

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐**  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – กันยายน ๒๕๖๐

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะ/ข้อสอบถาม/คำชมเชย	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	ผลการดำเนินการ			
		การตอบกลับผู้ร้อง		การดำเนินการ	
		จำนวนการตอบ กลับผู้ร้องภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	จำนวนบัตรสนเท่ห์ ที่ไม่สามารถตอบ กลับผู้ร้องได้	จำนวนเรื่องที่ได้ ดำเนินการได้ ข้อยุติ	จำนวนเรื่องที่ยัง อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
- เว็บไซต์ <a href="http://www.thungkrachor.go.th">www.thungkrachor.go.th</a>	-	-	-	-	-
- หนังสือร้องเรียนด้วยตนเอง	๒	√	-	๒	-
- ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๓๙	√	-	๓๙	-
- ทางโทรศัพท์	-	-	-	-	-
๑. ข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์	-	-	-	-	-
๑.๑ การขอข้อมูลต่างๆ เช่น รายได้-รายจ่าย, ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดิน เป็นต้น	-	-	-	-	-
๑.๒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-
๑.๒.๑ กรณีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ และภารกิจงาน	-	-	-	-	-
๑.๒.๒ กรณีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม	-	-	-	-	-
๑.๒.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
๑.๓ การคุกคามทางเพศ	-	-	-	-	-
๑.๔ สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-
๑.๕ ระบบการให้บริการ	-	-	-	-	-
๑.๖ ทุจริตคอร์รัปชั่น	-	-	-	-	-
๑.๗ เหตุรำคาญ	๒	√	-	๒	-
๑.๘ สาธารณภัย	-	-	-	-	-
๑.๙ ทั่วไป	๓๙	๓๙	-	๓๙	-
๑.๙ อื่นๆ เช่น ปรัชญาปัญหา ฯลฯ	-	-	-	-	-
๒. ข้อเสนอแนะ เช่น การอัปเดตข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน, ให้ระบุวันที่และชื่อผู้เขียน บทความเพื่ออ้างอิง ฯลฯ เป็นต้น	-	-	-	-	-
๓. ข้อสอบถาม เช่น การสอบถามข้อมูลการ สำรวจประชากร, การแบ่งขนาดครอบครัวมี กี่ชนิดและมีหลักเกณฑ์อะไรบ้าง, การรับ สมัครข้าราชการ, การเลื่อน ชั้นค่าตอบแทน พนักงานราชการ ฯลฯ	-	-	-	-	-
๔. คำชมเชย	-	-	-	-	-
๔.๑ เจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-
๔.๒ การบริการรวดเร็ว	-	-	-	-	-
๔.๓ การให้คำปรึกษาแนะนำ	-	-	-	-	-

จากผลสรุปเรื่องข้อร้องเรียนดังกล่าว จะเห็นว่า ไม่มีเรื่องเกี่ยวกับการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม  
การทุจริตคอร์รัปชั่น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต