙	๓.๙๖	๗๖.๐
๒๐	๓.๙๙	๘๐.๐
๒๑	๔.๐๐	๘๔.๐
๒๒	๔.๐๘	๘๘.๐
๒๓	๔.๒๕	๙๒.๐
๒๔	๔.๒๕	๙๖.๐
๒๕	๔.๔๖	๑๐๐

ตารางส่วนที่ ๓ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจมาก มีทั้งหมด ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลาง มีทั้งหมด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ตามลำดับ

ลำดับที่	รายการ	\bar{x}	SD	แปลผล
๑	ให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๖	๑.๒๗	มาก
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๗๒	๐.๘๙	มาก
๓	การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓.๒๔	๑.๐๕	ปานกลาง
๔	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓.๖๔	๐.๖๓๘	มาก
๕	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓.๗๒	๐.๖๗๘	มาก
๖	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๑๒	๐.๘๓๓	มาก
๗	ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓.๗๖	๐.๖๖๓	มาก
๘	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๓.๗๒	๑.๒๐	มาก
๙	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๖๔	๐.๗๐	มาก
๑๐	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓.๔๔	๑.๐๔๔	ปานกลาง
๑๑	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓.๒๐	๑.๐๔๑	ปานกลาง
๑๒	จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓.๔๔	๑.๐๘	ปานกลาง
๑๓	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม	๓.๔๔	๐.๘๒	ปานกลาง
๑๔	ความสะอาดของสถานที่ใช้บริการ	๓.๖๔	๐.๘๑	มาก
๑๕	ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓.๙๖	๐.๓๘	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนของผู้มารับบริการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก เกือบทุกประเด็นมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๒) ให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = ๓.๙๖) ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด (ค่าเฉลี่ย = ๓.๙๖) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๖) ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๒) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๒) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย = ๓.๗๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๔) ความสะอาดของสถานที่ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๔) จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม(ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๔) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๒๔) ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๒๐) ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะของผู้มารับบริการห้องสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลอมก๋อย

๑. ควรที่จะเพิ่มจำนวนห้องน้ำ และความสะอาดให้มากกว่านี้ เพื่อรองรับผู้มาติดต่องาน
๒. ควรมีพนักงานมากกว่านี้
๓. ไม่ควรให้ผู้มารับบริการรอนานเกินไป
๔. ปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามกว่านี้

ส่วนที่ ๓ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองสาธารณสุข เทศบาลตำบลมวก้อย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผู้ตอบ แบบสอบถาม	X	ร้อยละ
๑	๒.๘๑	๔.๐
๒	๓.๑๔	๘.๐
๓	๓.๒๒	๑๒.๐
๔	๓.๒๘	๒๐.๐
๕	๓.๒๘	๒๐.๐
๖	๓.๔๘	๒๔.๐
๗	๓.๕๑	๒๘.๐
๘	๓.๕๒	๓๒.๐
๙	๓.๕๓	๓๖.๐
๑๐	๓.๕๙	๔๐.๐
๑๑	๓.๖๗	๔๔.๐
๑๒	๓.๗๓	๔๘.๐
๑๓	๓.๗๓	๕๒.๐
๑๔	๓.๗๔	๕๖.๐
๑๕	๓.๗๖	๖๐.๐
๑๖	๓.๗๗	๖๔.๐
๑๗	๓.๘๑	๖๘.๐
๑๘	๓.๙๔	๗๒.๐
๑๙	๓.๙๖	๗๖.๐
๒๐	๓.๙๙	๘๐.๐
๒๑	๔.๐๐	๘๔.๐
๒๒	๔.๐๘	๘๘.๐
๒๓	๔.๒๕	๙๒.๐
๒๔	๔.๒๕	๙๖.๐
๒๕	๔.๔๖	๑๐๐

ตารางส่วนที่ ๓ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลมวก้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับมากคิดเป็น
ร้อยละ ๗๖.๐

