

**รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ประจำปี เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒**

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ ข้อเสนอนแนะ/ข้อสอบถาม/คำชมเชย	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ผลการดำเนินการ			
		การตอบกลับผู้ร้อง		การดำเนินการ	
		จำนวนการตอบกลับผู้ร้องภายในระยะเวลาที่กำหนด	จำนวนบัตรสนเท่ห์ที่ไม่สามารถตอบกลับผู้ร้องได้	จำนวนเรื่องที่ได้ดำเนินการได้ข้อยุติ	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
- เว็บไซต์ www.thungkrachor.go.th - หนังสือร้องเรียนด้วยตนเอง - ร้องทุกข์ด้วยตนเอง - ทางโทรศัพท์	- - ๓ -	- - ๓ -	- - - -	- - ๓ -	- - - -
๑. ข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์ ๑.๑ การขอข้อมูลต่างๆ เช่น รายได้-รายจ่าย, ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดิน เป็นต้น ๑.๒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑.๒.๑ กรณีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และภารกิจงาน ๑.๒.๒ กรณีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ๑.๒.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ๑.๓ การคุกคามทางเพศ ๑.๔ สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก ๑.๕ ระบบการให้บริการ ๑.๖ ทุจริตคอร์รัปชัน ๑.๗ เหตุร้ายอาญ ๑.๘ สาธารณภัย ๑.๙ ทั่วไป ๑.๙ อื่นๆ เช่น ปัญหาอื่นๆ ฯลฯ ๒. ข้อเสนอแนะ เช่น การอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน, ให้ระบุวันที่และชื่อผู้เขียนบทความเพื่ออ้างอิง ฯลฯ เป็นต้น ๓. ข้อสอบถาม เช่น การสอบถามข้อมูลการสำรวจประชากร, การแบ่งขนาดครอบครัวมีกี่ชนิดและมีหลักเกณฑ์อะไรบ้าง, การรับสมัครข้าราชการ, การเลื่อน ชั้นค่าตอบแทนพนักงานราชการ ฯลฯ ๔. คำชมเชย ๔.๑ เจ้าหน้าที่ ๔.๒ การบริการรวดเร็ว ๔.๓ การให้คำปรึกษาแนะนำ	- - - - - - - - - - ๓ - - - - - - - - - -	- - - - - - - - - - ๓ - - - - - - - - -	- - - - - - - - - - - - ๓ - - - - - - - -	- - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	

ผลสรุปประจำปี เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

- ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง
- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การจัดซื้อจัดจ้าง