

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ เป็นไปอย่างมีคุณภาพและช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ ได้จัดช่องทาง เพื่อให้ประชาชน ร่วมแสดงความคิดเห็น เรื่องเรียน ร้องทุกข์ในเรื่องต่าง ๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
- ๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ
- ๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. เทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ ได้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่

- ๒.๑ ร้องเรียนด้วยตัวเอง
- ๒.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : thungkrachor@hotmail.com
- ๒.๓ จดหมายถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งกระเซาะ
- ๒.๔ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ
- ๒.๕ ทางเว็บไซต์ www.thungkrachor.go.th หัวข้อ ร้องเรียนทุจริต ร้องเรียนร้องทุกข์

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

- ๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้
- ๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน เทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ จะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
- ๓.๓ เทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ จะแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง แก้ไขปัญหา
- ๓.๔ เมื่อเทศบาลตำบลทุ่งกระเซาะ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบ โดยเร็วต่อไป
